

# 安装手册

全千兆云管理交换机

TL-SG2048

TL-SG2024/TL-SG2016

TL-SG2024D/TL-SG2016D



TP-LINK商用网络



TP-LINK商云APP

# 目录

第1章	产品介绍	01
1.1	产品简介	01
1.2	云管理	01
1.3	本地管理	02
1.4	产品外观	02
第2章	产品安装	07
2.1	物品清单	07
2.2	安装注意事项	07
2.3	产品安装	08
附录A	常见故障处理	10
附录B	技术参数规格	11
附录C	有毒有害物质含量声明	12
附录D	产品保修卡	13

# 第1章 产品介绍

## 1.1 产品简介

普联技术有限公司全新开发推出的云管理交换机，支持商云APP、商用网络云平台等远程管理，使用更简单。

\*本手册产品相关示意图仅为示意，请以实际为准。

## 1.2 云管理

本手册所有机型支持云管理，以商云APP管理界面说明，请参考如下步骤上云：

1. 确保交换机已连接网络，可实现互联网通信。



说明：

您也可以打开浏览器，在地址栏中输入<https://smbcloud.tp-link.com.cn/login.html>，登录进入商用网络云平台，依次点击项目集中管理>>设备列表>>添加设备配置。

---

2. 扫描商云APP二维码，下载商云APP。



图1-1 商云APP二维码

3. 登录进入TP-LINK商云APP后，可通过局域网、设备ID二维码添加对应的交换机，添加成功后即可随时随地便捷管理交换机。

## 1.3 本地管理



### 说明：

为了能登录交换机的管理界面，请将电脑的IP地址和交换机的IP地址设置在同一网段。设置电脑IP地址为：10.18.18.x(“x”为1-250间任意值)，子网掩码设置为255.255.255.0。

1. 普通PC使用网线正确连接交换机任意一个RJ45端口；
2. 打开浏览器，在地址栏中输入交换机默认管理地址http://10.18.18.251，按下回车键；



3. 设置用户名和密码，点击“确定”后即可登录交换机本地管理界面。

## 1.4 产品外观

### ■ 前面板

TL-SG2048前面板如图1-1所示。

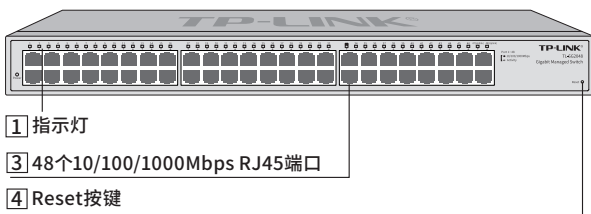


图1-1 TL-SG2048前面板示意图

TL-SG2024前面板如图1-2所示。

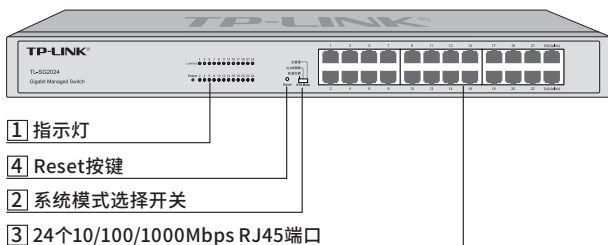


图1-2 TL-SG2024前面板示意图

TL-SG2024D前面板如图1-3所示。

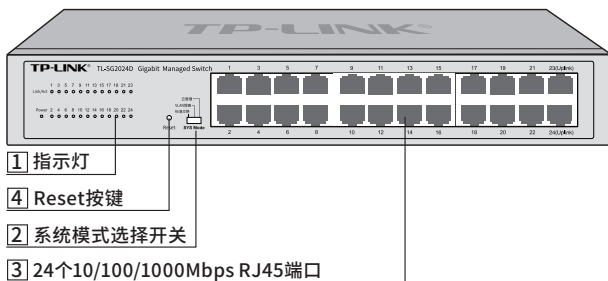


图1-3 TL-SG2024D前面板示意图

TL-SG2016前面板如图1-4所示。

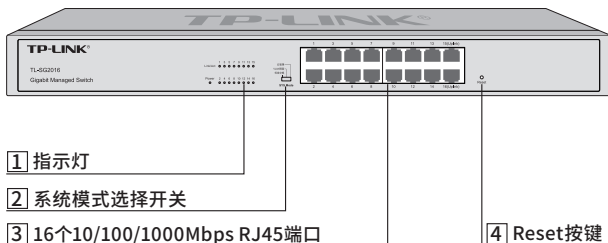


图1-4 TL-SG2016前面板示意图

TL-SG2016D前面板如图1-5所示。

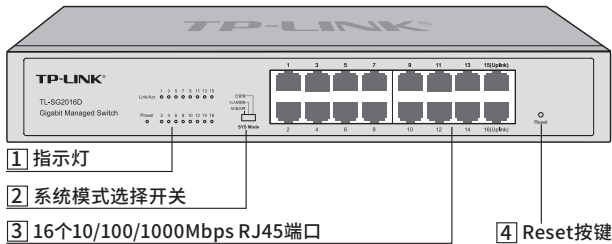


图1-5 TL-SG2016D前面板示意图

补充说明：

1 指示灯

TL-SG2048指示灯，包括Power、Link/Act指示灯，详见表1-1。

指示灯	工作状态	工作说明
Power	常亮	系统供电正常
	熄灭	系统未通电或供电异常
Link/Act	常亮	端口正常连接设备且工作在1000/100/10Mbps速率下
	闪烁	端口正在传输数据
	熄灭	端口未连接设备

表1-1 指示灯工作状态描述

TL-SG2024/TL-SG2016/TL-SG2024D/TL-SG2016D指示灯，包括Power、Link/Act指示灯，详见表1-2。

指示灯	工作状态	工作说明
Power	常亮	系统供电正常
	熄灭	系统未通电或供电异常
Link/Act	常亮	端口正常连接设备
	闪烁	端口正在传输数据
	熄灭	端口未连接设备

表1-2 指示灯工作状态描述

## 2 系统模式选择开关

系统模式选择开关SYS Mode，分为云管理、VLAN隔离和标准交换三档。设备出厂默认工作在云管理模式，如图1-6所示：

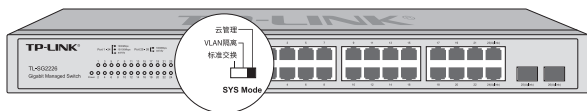


图1-6 系统模式选择开关示意图

三种模式相关说明如下：

- 标准交换模式

设备相当于非管理交换机，所有端口均可相互通信。

- VLAN隔离模式

相当于非管理交换机。

TL-SG2024/TL-SG2024D的1-22号端口相互隔离，只能与23、24号端口通信，23、24号端口可相互通信。

TL-SG2016/TL-SG2016D的1-14号端口相互隔离，只能与15、16号端口通信，15、16号端口可相互通信。

- 云管理模式

设备支持云管理，用户可以通过商云APP或商用网络云平台远程管理交换机，也可以登录<http://10.18.18.251>进入本地WEB界面管理交换机。

## 3 10/100/1000Mbps RJ45端口

支持10Mbps、100Mbps或1000Mbps带宽的连接设备，均具有自协商能力。

## 4 Reset按键

TL-SG2048/TL-SG2024/TL-SG2016/TL-SG2024D/TL-SG2016D均包含有Reset按键，即复位键：在交换机通电的情况下，使用尖状物长按交换机的Reset按键，直至所有端口指示灯亮灭一次后松开，交换机将自动恢复出厂设置并重启。恢复出厂设置后，默认管理地址为<http://10.18.18.251>。

## ■ 后面板

交换机后面板如图1-7所示（以TL-SG2048为例）。

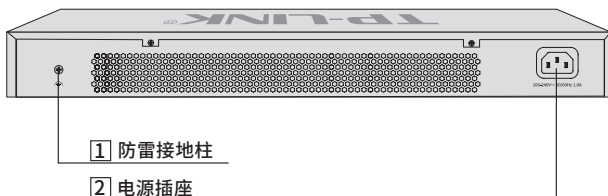


图1-7 TL-SG2048后面板示意图

### 1 防雷接地柱

请使用黄绿双色外皮的铜芯导线接地，以防雷击，具体请参考《防雷安装手册》。

### 2 电源插座

这是一个交流电源插座，接入100-240V~ 50/60Hz的交流电源，把电源线阴性插头接到这个插座上，阳性插头接到交流电源上。



#### 注意：

- 请使用原装电源线。
- 请通过电源线插头将产品连接到有接地连接的输出插座上。
- 电源线上的插头用作断开装置，插座应易于接近。
- 请远离水、火、潮湿或炎热的环境。
- 请不要试图拆卸、修理或修改设备。



#### 说明：

产品标贴位于交换机底部。扫描右侧二维码可查看产品相关安规符号的含义。





## 第2章 产品安装

### 2.1 物品清单

- 交换机 (1台)
- 电源线 (1根)
- 安装手册 (1本)
- 用来固定在机架上的L型支架 (2个)
- 其他配件

**注意：**

如果发现有配件短缺及损坏的情况，请及时和当地经销商联系。

---

### 2.2 安装注意事项



**警告：**在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

---

#### ■ 安装安全注意事项

- 安装过程中电源保持关闭状态，同时佩戴防静电手环，并确保防静电手环与皮肤良好接触，避免潜在的安全隐患；
- 交换机在正确的电源供电下才能正常工作，请确认供电电压与交换机所标示的电压相符；
- 交换机通电前请确认不会引起电源电路超负荷，以免影响交换机正常工作甚至造成不必要的损坏；
- 为避免受电击的危险，在交换机工作时不要打开外壳，即使在不带电的情况下，也不要自行打开；

- 清洁交换机之前，应先将交换机电源插头拔出，请勿用湿润面料擦拭，请勿用液体清洗；
- 使用过程中，请保持交换机底部朝下水平放置，避免潜在的安全隐患。

## 2.3 产品安装

### ■ 桌面安装

将4个脚垫粘贴在位于机壳底部四角的圆形凹槽中，如图2-1所示。粘贴好脚垫后将交换机翻转，平稳地放在桌面上。

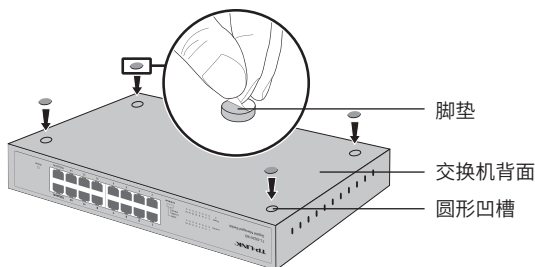


图2-1 桌面安装示意图



#### 注意：

交换机机壳周围预留5~10cm空隙，确保散热和空气流通，交换机表面避免摆放其他重物。

### ■ 19英寸标准机架安装

1. 检查机架的接地与稳定性；
2. 将配件中的两个L型角铁分别安装在交换机面板的两侧，并用配件中提供的螺钉固定，如图2-2所示；

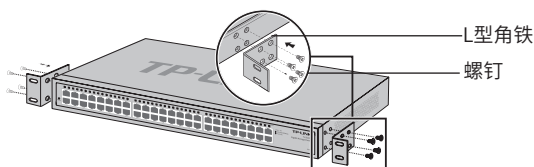


图2-2 角铁安装示意图

3. 将交换机安放在机架内适当位置，由托架支撑；
4. 用螺钉将L型角铁固定在机架两端固定的导槽上，确保交换机稳定、水平地安装在机架上，如图2-3所示。

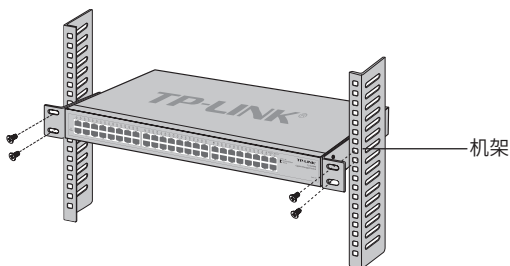


图2-3 机架安装示意图

**注意：**

- 机架良好接地是设备防静电、防漏电、防雷、抗干扰的重要保障，因此请确保机架接地线正确安装；
- 机架内安装设备一般由下至上，避免超负荷安装；
- 交换机表面避免摆放其他重物，以免发生意外；
- 确保散热和空气流通。

## 附录A 常见故障处理

### 问题1. 忘记交换机用户名和密码（如何恢复出厂设置）。

对于TL-SG2048/TL-SG2024/TL-SG2016/TL-SG2024D/TL-SG2016D，长按Reset按键，直至所有端口指示灯亮灭一次松开后，交换机会重启并恢复成出厂默认设置。

### 问题2. 无法登录交换机本地管理界面。

请通过以下方面进行检查：

1. 观察指示灯的状态，检查相应端口线缆是否正常连接，同时确认端口没有被禁用，可以换另外一个物理端口登录交换机；
2. 如果是通过本地计算机管理交换机，请确保本地计算机的IP地址与交换机IP参数处于同一网段；
3. 通过Ping命令检查网络连接。通过“开始”“运行”输入“cmd”命令，点击“确定”后，可以打开命令窗口。输入ping 127.0.0.1检查计算机的TCP/IP协议是否安装；输入ping 10.18.18.251（交换机当前IP地址）检查计算机与交换机的连接是否正常。

### 问题3. 断电后配置消失。

交换机配置实时生效，但断电前必须点保存配置。

## 附录B 技术参数规格

参数项	参数内容
技术标准	IEEE 802.3:以太网介质访问控制 (MAC) 协议 IEEE 802.3i:10BASE-T以太网 IEEE 802.3u:100BASE-TX快速以太网 IEEE 802.3ab:1000BASE-T千兆以太网 IEEE 802.3ad:执行链路聚合的标准方法 IEEE 802.3x:流量控制 IEEE 802.1p:有关流量优先级的LAN第二层Qos/Cos协议 (组播过滤功能) IEEE 802.1q:VLAN网桥操作
数据传输速率	以太网 10Mbps半双工, 10Mbps全双工 快速以太网 100Mbps半双工, 100Mbps全双工 千兆以太网 1000Mbps全双工
网络介质	10BASE-T:2对3类(Cat3)或以上UTP/STP (≤100m) 100BASE-TX:2对5类(Cat5)或以上UTP/STP (≤100m) 1000BASE-T:4对超5类 (Cat5e)或以上UTP/STP (≤100m)
传输方式	存储转发
MAC地址学习	自动更新
包转发速率	10BASE-T:14881pps/端口 100BASE-TX:148810pps/端口 1000BASE-T:1488095pps/端口
电源输入	100-240V~ 50/60Hz
工作温度	0°C~40°C
存储温度	-40°C~70°C
工作湿度	10%~90%RH 无凝结
存储湿度	5%~90%RH 无凝结

## 附录C 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件 (含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
<p>本表格依据SJ/T 11364的规定编制。</p> <p>○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。</p> <p>×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）</p>						 <p>此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。</p>

## 附录D 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

**一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：**

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

**二、技术支持和软件升级服务：**

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

**三、TP-LINK产品售后服务承诺：三年保修**

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

**特别说明：**

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂

痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。

- 保修保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。









## 声明

Copyright © 2024 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利

未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

**TP-LINK®** 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

## 相关文档

除本安装手册外，我们还提供《用户手册》、《防雷安装手册》等电子版本。如需获取最新产品资料，请登录<http://www.tp-link.com.cn>。

**TP-LINK®**  
**普联技术有限公司**  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24  
栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

公司网址：<http://www.tp-link.com.cn>

技术支持E-mail：[smb@tp-link.com.cn](mailto:smb@tp-link.com.cn)

技术支持热线：400-8863-400

7103506499 REV1.0.2

产品合格证

已检验