

说明

本手册适用于 LSI 芯片 Raid 卡

包括但不限于 Inspur 2008/2108 Raid 卡、LSI 9240/9260/9261/ 9271 等 Raid 卡。

目录

第一部分：Raid 配置与管理

[1.1 Raid1 配置方法](#)

[1.2 Raid5 配置方法](#)

[1.3 Raid6 配置方法](#)

[1.4 Raid10 配置方法](#)

[1.5 热备盘 \(Hotspare \) 配置](#)

[1.6 删除配置](#)

第二部分：常见问题的故障恢复

[2.1 一块硬盘显示红色 offline \(或者 failed \)](#)

[2.2 一块硬盘显示红色 PD missing](#)

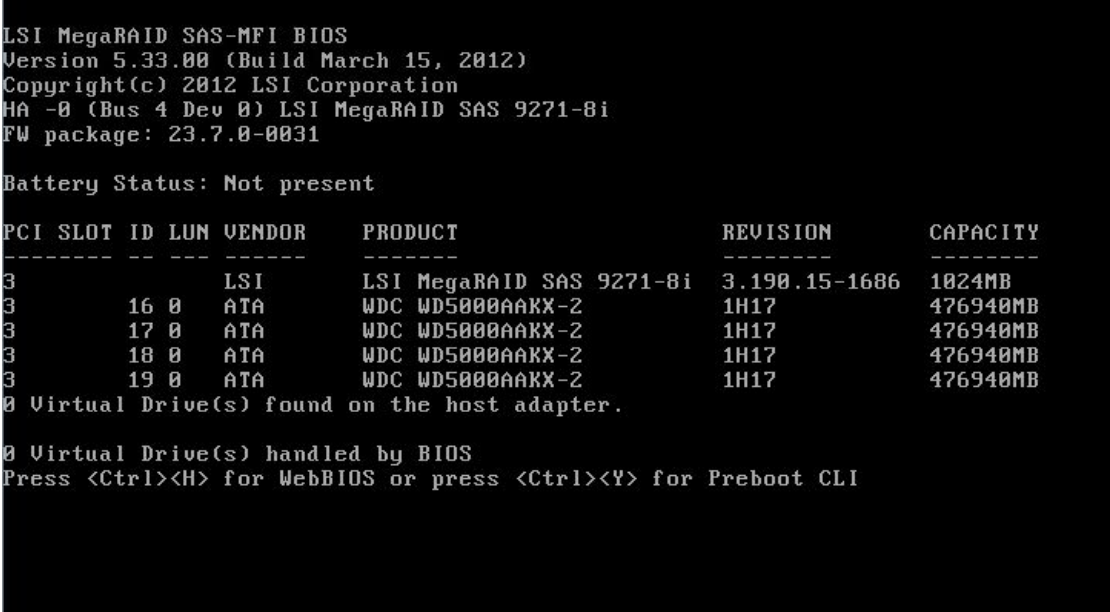
[2.2.1 clear foreign configuration](#)

[2.2.2 replace missing pd](#)

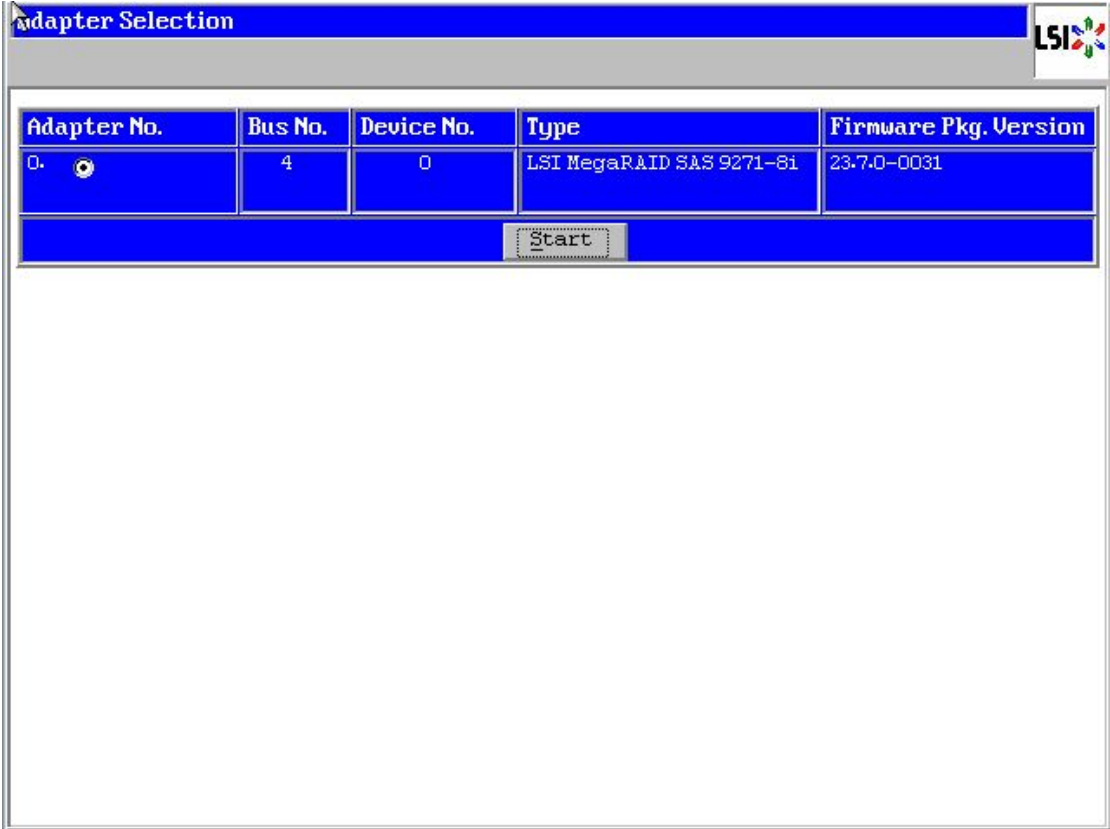
[2.3 多块硬盘显示红色 PD missing](#)

第一部分：Raid 配置与管理

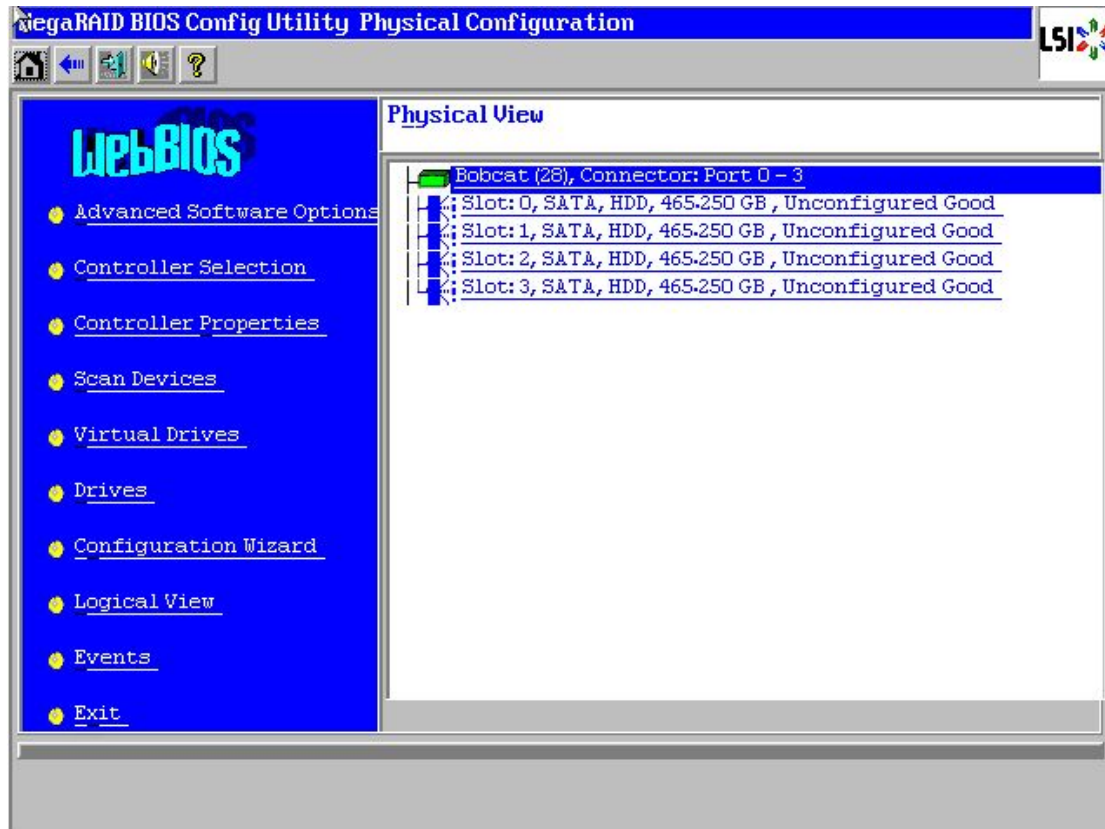
服务器开机自检到浪潮 logo 画面后，下一步就会进入 Raid 卡自检过程，此时显示器上会出现 Ctrl -H 提示，如下图：



按下 Ctrl -H 组合键后，自检完成就会进入 Raid 卡配置界面，如下图。在这里可以看到 Raid 卡的型号和 Firmware 固件版本，点击【Start】按钮进入 Raid 卡主页。



Raid 卡首页叫作 WebBIOS，如下图。左侧是功能菜单，右侧可以看到所有物理磁盘，本例安装了 4 块 500G 硬盘，后面所有的配置都可以在这里完成！



配置目录

[1.1 Raid1 配置方法](#)

[1.2 Raid5 配置方法](#)

[1.3 Raid6 配置方法](#)

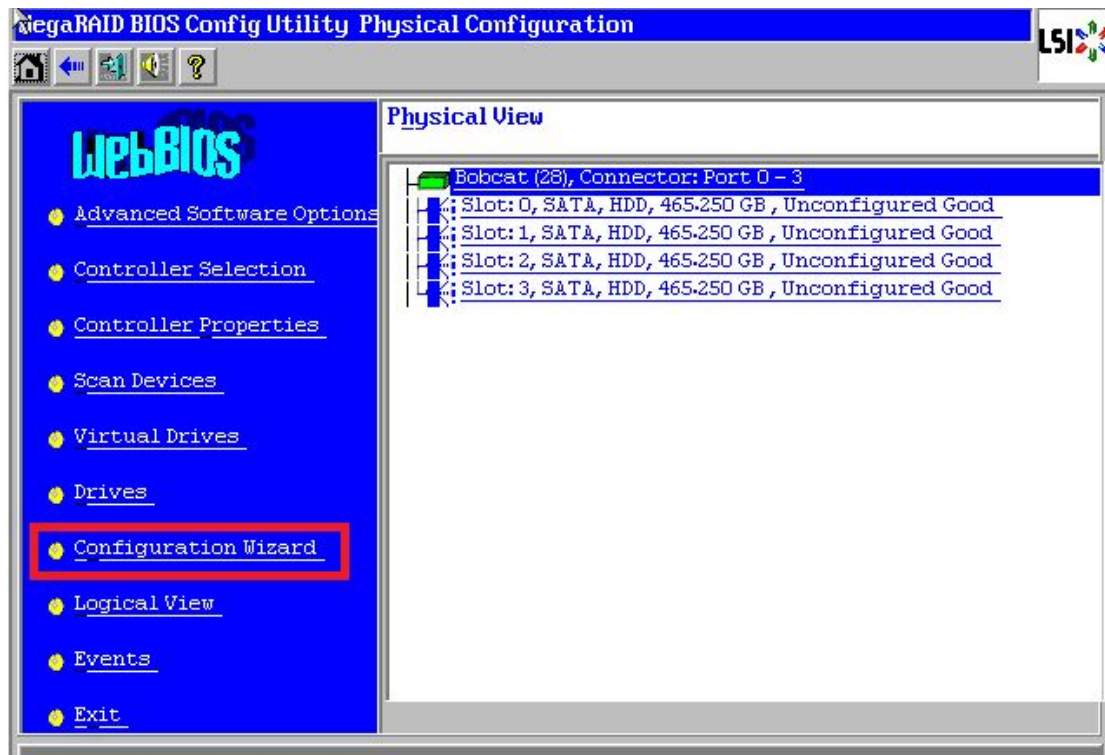
[1.4 Raid10 配置方法](#)

[1.5 热备盘 \(Hotspare \) 配置](#)

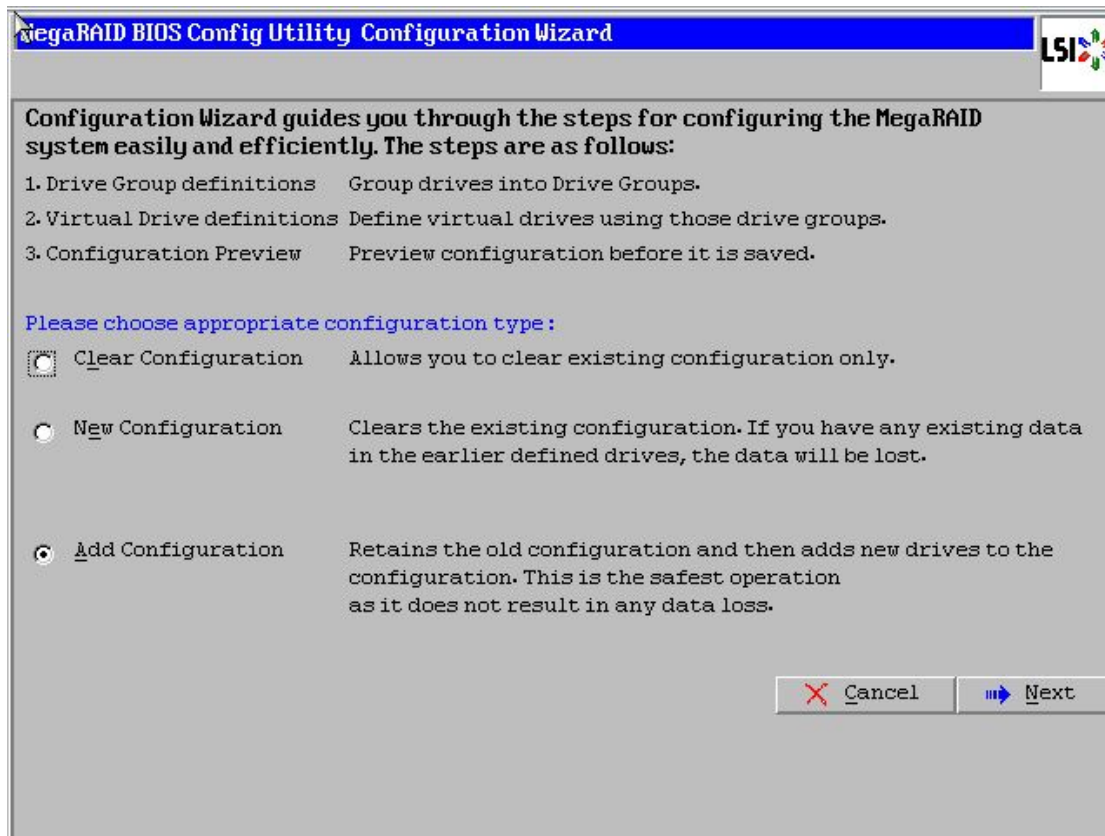
[1.6 删除配置](#)

1.1 Raid1 配置方法

在 WebBIOS 主页点击【Configuration Wizard】，打开配置向导



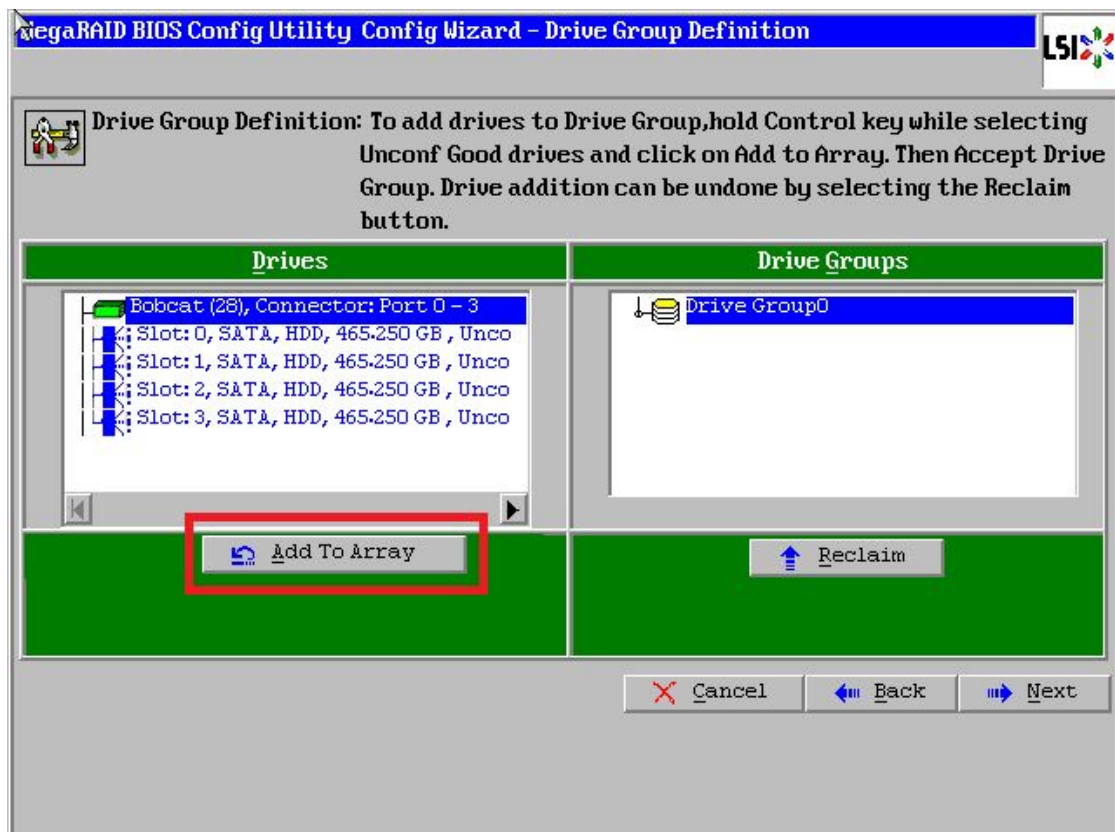
选择【Add Configuration】，点击【Next】下一步



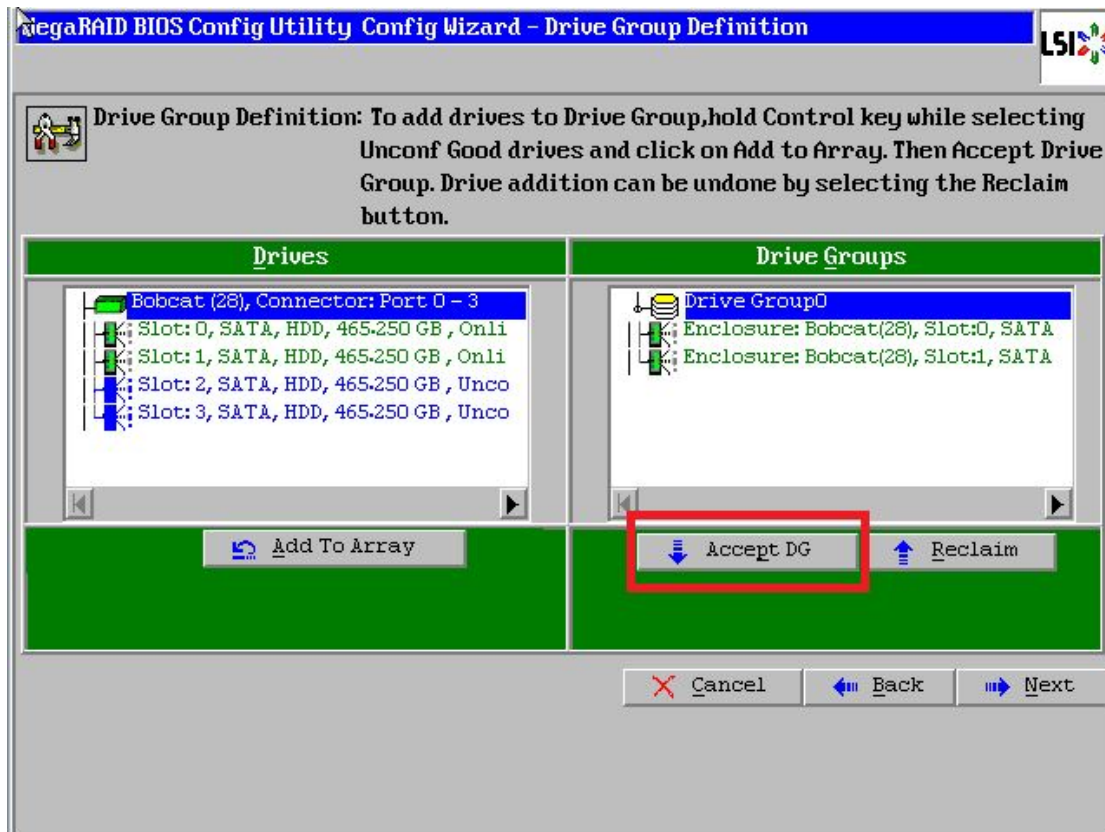
选择【Manual Configuration】，点击【Next】下一步



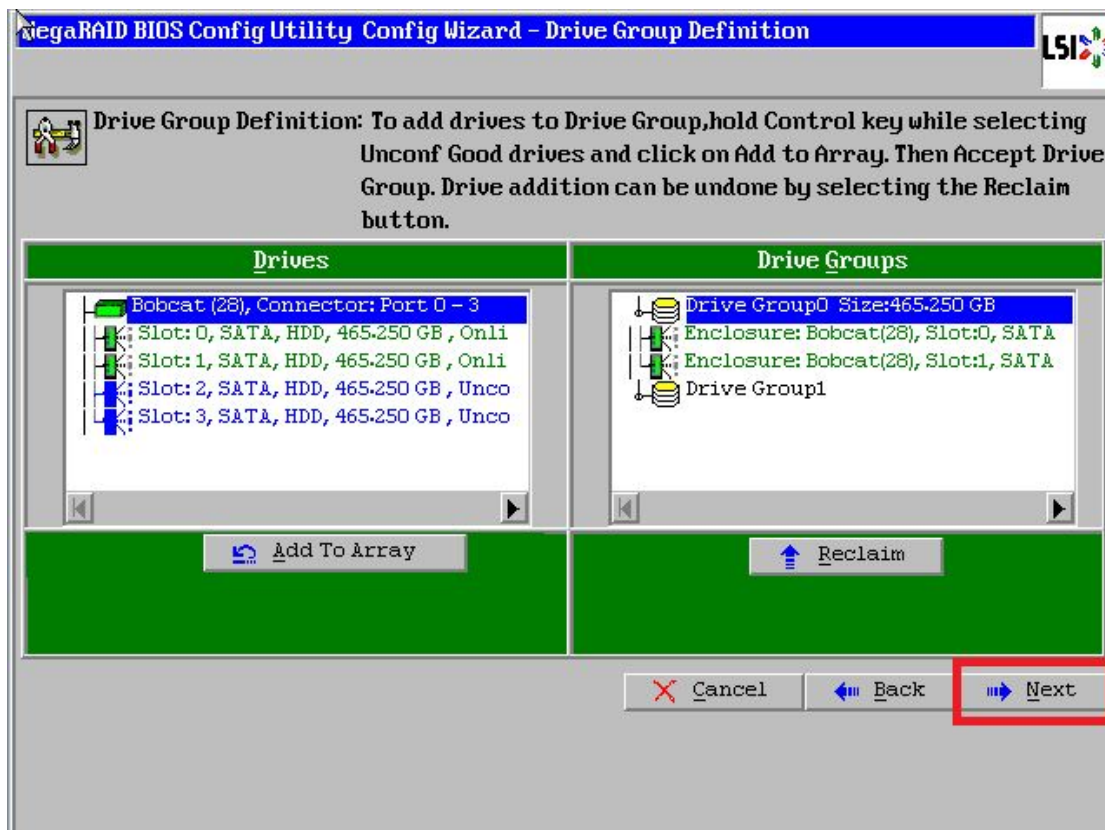
左侧方框内可以看到所有未使用的硬盘。因为要做 Raid1，我们选择前两块，然后点击下方的【Add to Array】将其加入到右侧方框内。



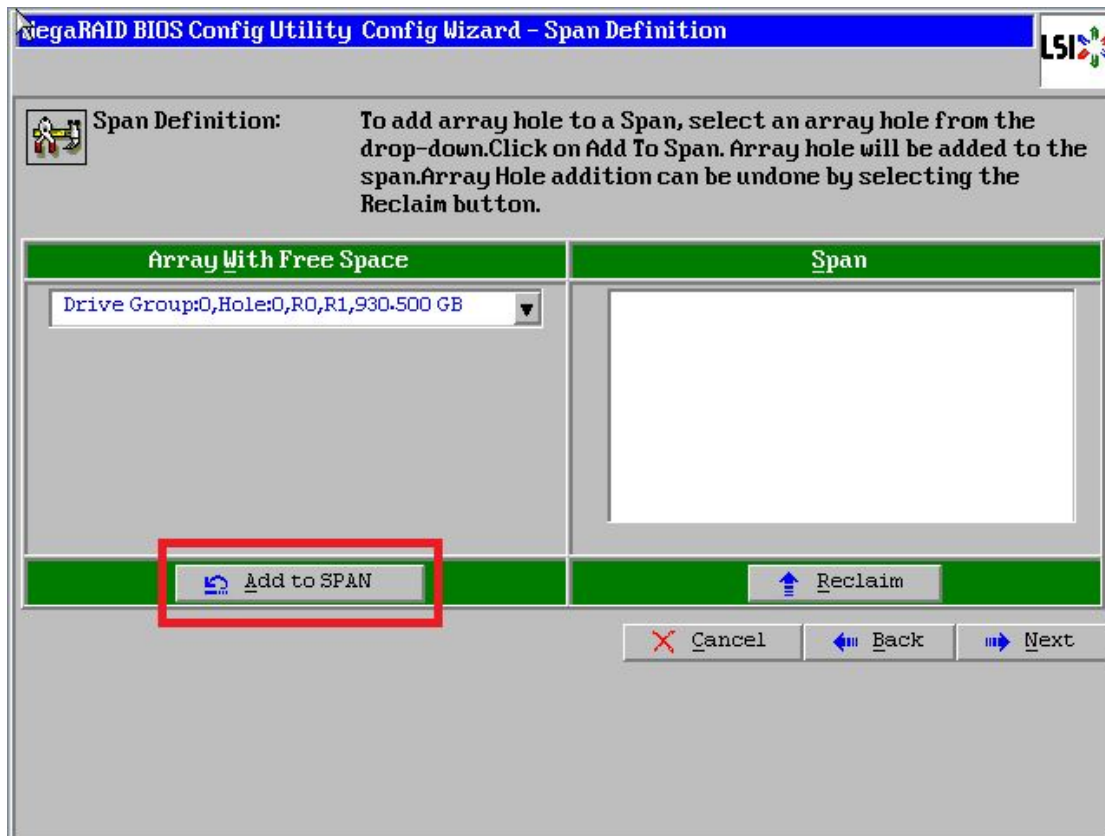
点击【Accept DG】，创建磁盘组



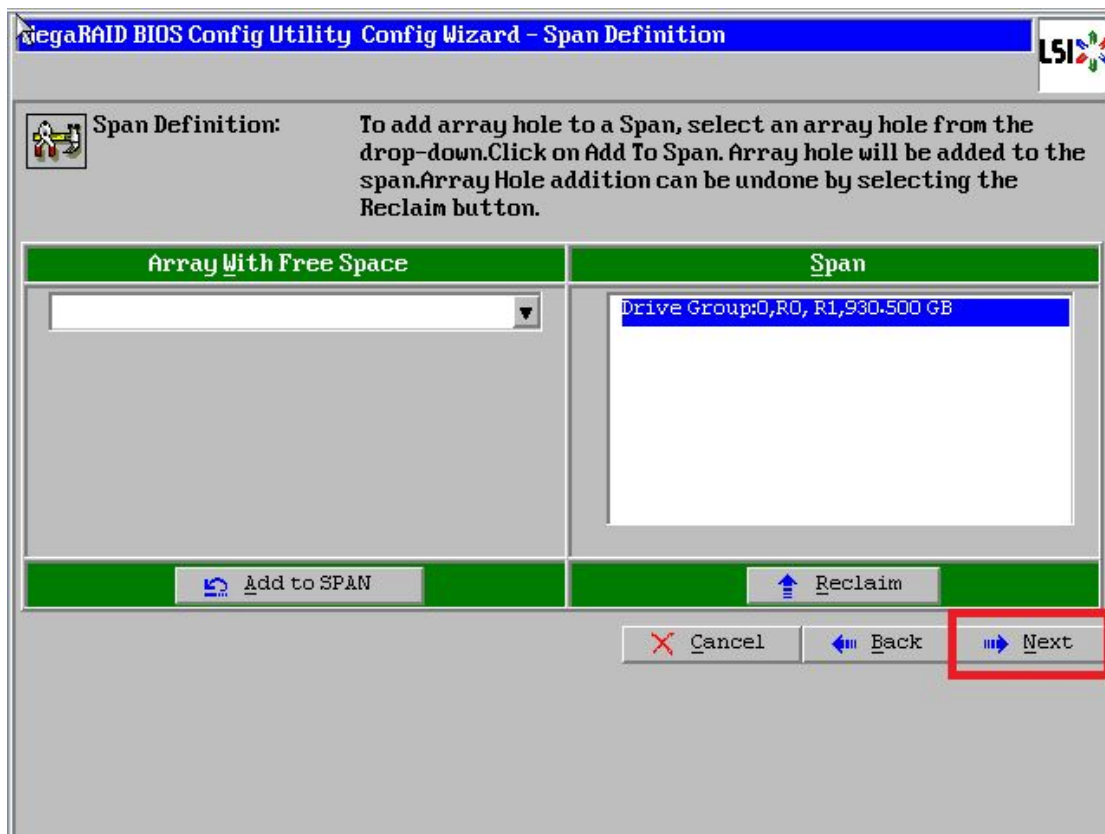
点击【Next】下一步



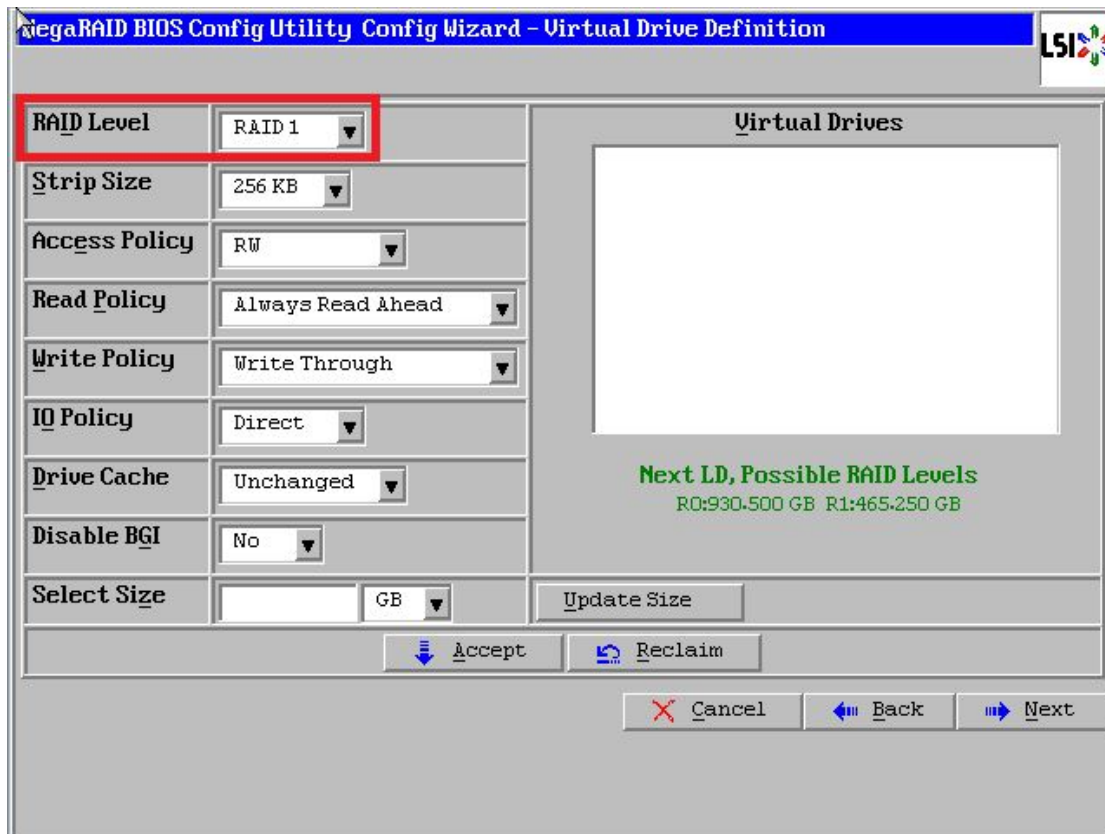
点击【Add to SPAN】，将刚才创建好的磁盘组加入到右侧方框内



点击【Next】下一步

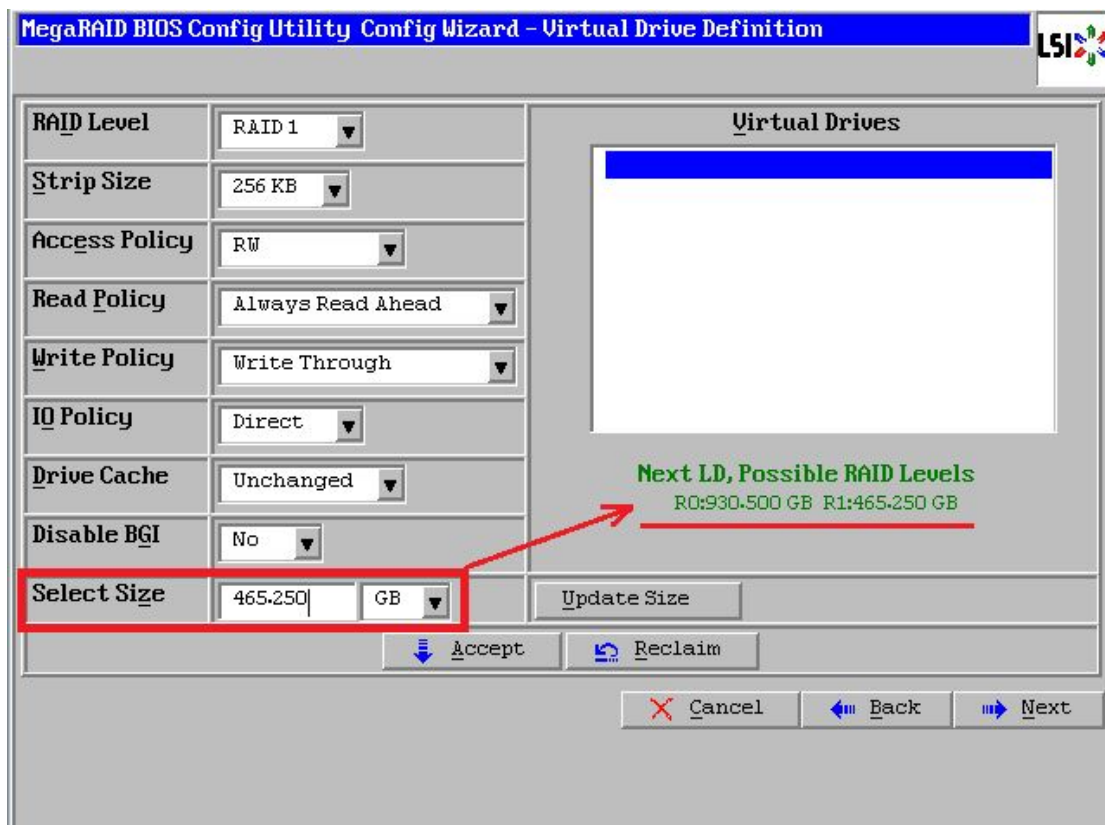


阵列参数配置：第一个参数“Raid Level”选择 Raid1，其余保持默认



The screenshot shows the 'MegaRAID BIOS Config Utility Config Wizard - Virtual Drive Definition' window. The 'RAID Level' dropdown is set to 'RAID 1' and is highlighted with a red box. Other settings include 'Strip Size' (256 KB), 'Access Policy' (RW), 'Read Policy' (Always Read Ahead), 'Write Policy' (Write Through), 'IO Policy' (Direct), 'Drive Cache' (Unchanged), 'Disable BGI' (No), and 'Select Size' (empty). The 'Virtual Drives' section on the right displays 'Next LD, Possible RAID Levels' with values 'R0:930.500 GB R1:465.250 GB'. At the bottom, there are buttons for 'Accept', 'Reclaim', 'Cancel', 'Back', and 'Next'.

最后一个参数“Select Size”输入阵列容量大小，最大值可参考右侧绿字提示（其中 R0 代表做 Raid0 最大容量，R1 代表做 Raid1 最大容量），完成后点击【Accept】

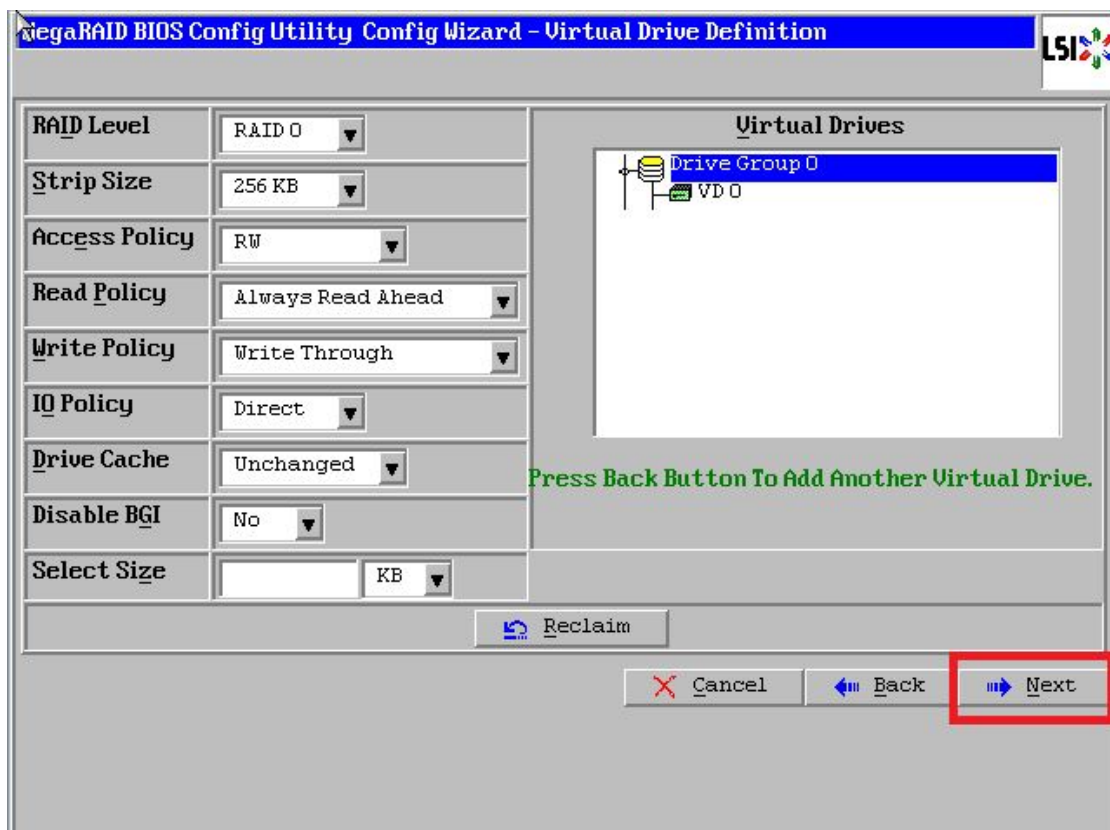


This screenshot is similar to the previous one, but the 'Select Size' field is now set to '465.250' and is highlighted with a red box. A red arrow points from this field to the 'R1:465.250 GB' value in the 'Next LD, Possible RAID Levels' section. The 'Accept' button is also highlighted with a red box. The 'Virtual Drives' section on the right still shows the same RAID level information.

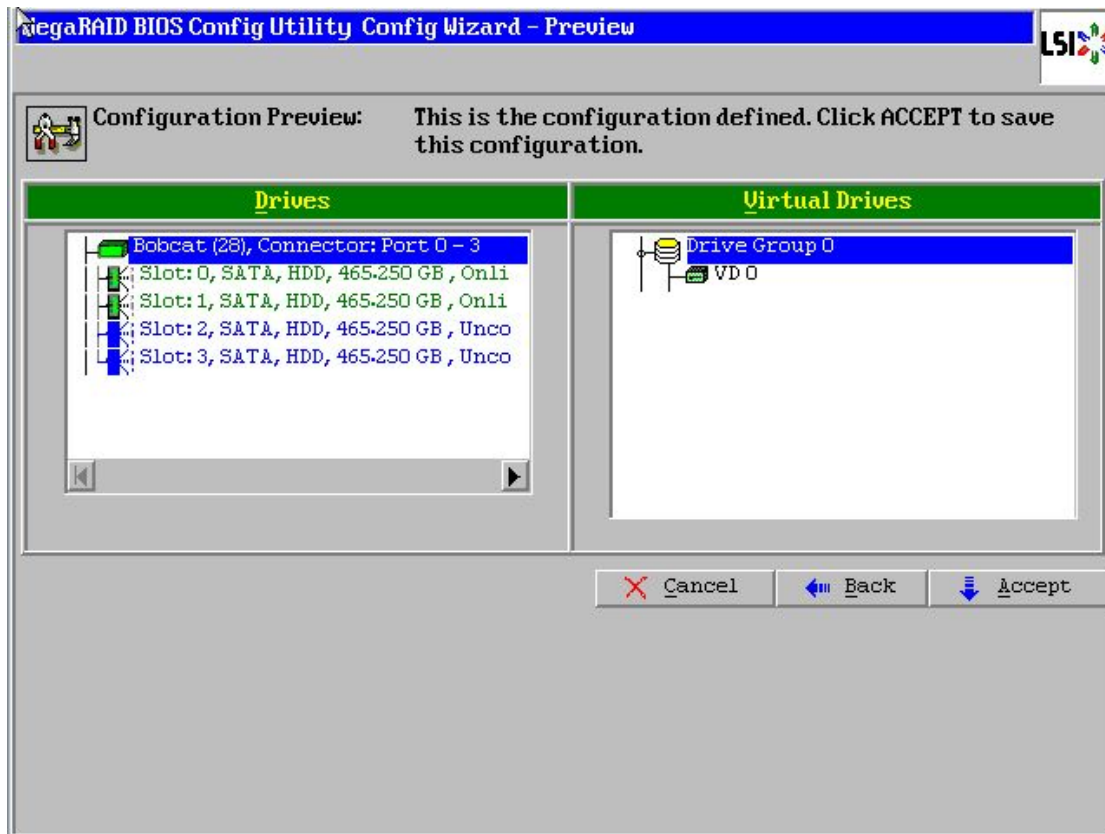
弹出的任何提示均选择【yes】



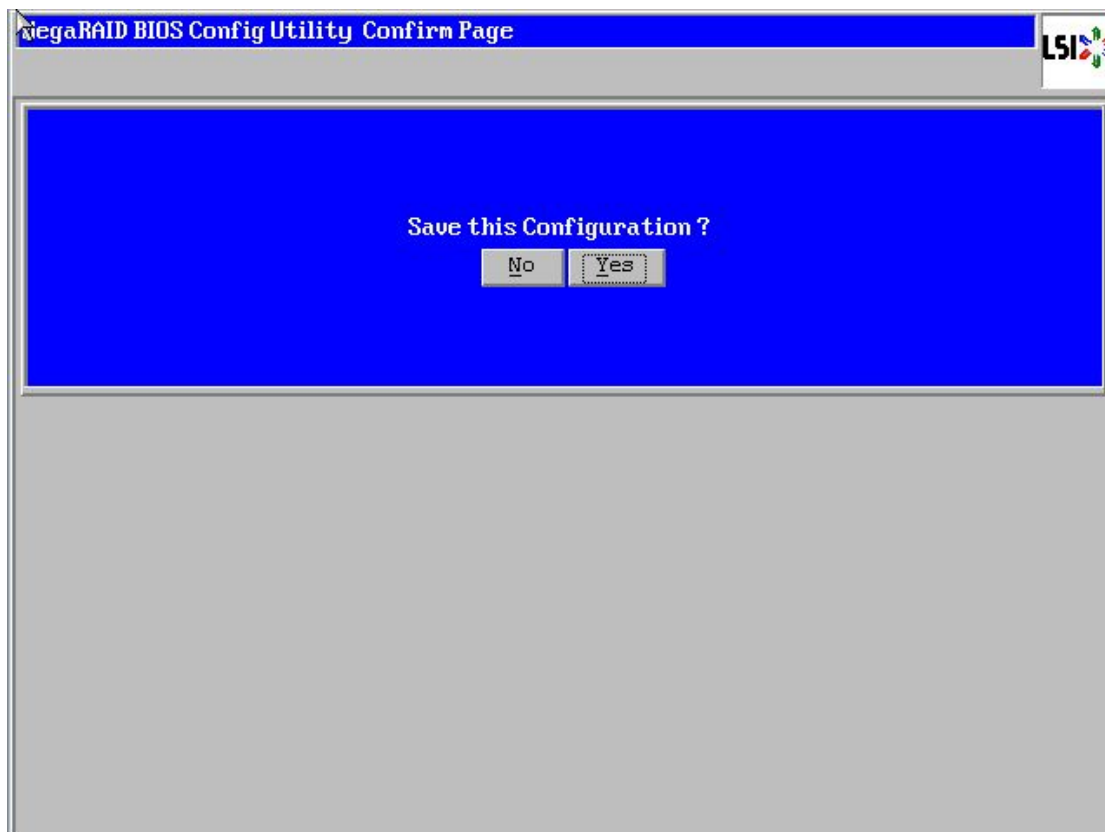
回到配置页面，点击【Next】下一步



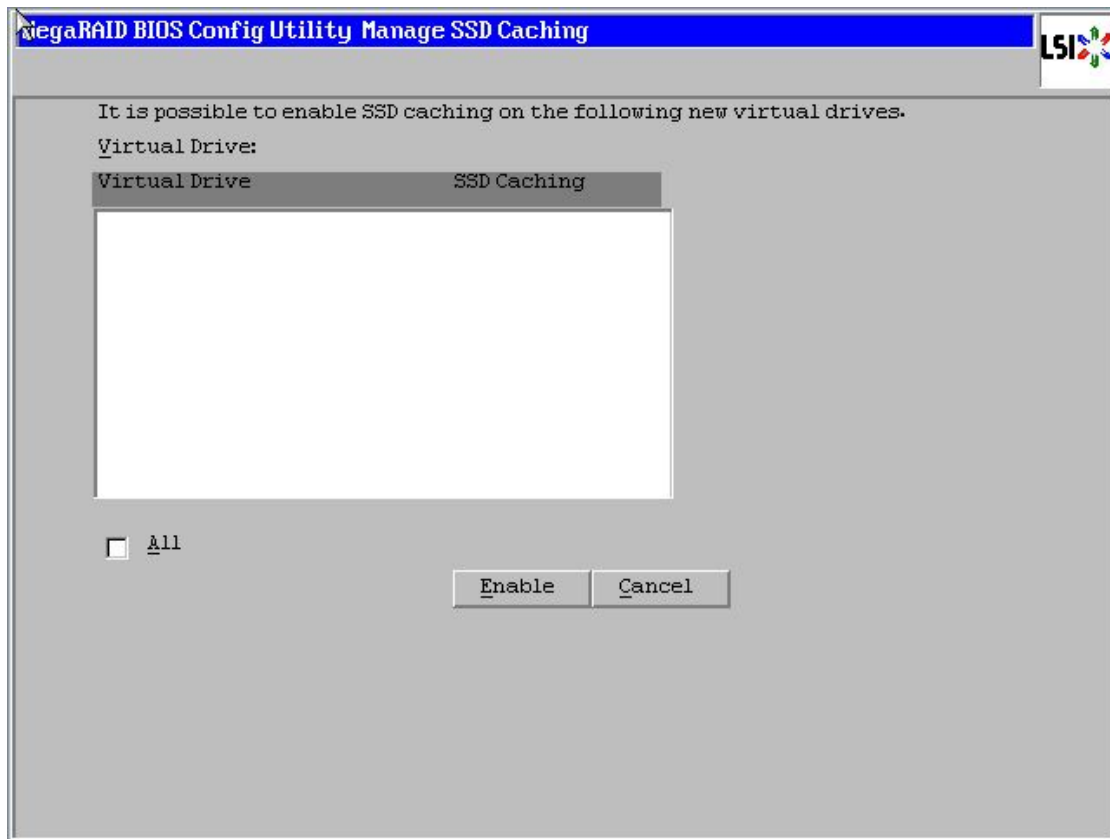
点击【Accept】配置完成！



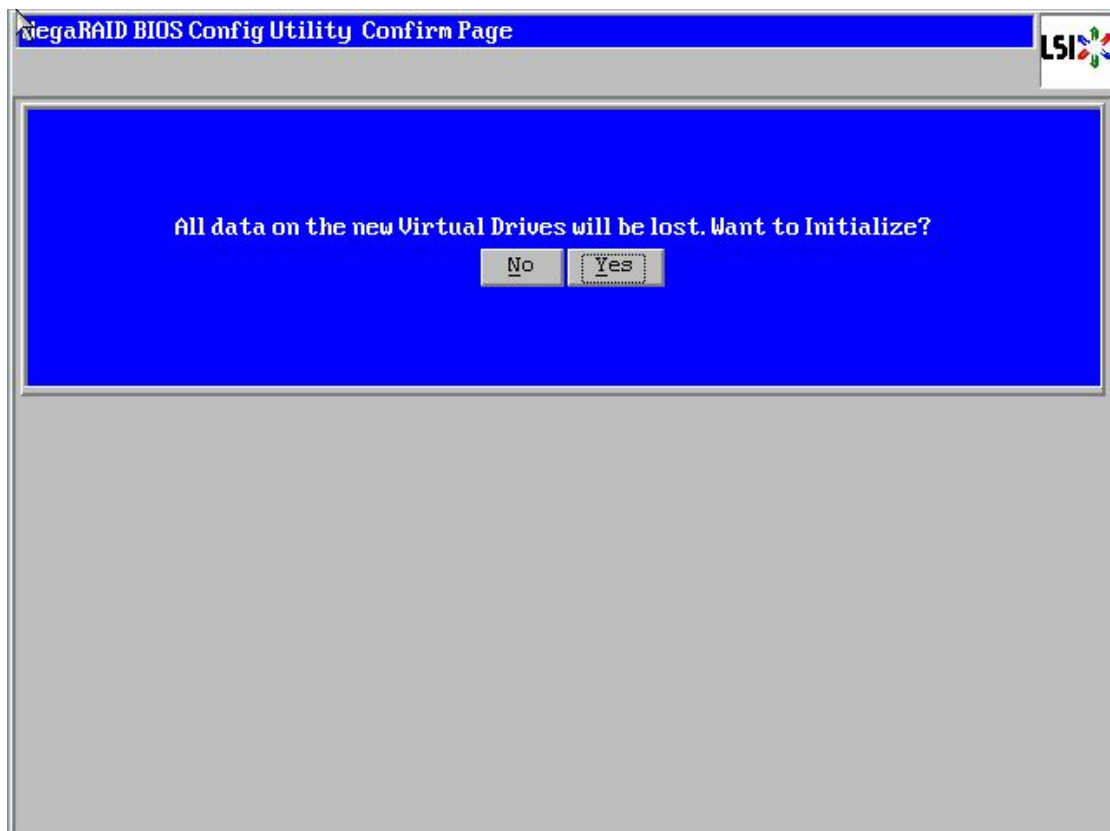
提示保存，选择【yes】



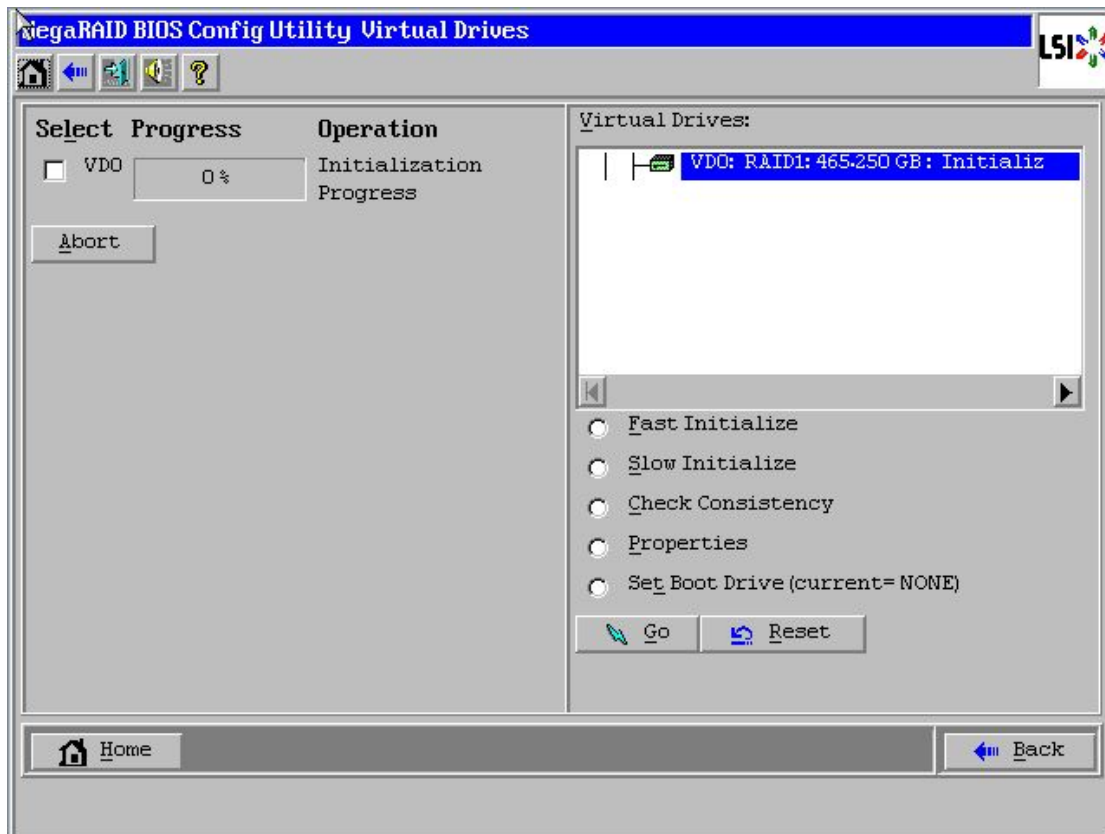
提示 SSD 缓存，选择【Cancel】（依 Raid 卡型号不同，有些可能没有此功能）



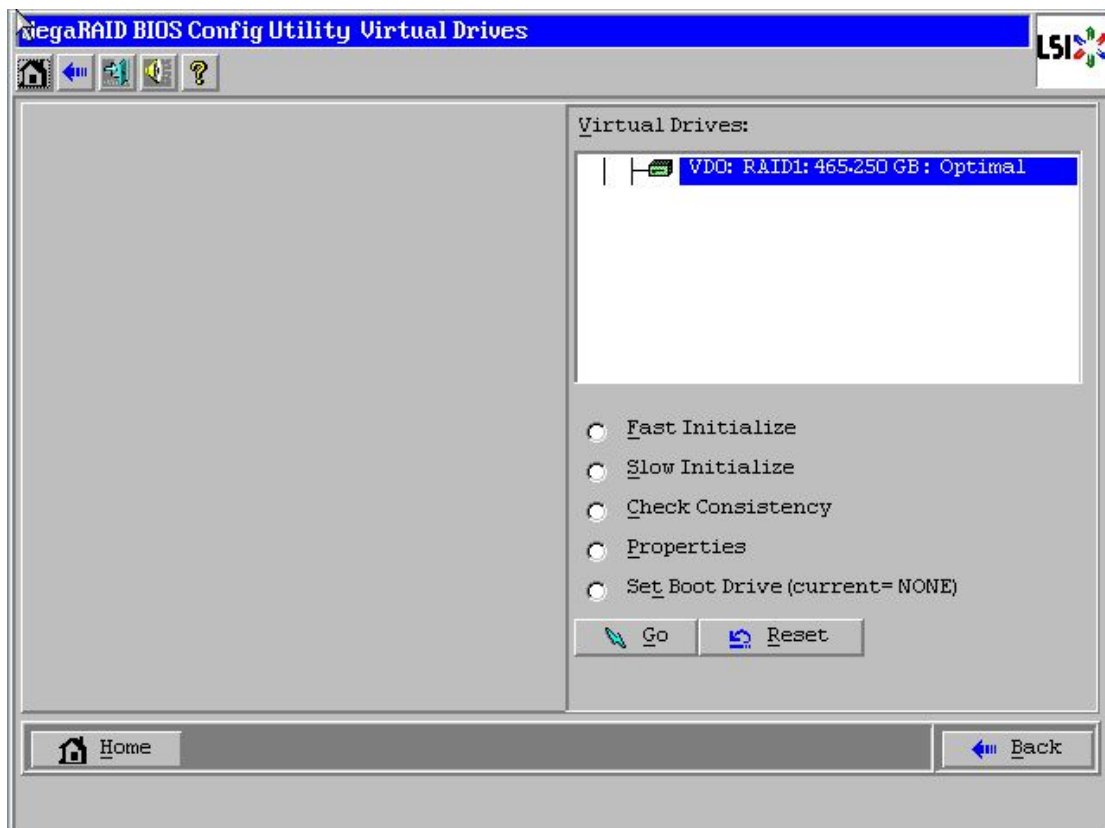
提示初始化，选择【yes】



正在初始化，能看到百分比进度条（速度较快，可能一闪而过）

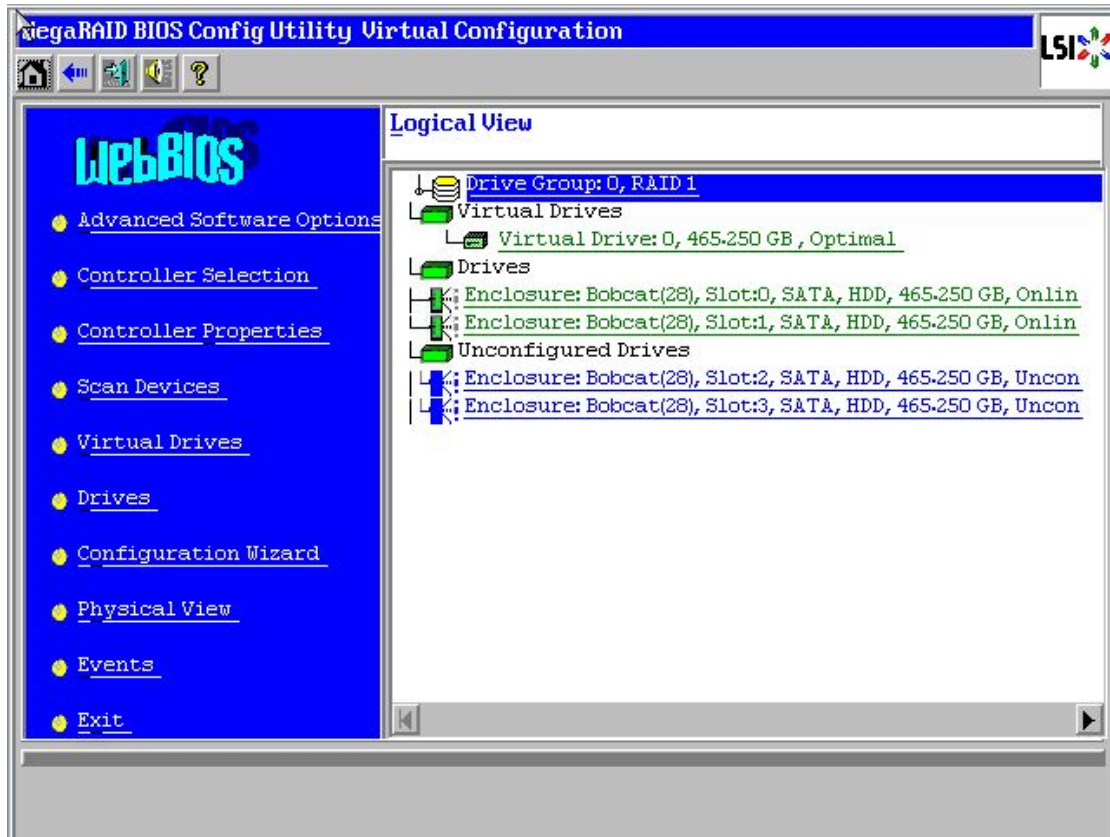


初始化完成！点击【Home】返回首页



阵列配置完成！

Raid1 状态显示 “Optimal” 表示正常，Drives 显示两块硬盘绿色 Online 正常，如果还有其它未使用的硬盘，会在 unconfigured Drives 下面蓝色显示。

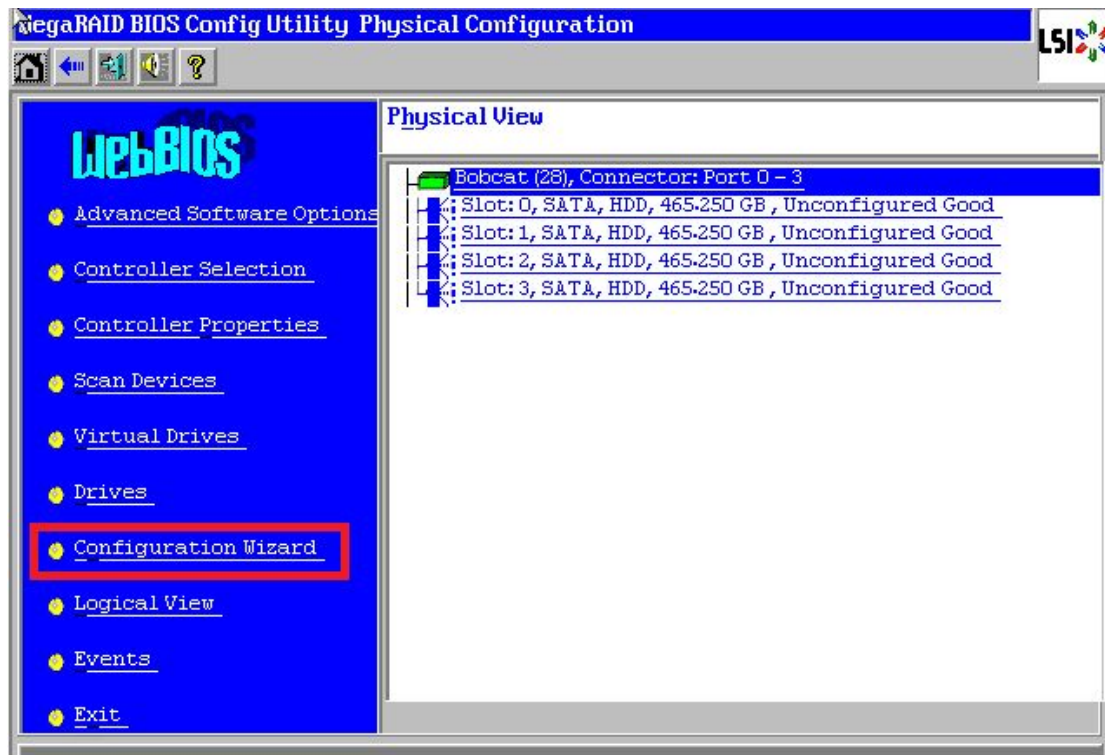


未使用的硬盘可以继续创建阵列，也可以配置成热备盘（方法请见 1.5 章节）

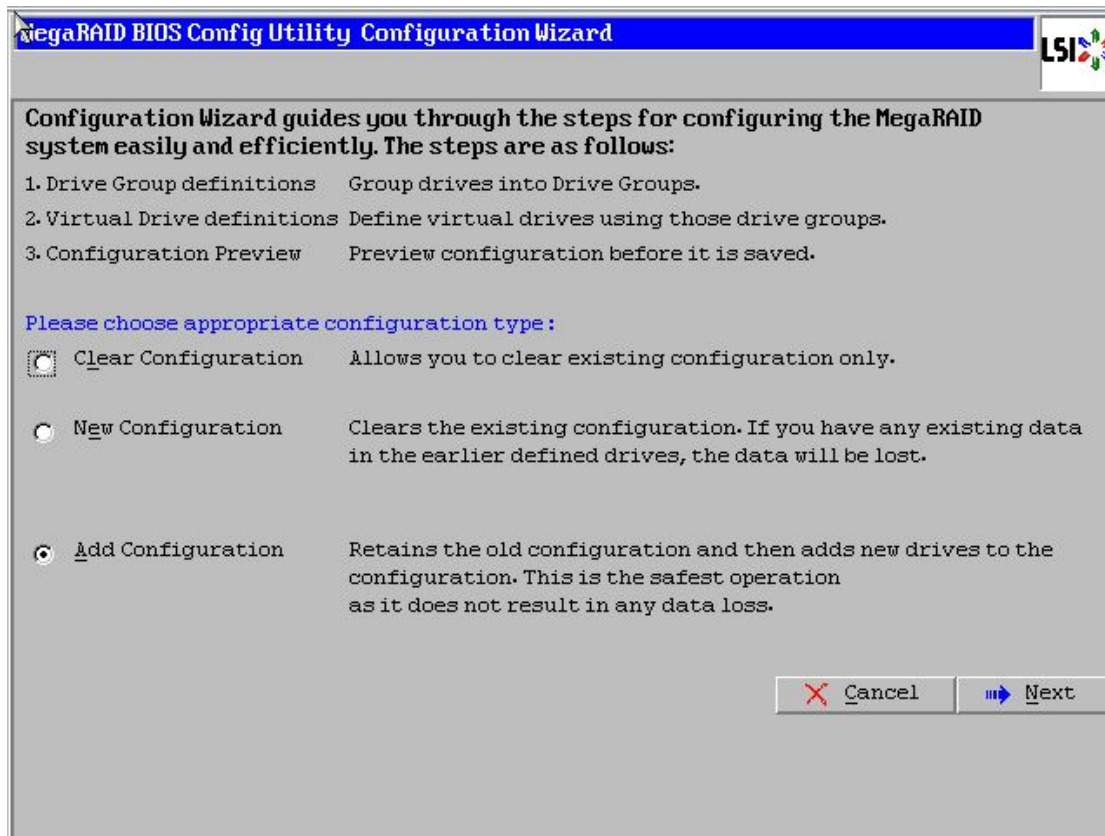
最后点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器！

1.2 Raid5 配置方法

在 WebBIOS 主页点击【Configuration Wizard】，打开配置向导



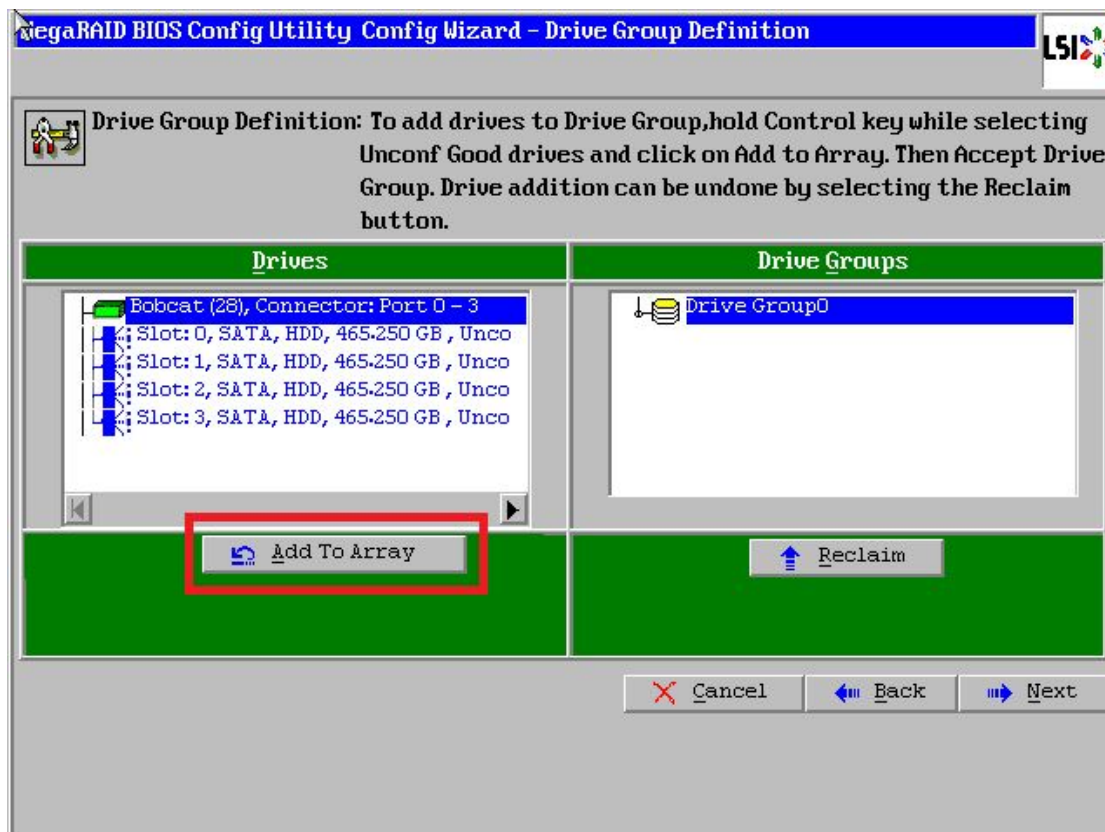
选择【Add Configuration】，点击【Next】下一步



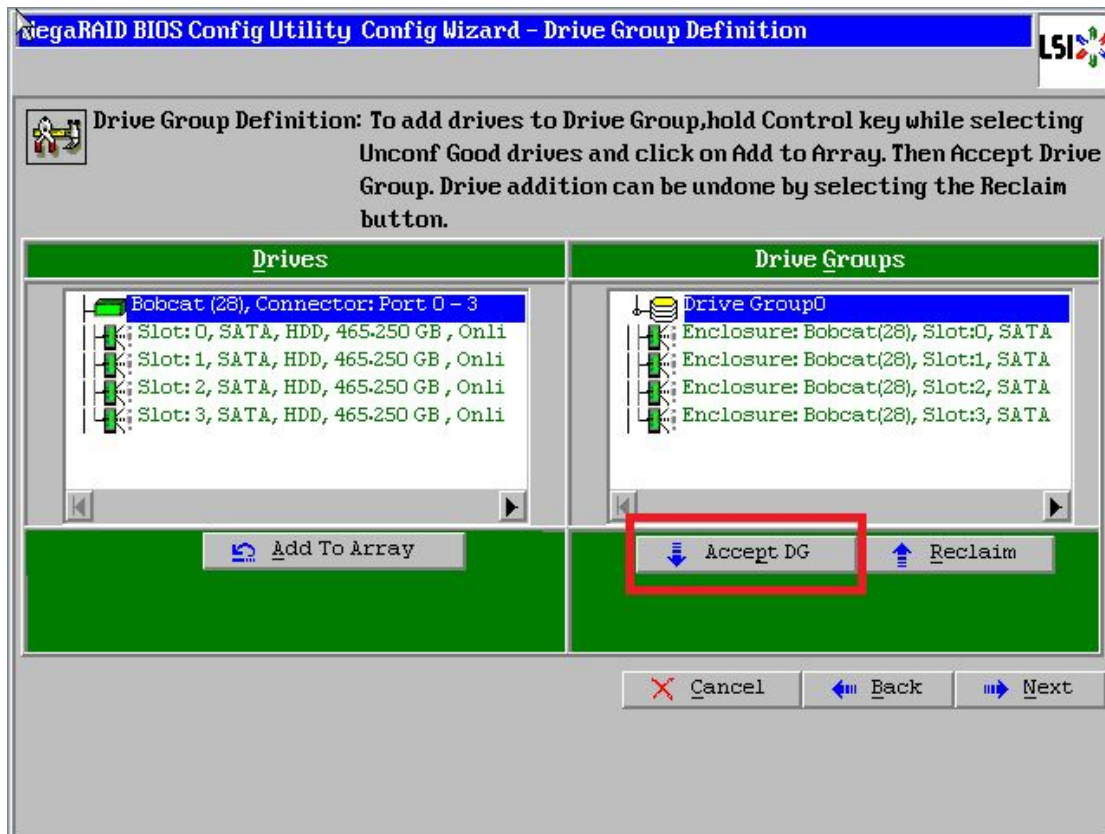
选择【Manual Configuration】，点击【Next】下一步



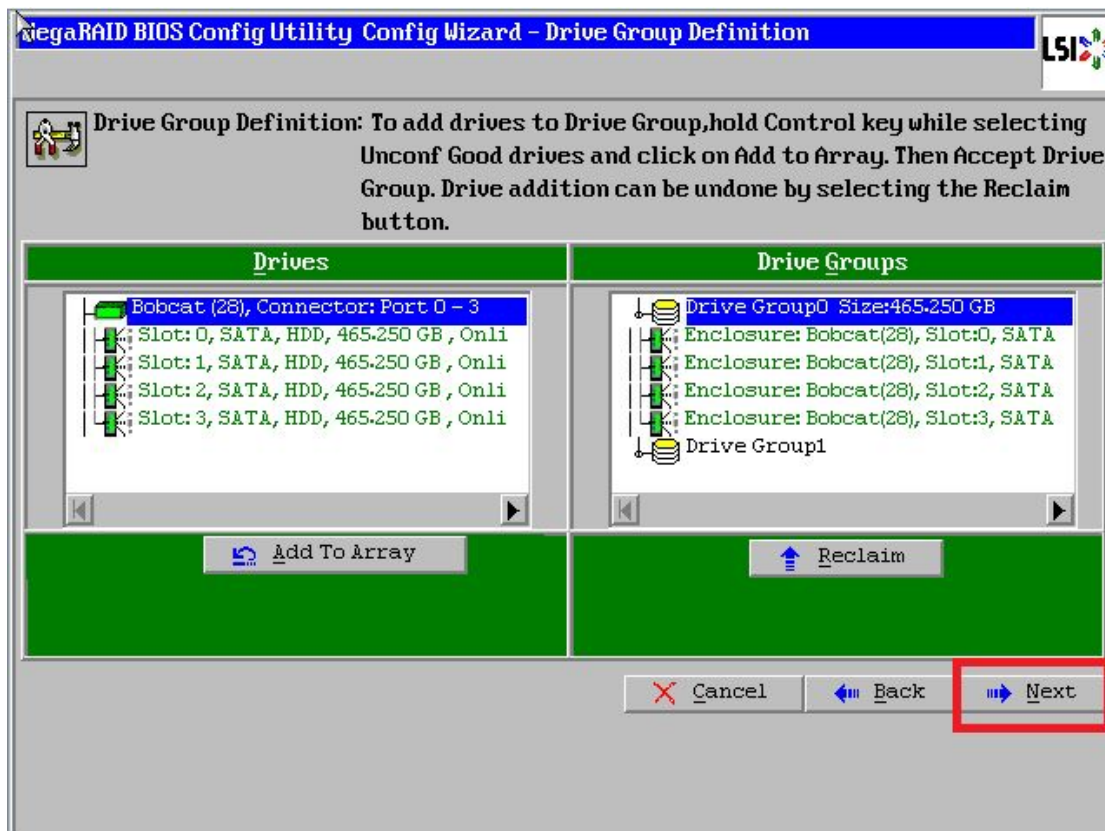
左侧方框内可以看到所有未使用的硬盘。我们选择全部（也可以逐个选择），然后点击下方的【Add to Array】将其加入到右侧方框内。



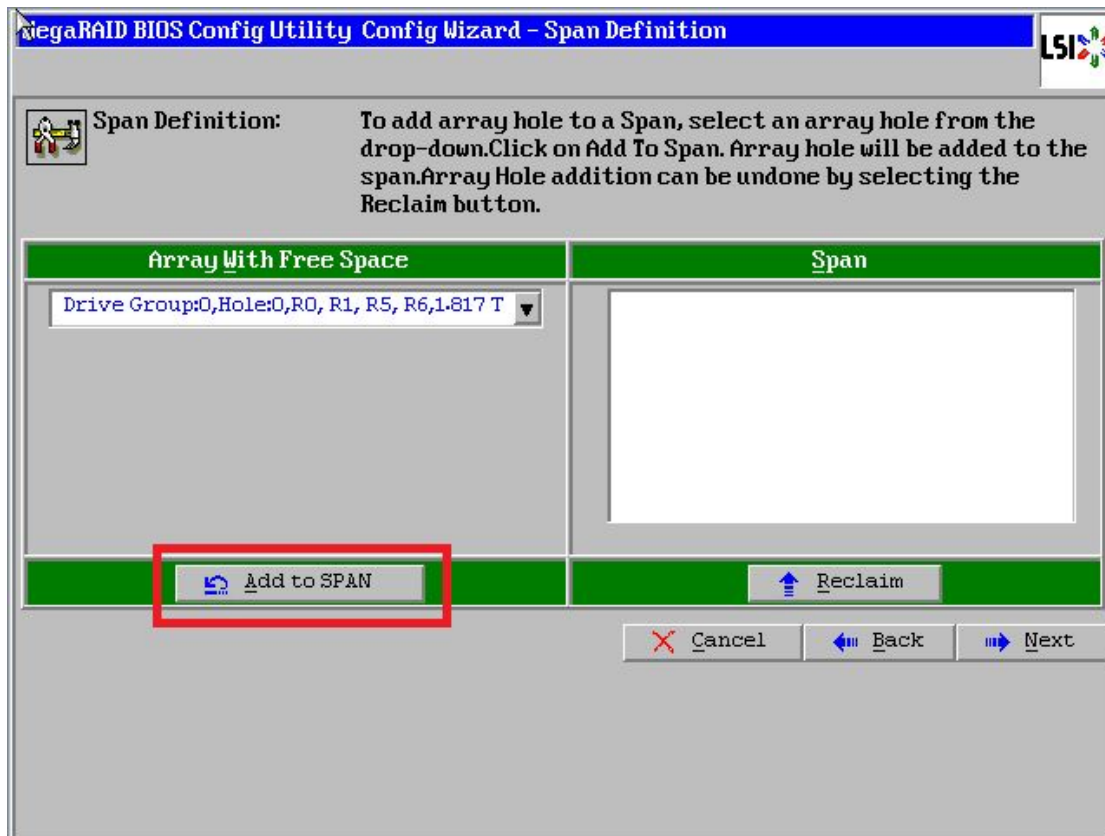
点击【Accept DG】，创建磁盘组



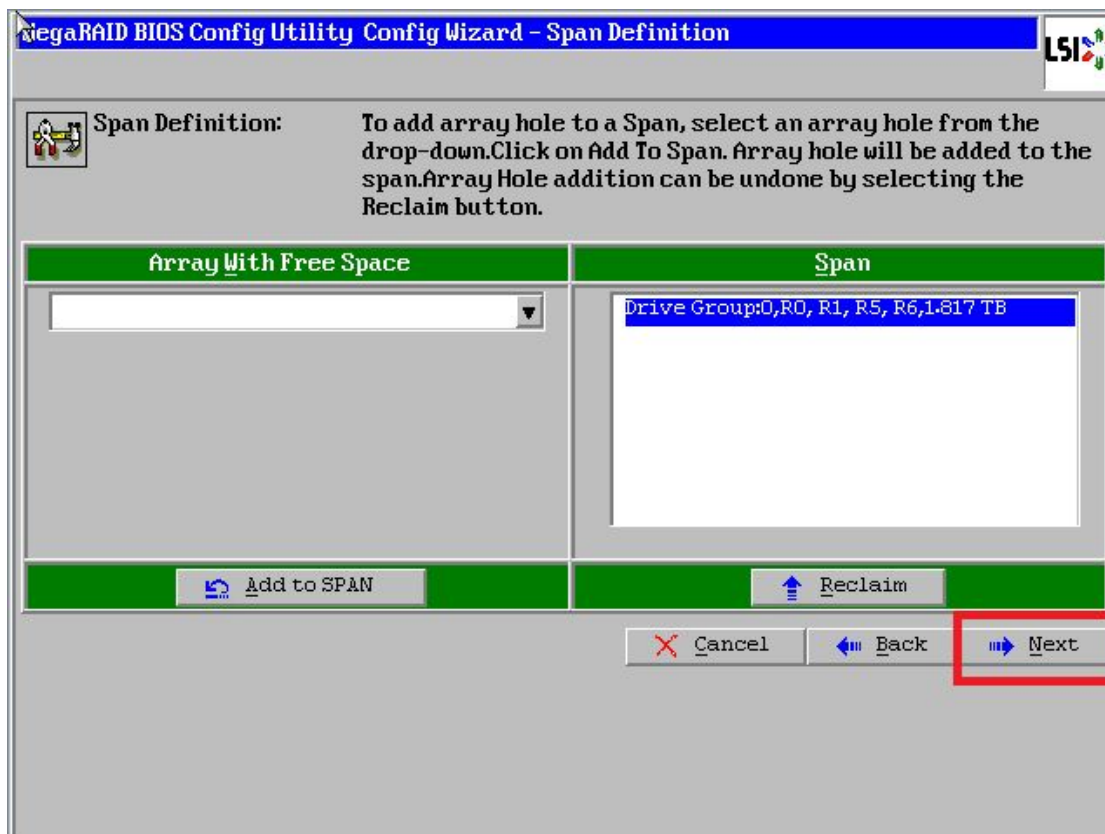
点击【Next】下一步



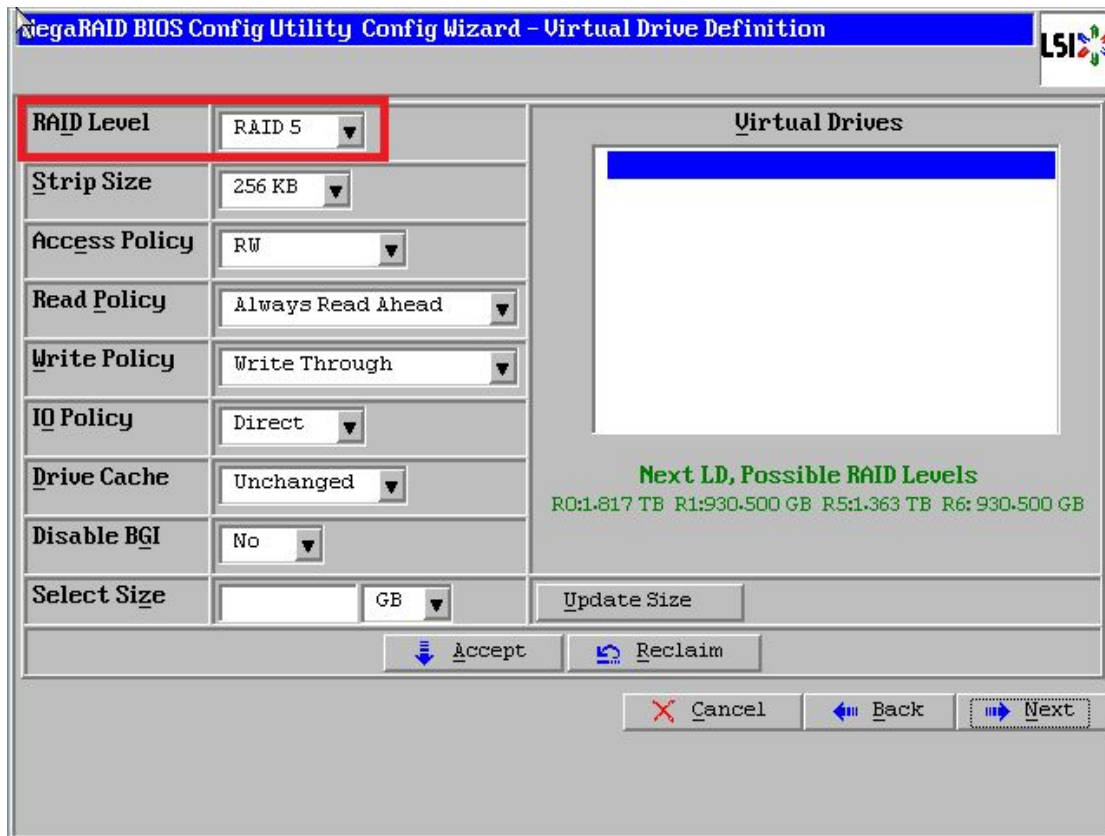
点击【Add to SPAN】，将刚才创建好的磁盘组加入到右侧方框内



点击【Next】下一步



阵列参数配置：第一个参数“Raid Level”选择 Raid5，其余保持默认



MegaRAID BIOS Config Utility Config Wizard - Virtual Drive Definition

RAID Level: RAID 5

Strip Size: 256 KB

Access Policy: RW

Read Policy: Always Read Ahead

Write Policy: Write Through

IO Policy: Direct

Drive Cache: Unchanged

Disable BGI: No

Select Size: GB

Update Size

Virtual Drives

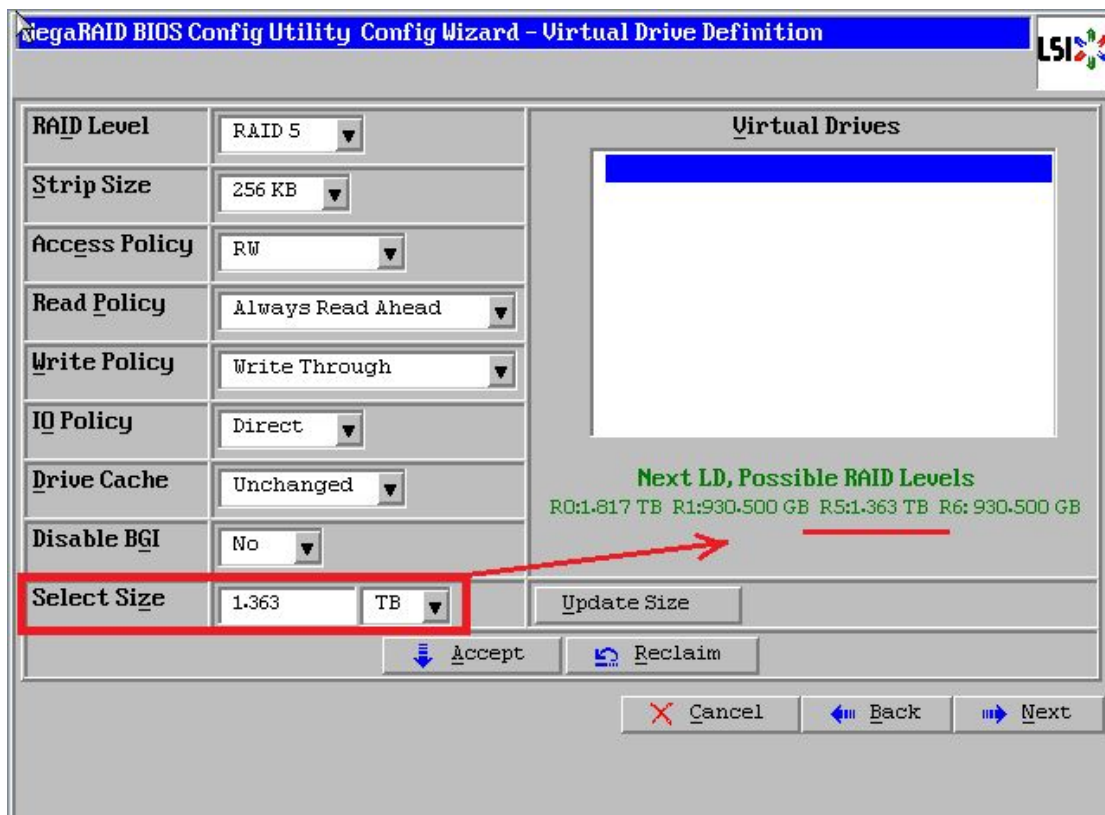
Next LD, Possible RAID Levels

R0: 1.817 TB R1: 930.500 GB R5: 1.363 TB R6: 930.500 GB

Accept Reclaim

Cancel Back Next

最后一个参数“Select Size”输入阵列容量大小，最大值可参考右侧绿字提示（其中 R5 代表做 Raid5 的最大容量），完成后点击【Accept】



MegaRAID BIOS Config Utility Config Wizard - Virtual Drive Definition

RAID Level: RAID 5

Strip Size: 256 KB

Access Policy: RW

Read Policy: Always Read Ahead

Write Policy: Write Through

IO Policy: Direct

Drive Cache: Unchanged

Disable BGI: No

Select Size: 1.363 TB

Update Size

Virtual Drives

Next LD, Possible RAID Levels

R0: 1.817 TB R1: 930.500 GB R5: 1.363 TB R6: 930.500 GB

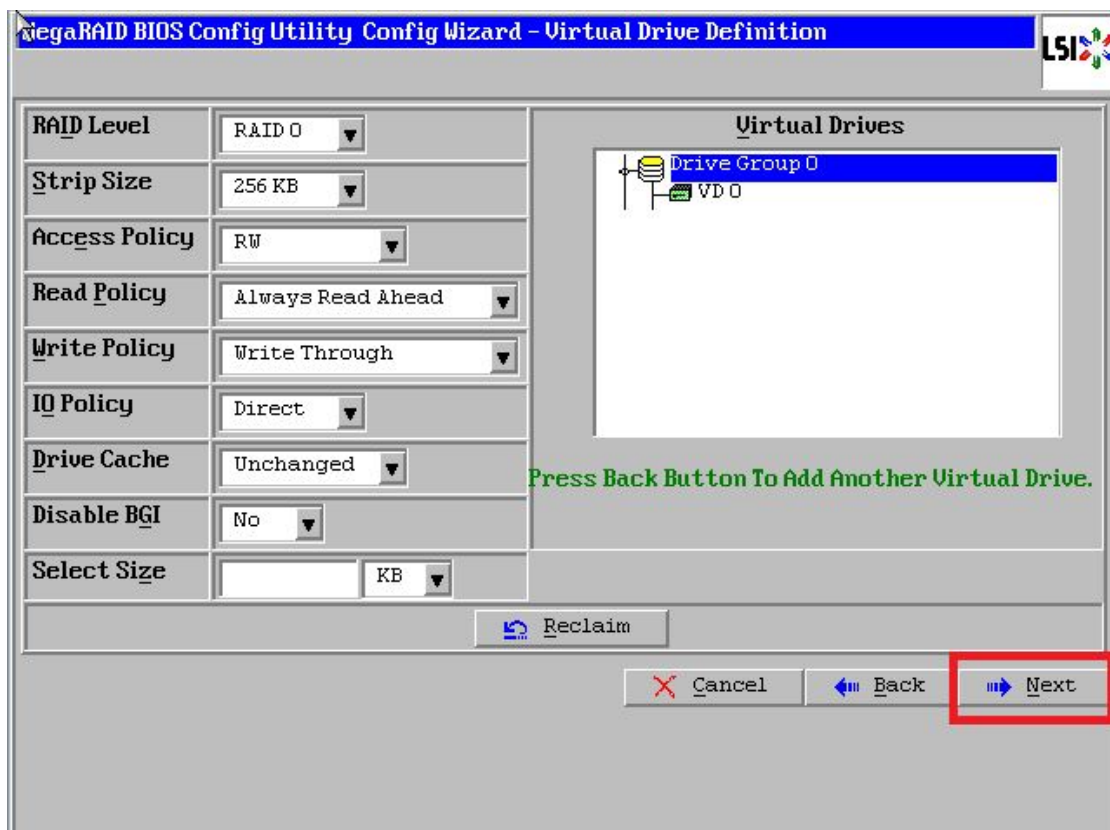
Accept Reclaim

Cancel Back Next

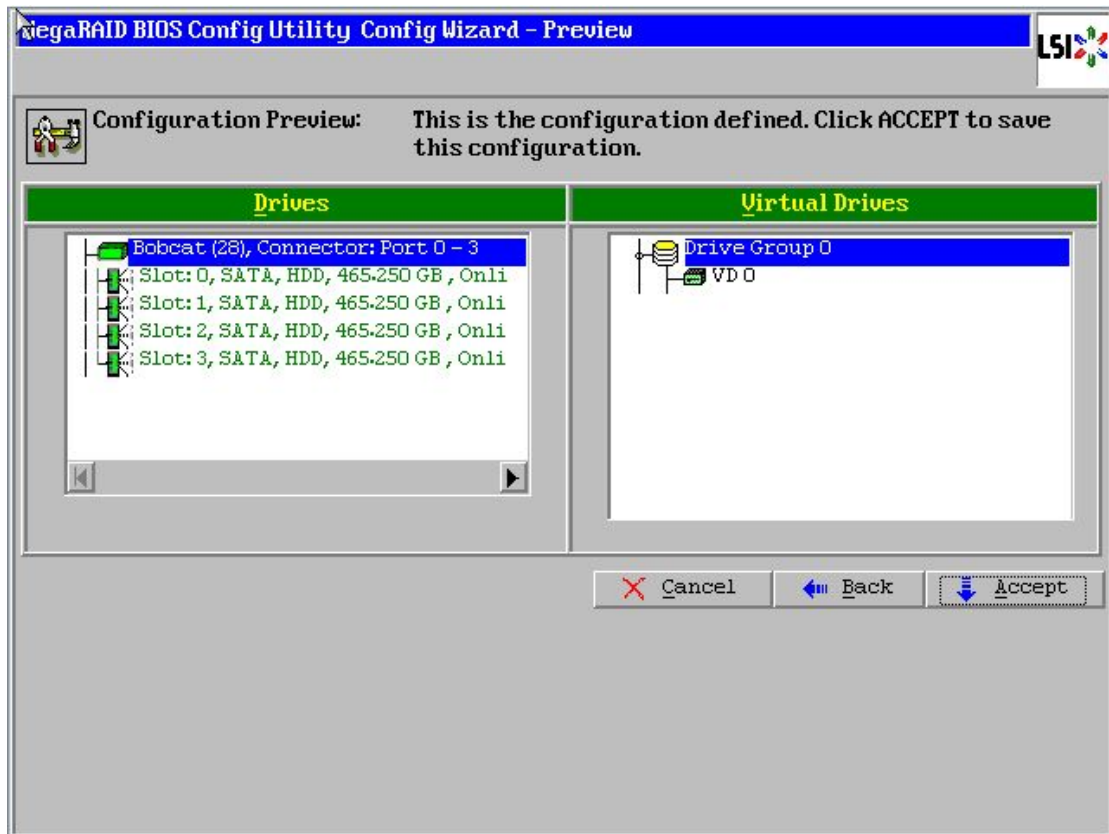
弹出的任何提示均选择【yes】



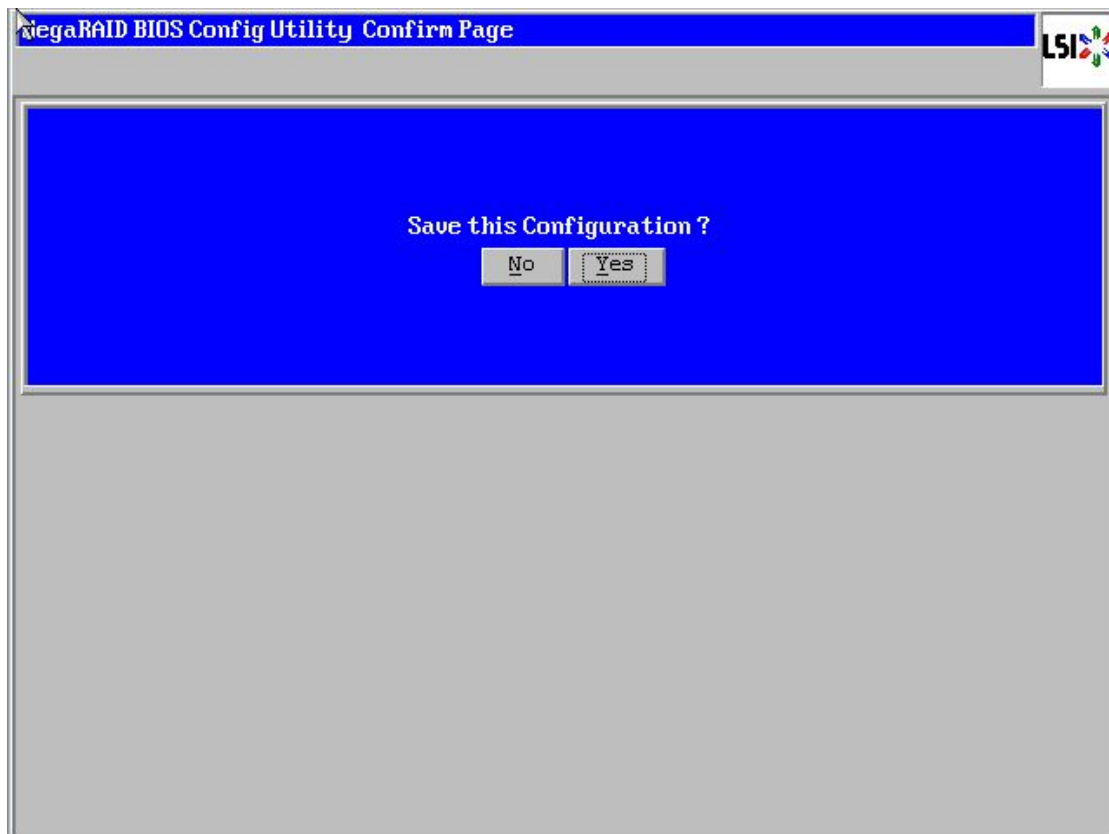
回到配置页面，点击【Next】下一步



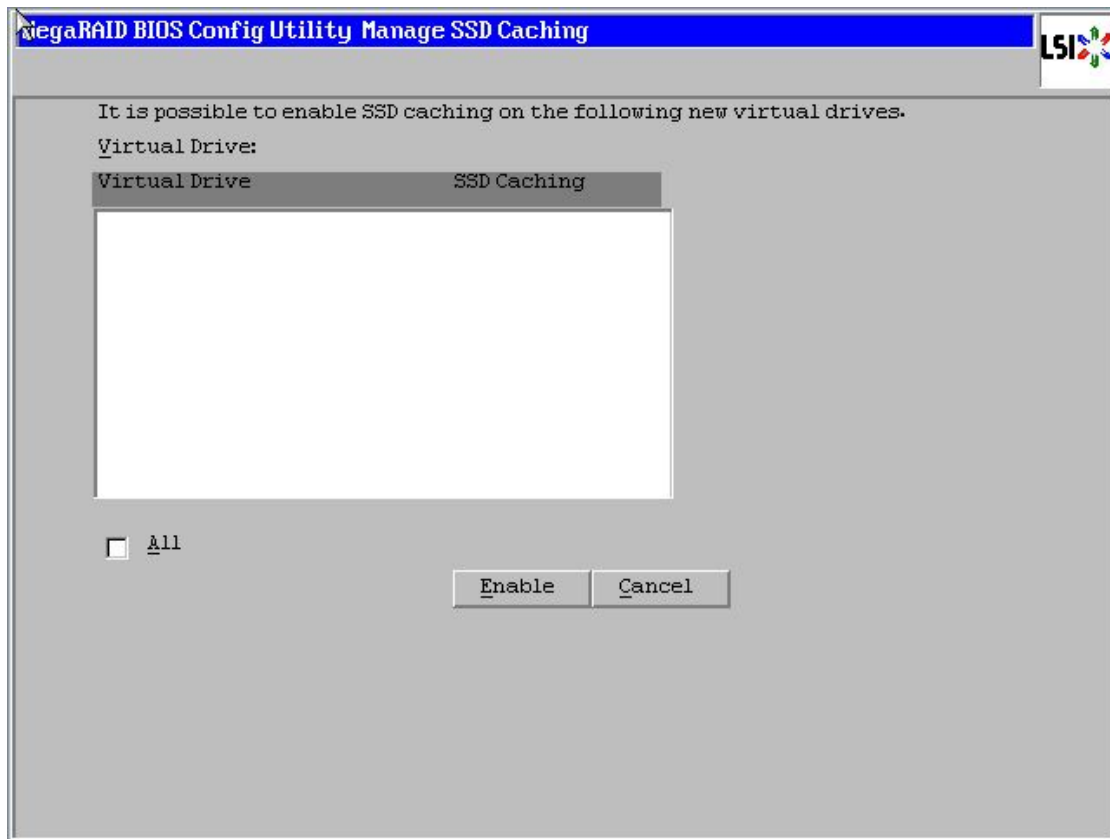
点击【Accept】配置完成！



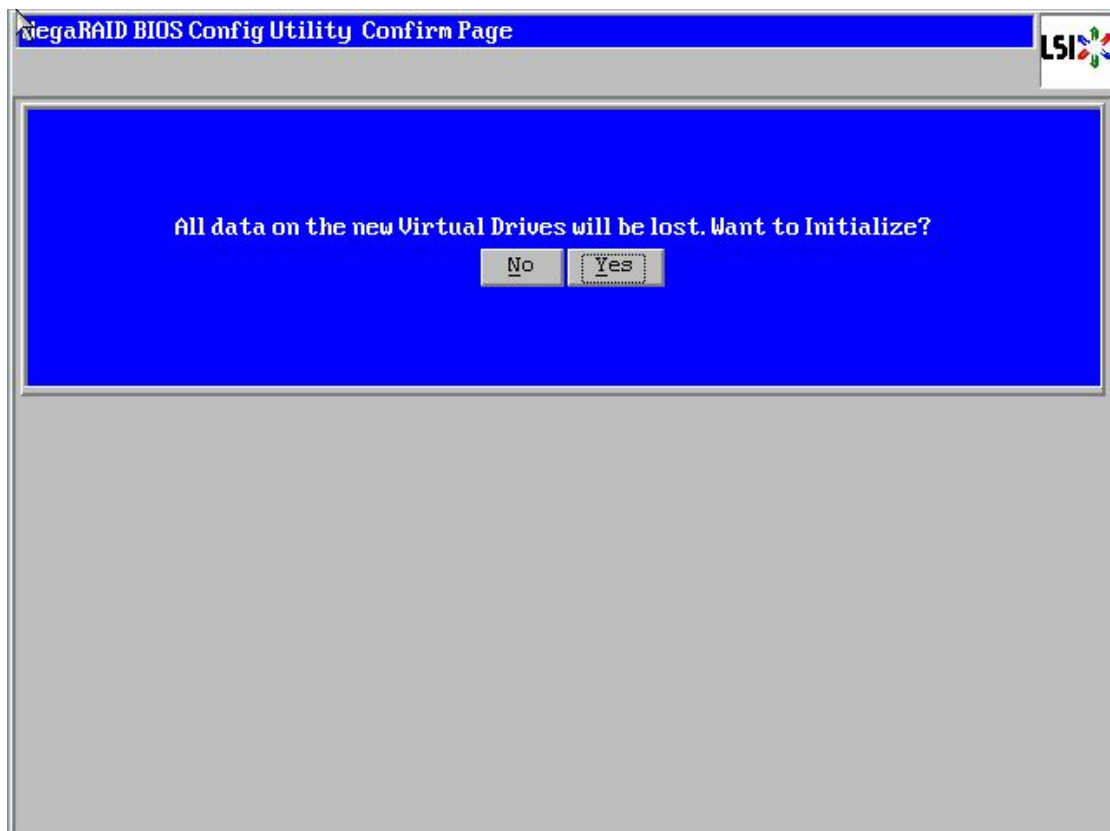
提示保存，选择【yes】



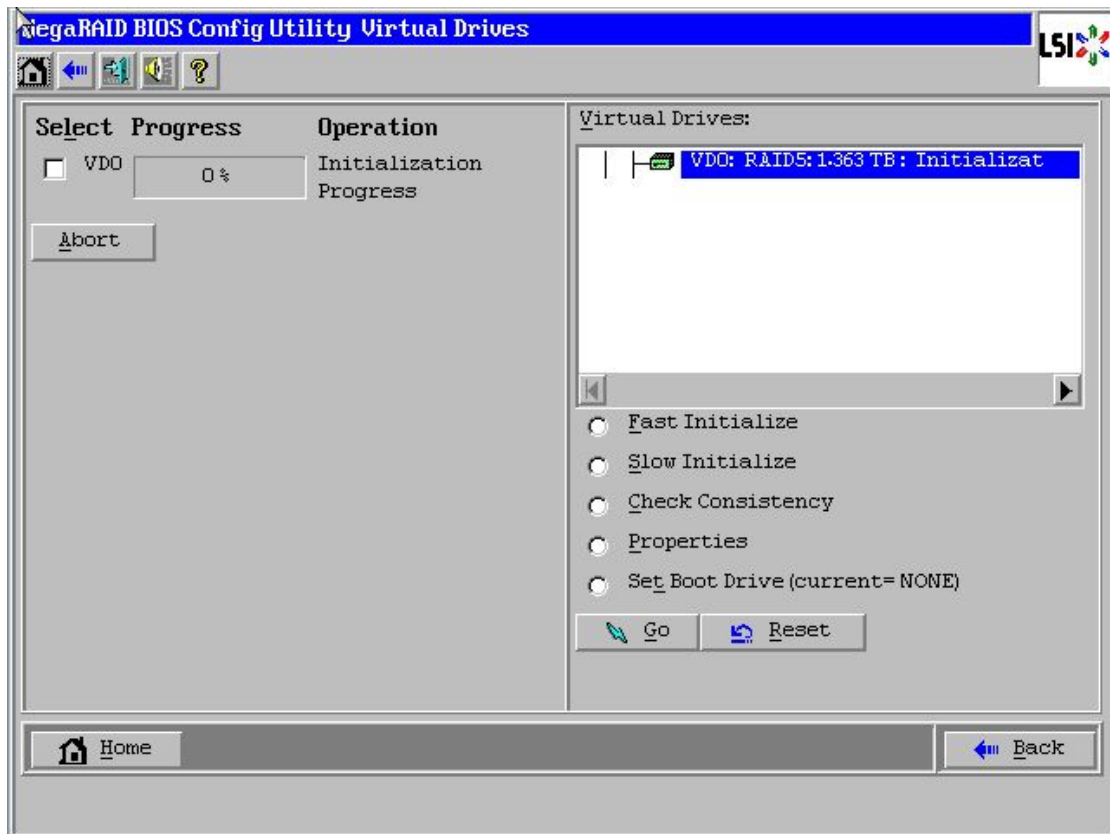
提示 SSD 缓存，选择【Cancel】（依 Raid 卡型号不同，有些可能没有此功能）



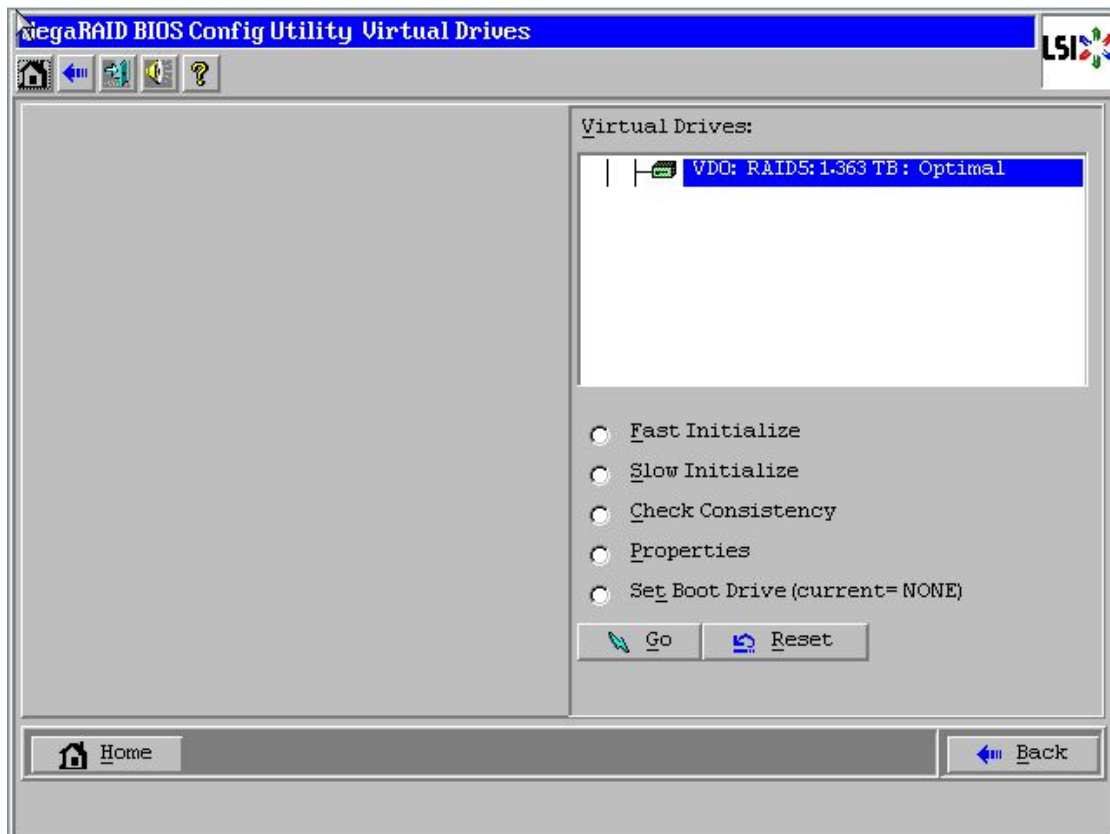
提示初始化，选择【yes】



正在初始化，能看到百分比进度条（速度较快，可能一闪而过）

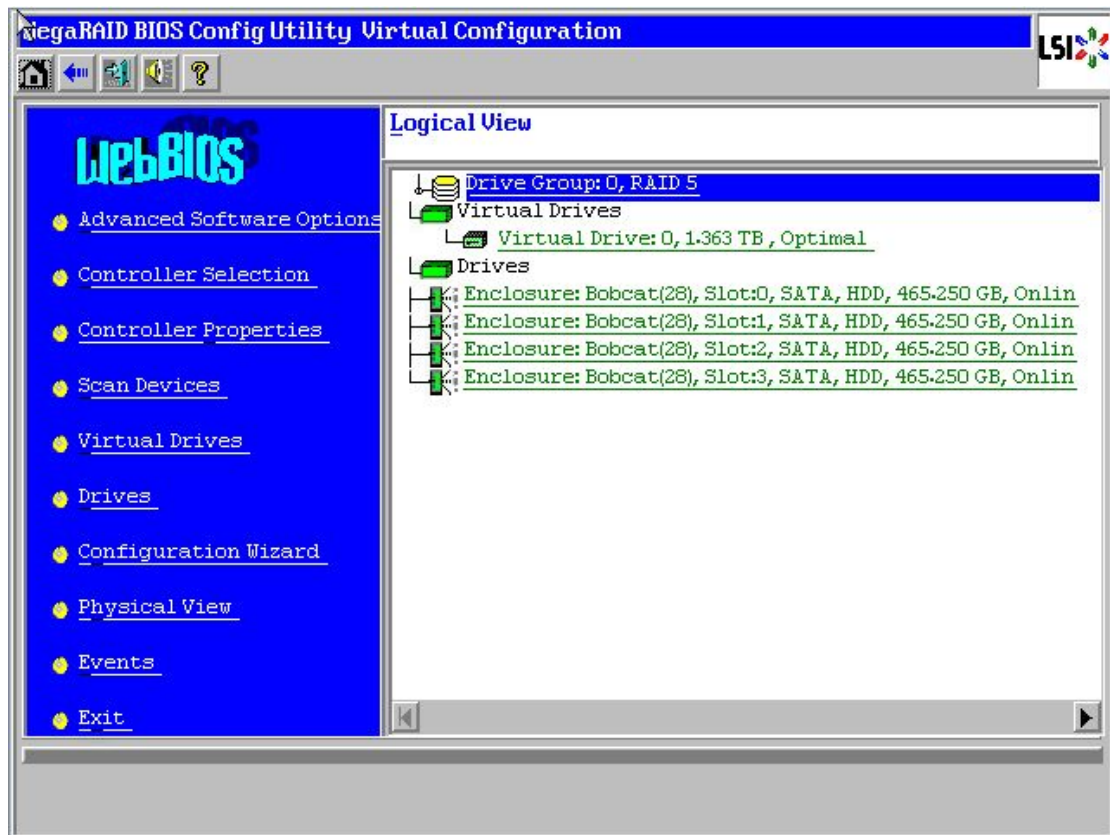


初始化完成！点击【Home】返回首页



阵列配置完成！

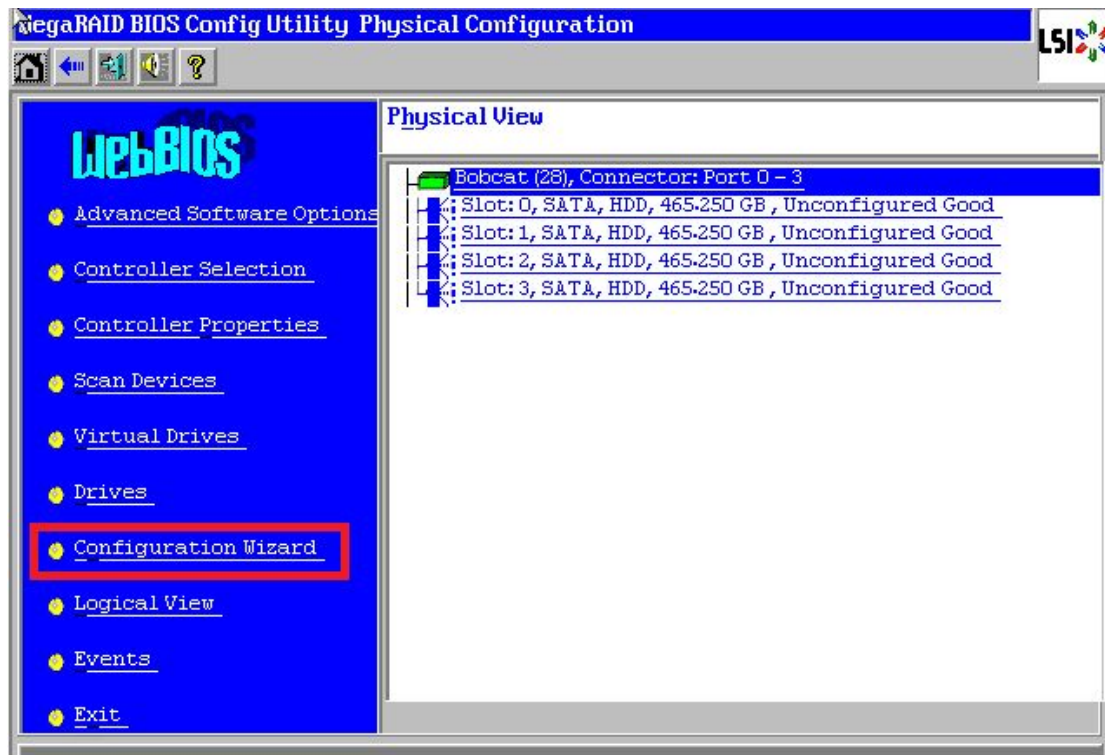
Raid5 状态显示 “Optimal” 表示正常，Drives 显示四块硬盘绿色 Online 正常



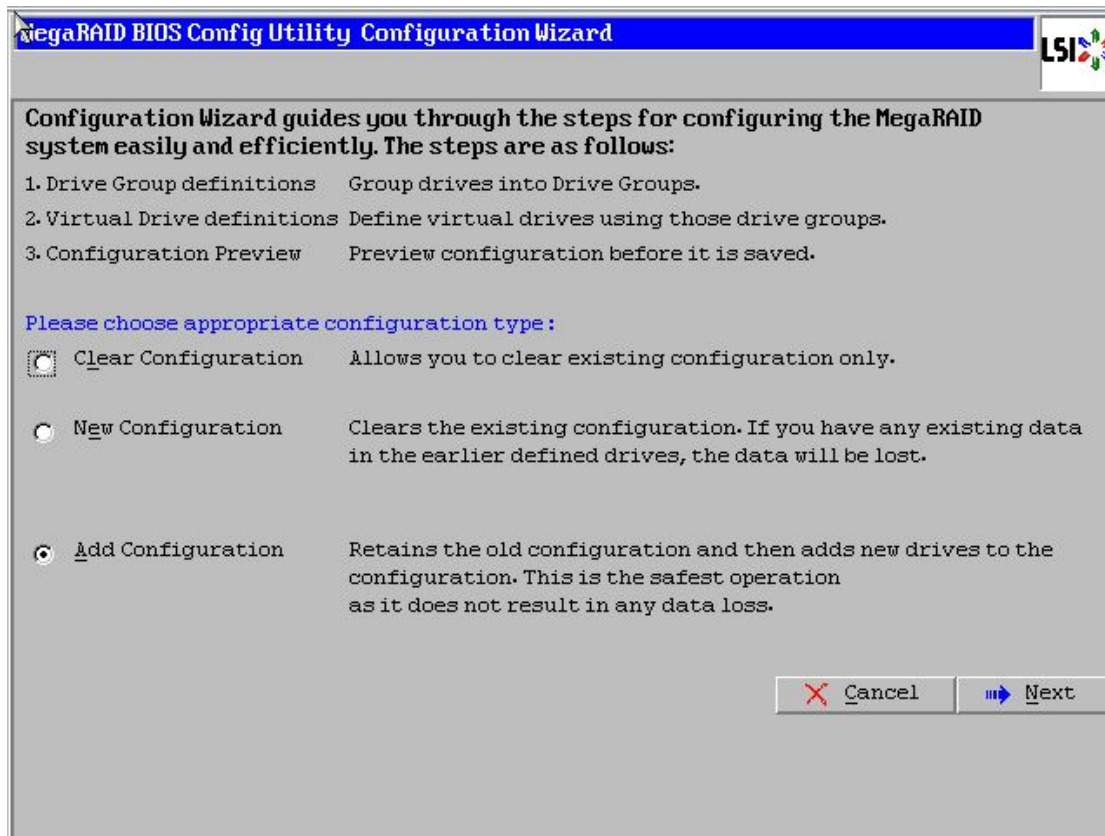
最后点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器！

1.3 Raid6 配置方法

在 WebBIOS 主页点击【Configuration Wizard】，打开配置向导



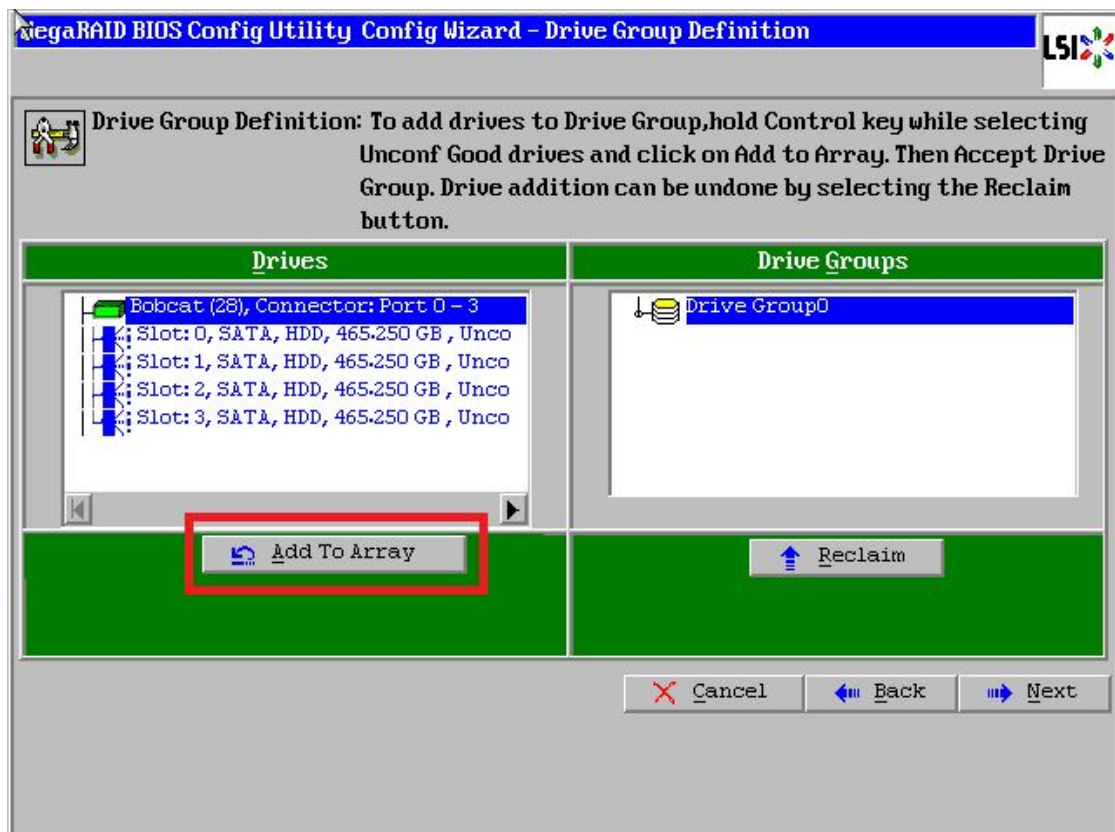
选择【Add Configuration】，点击【Next】下一步



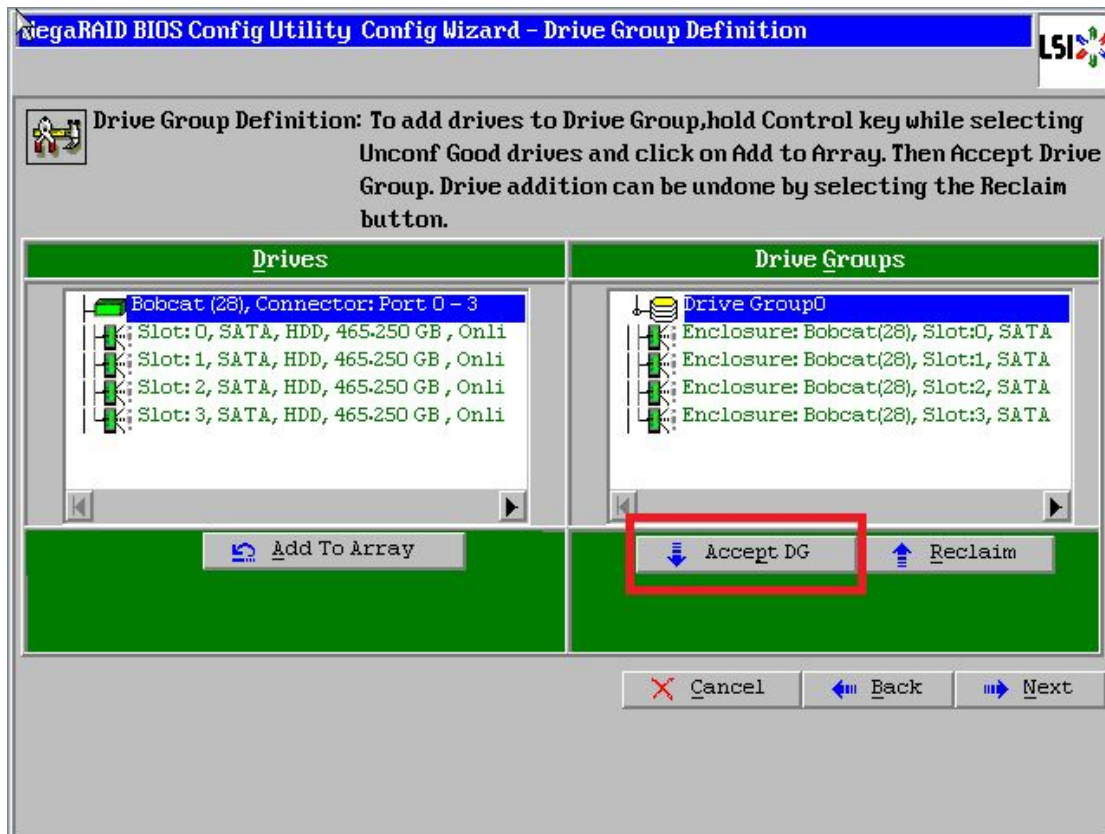
选择【Manual Configuration】，点击【Next】下一步



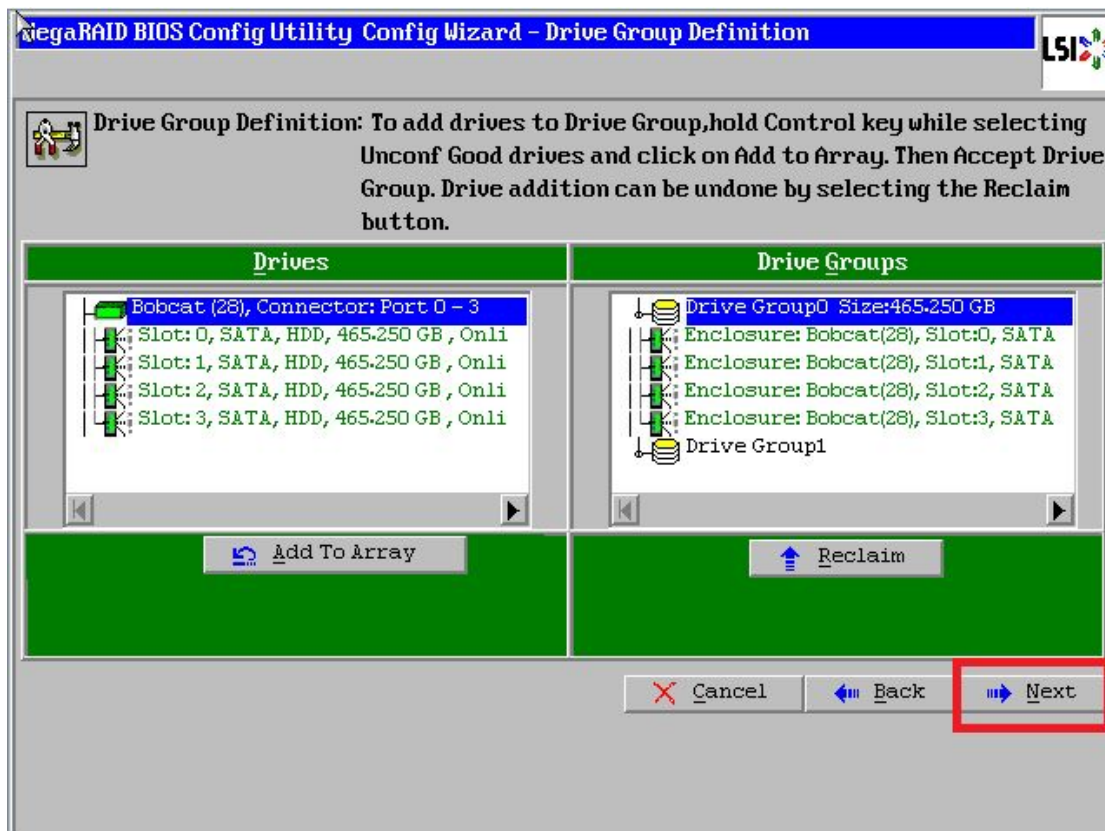
左侧方框内可以看到所有未使用的硬盘。我们选择全部（也可以逐个选择），然后点击下方的【Add to Array】将其加入到右侧方框内。



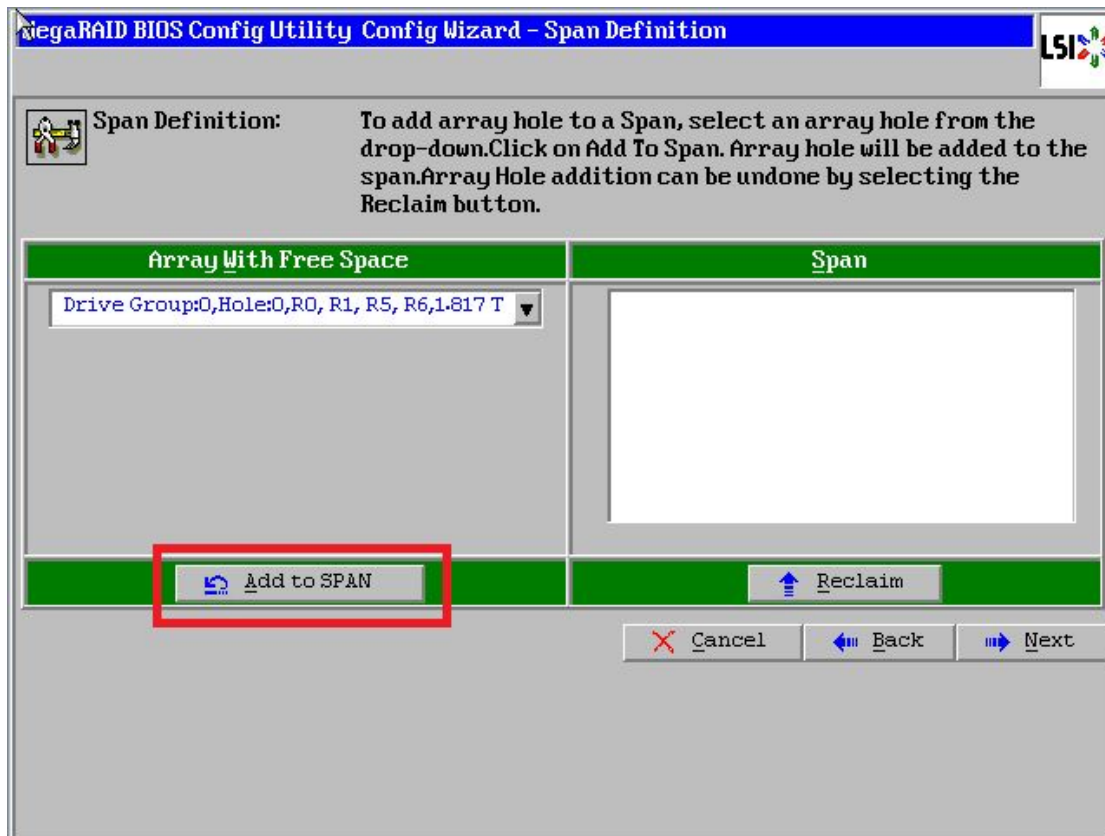
点击【Accept DG】，创建磁盘组



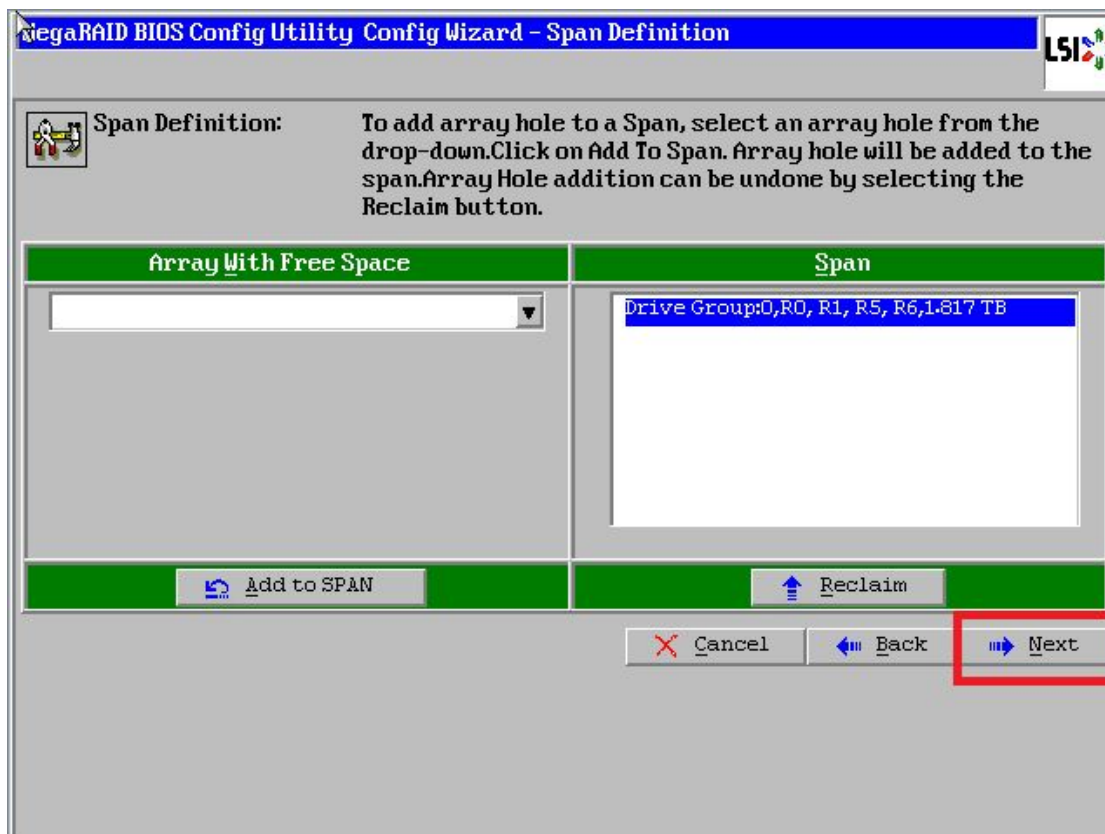
点击【Next】下一步



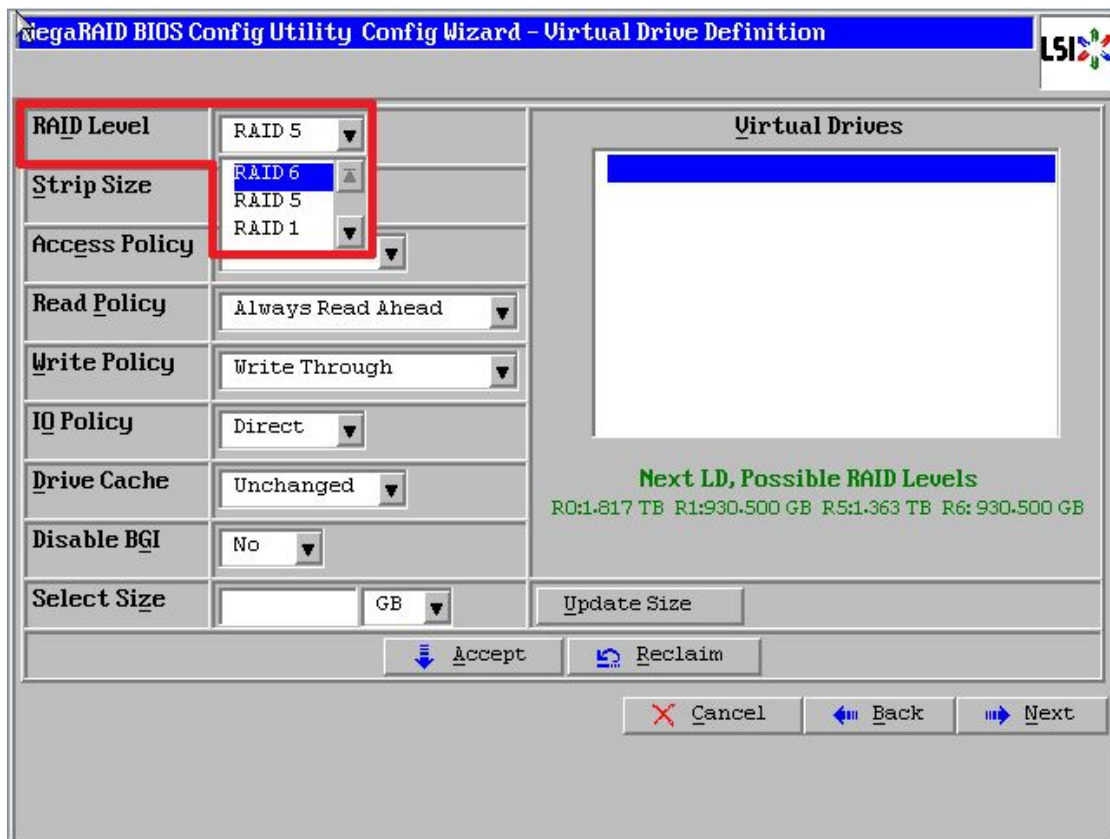
点击【Add to SPAN】，将刚才创建好的磁盘组加入到右侧方框内



点击【Next】下一步

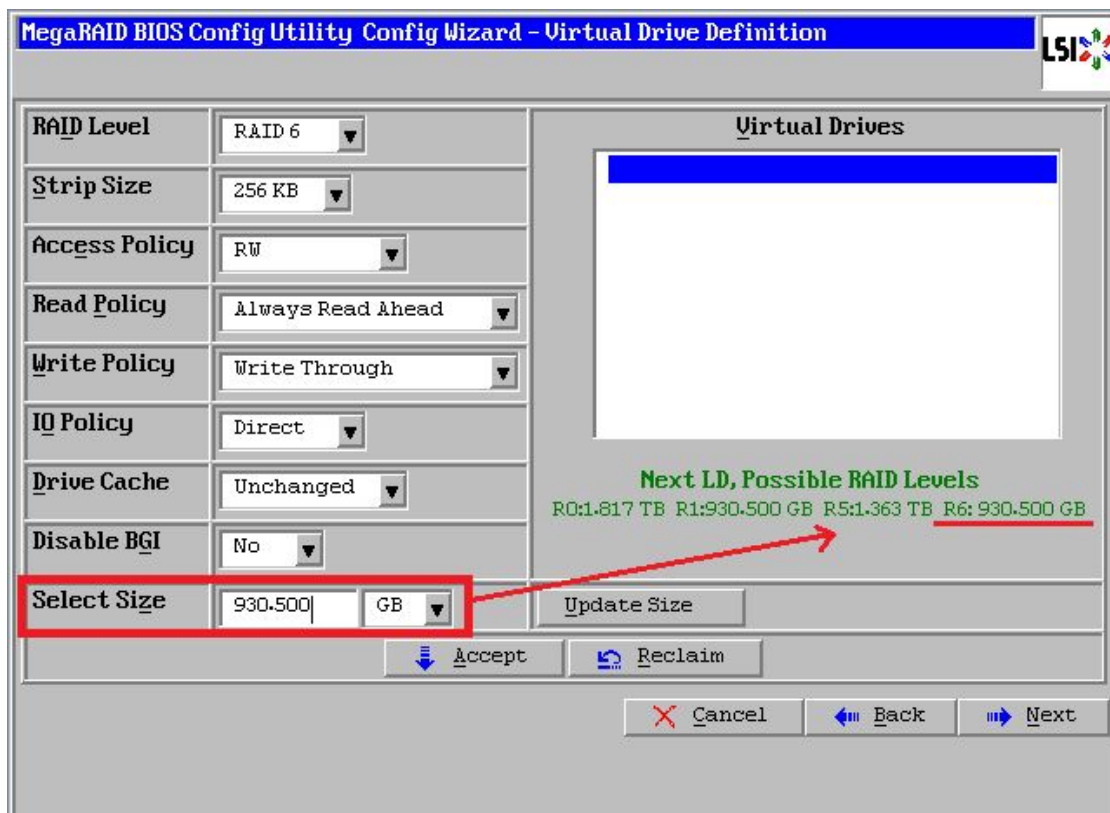


阵列参数配置：第一个参数“Raid Level”选择 Raid6，其余保持默认



The screenshot shows the 'MegaRAID BIOS Config Utility Config Wizard - Virtual Drive Definition' window. The 'RAID Level' dropdown is highlighted with a red box and set to 'RAID 5'. The 'Strip Size' dropdown is also highlighted with a red box and set to 'RAID 6'. The 'Access Policy' dropdown is set to 'RAID 1'. The 'Read Policy' is set to 'Always Read Ahead', 'Write Policy' to 'Write Through', 'IO Policy' to 'Direct', 'Drive Cache' to 'Unchanged', 'Disable BGI' to 'No', and 'Select Size' is set to 'GB'. The 'Virtual Drives' section on the right shows a list of drives and a green text prompt: 'Next LD, Possible RAID Levels R0:1.817 TB R1:930.500 GB R5:1.363 TB R6: 930.500 GB'. The 'Accept' button is highlighted with a blue arrow.

最后一个参数“Select Size”输入阵列容量大小，最大值可参考右侧绿字提示（其中 R6 代表做 Raid6 的最大容量），完成后点击【Accept】

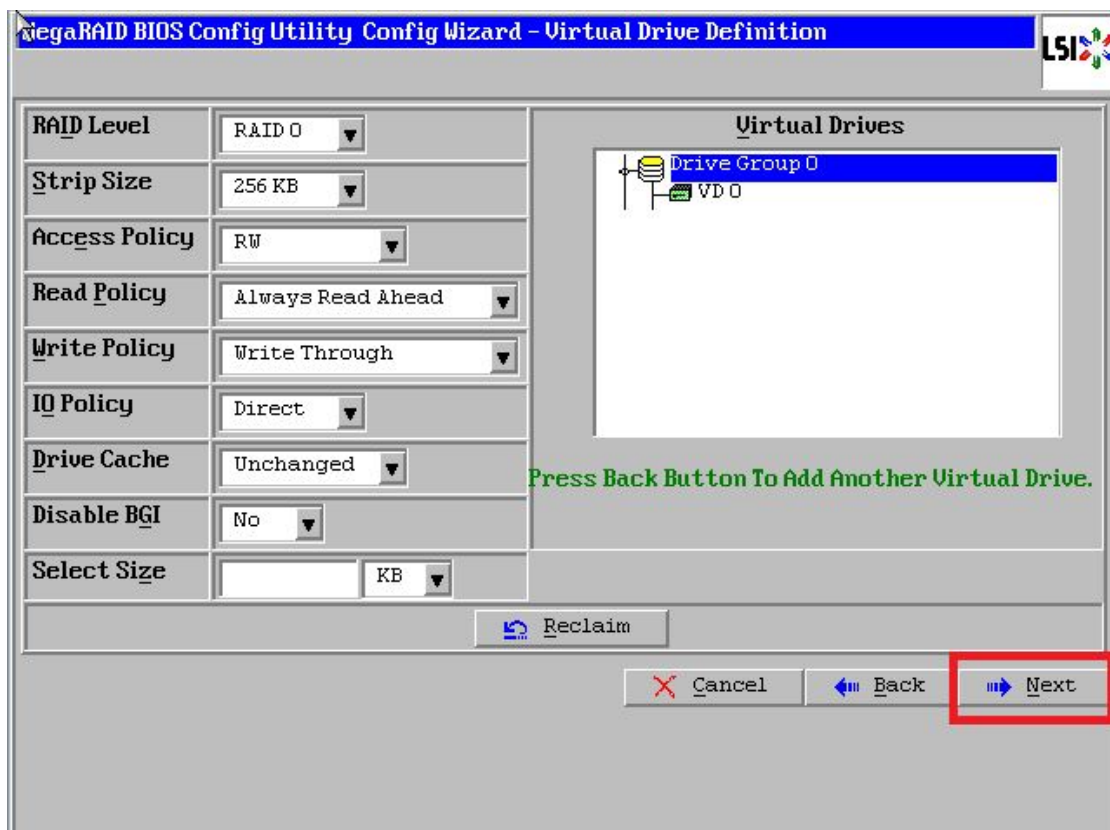


The screenshot shows the same 'MegaRAID BIOS Config Utility Config Wizard - Virtual Drive Definition' window. The 'RAID Level' dropdown is now set to 'RAID 6'. The 'Strip Size' dropdown is set to '256 KB'. The 'Access Policy' dropdown is set to 'RW'. The 'Read Policy' is set to 'Always Read Ahead', 'Write Policy' to 'Write Through', 'IO Policy' to 'Direct', 'Drive Cache' to 'Unchanged', 'Disable BGI' to 'No', and 'Select Size' is set to '930.500 GB'. The 'Virtual Drives' section on the right shows a list of drives and a green text prompt: 'Next LD, Possible RAID Levels R0:1.817 TB R1:930.500 GB R5:1.363 TB R6: 930.500 GB'. A red arrow points from the '930.500' value in the 'Select Size' field to the 'R6: 930.500 GB' text in the 'Virtual Drives' section. The 'Accept' button is highlighted with a blue arrow.

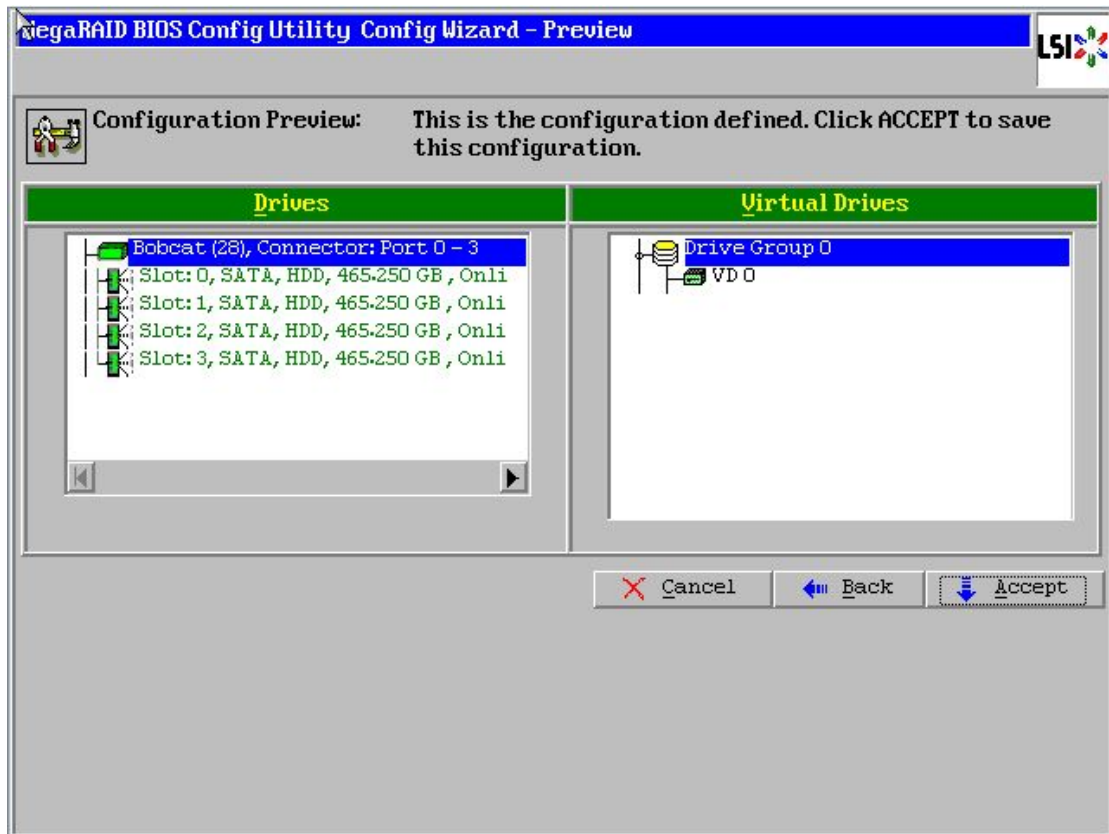
弹出的任何提示均选择【yes】



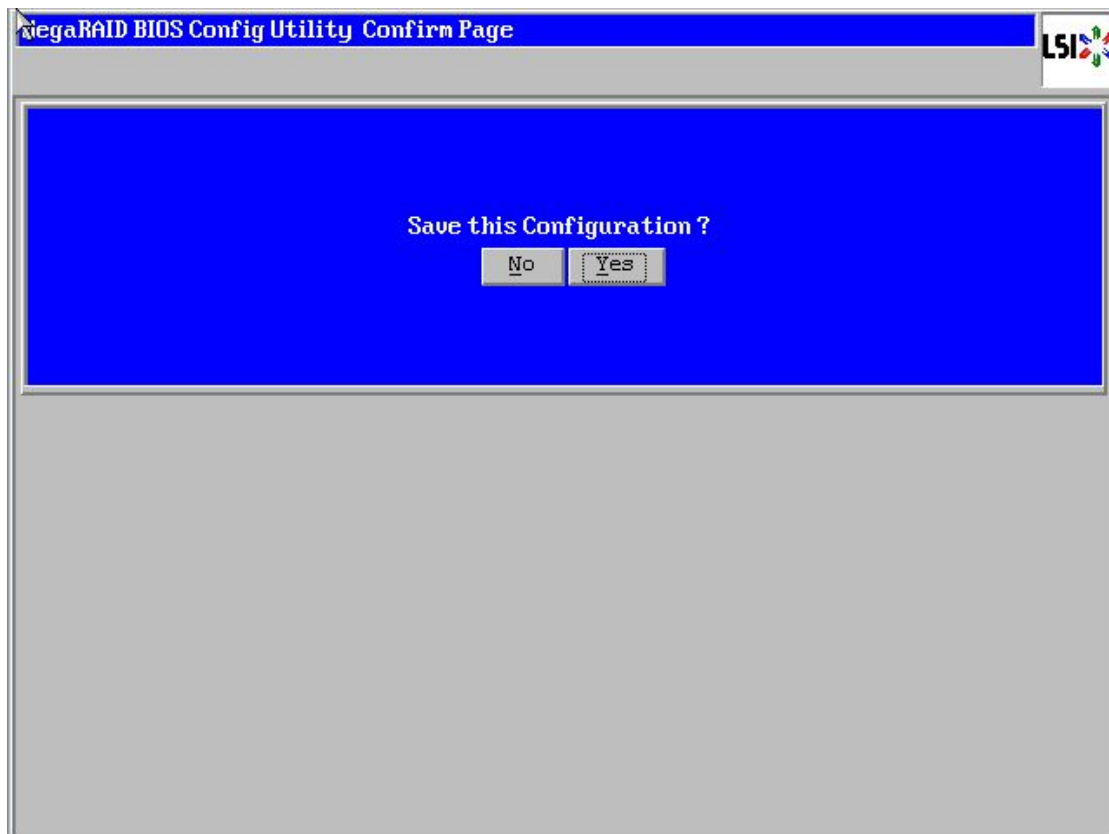
回到配置页面，点击【Next】下一步



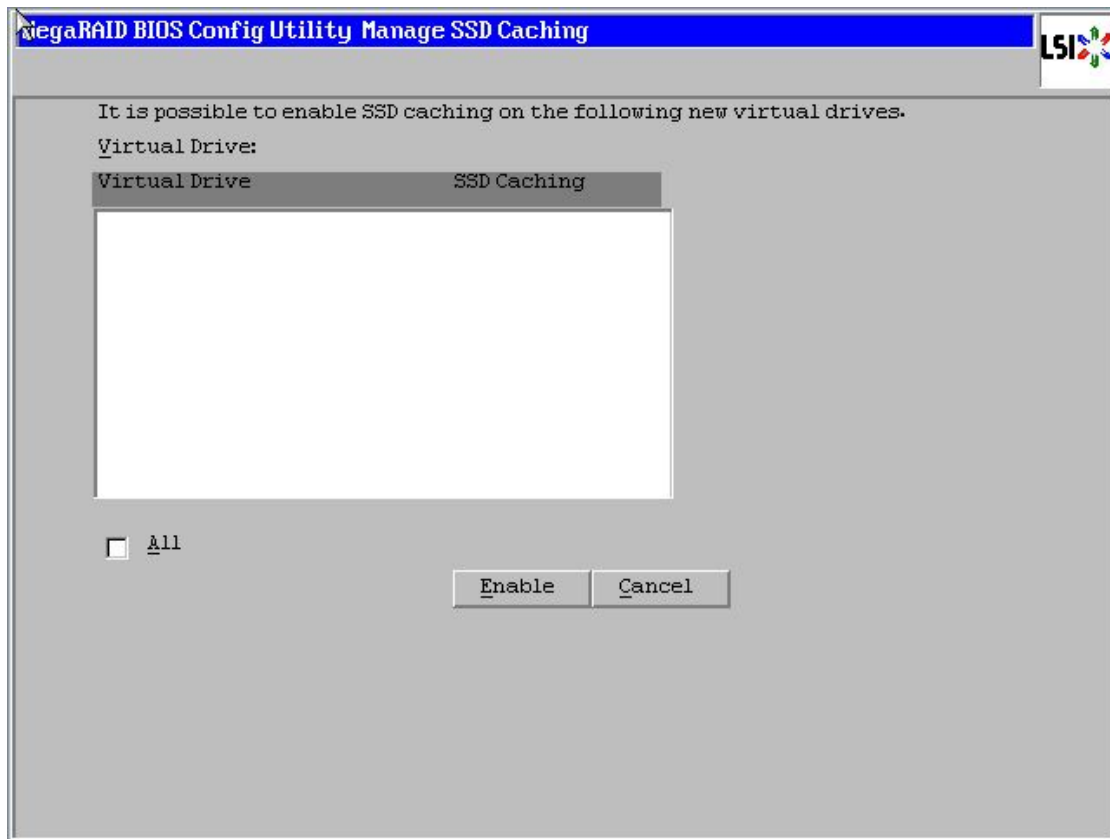
点击【Accept】配置完成！



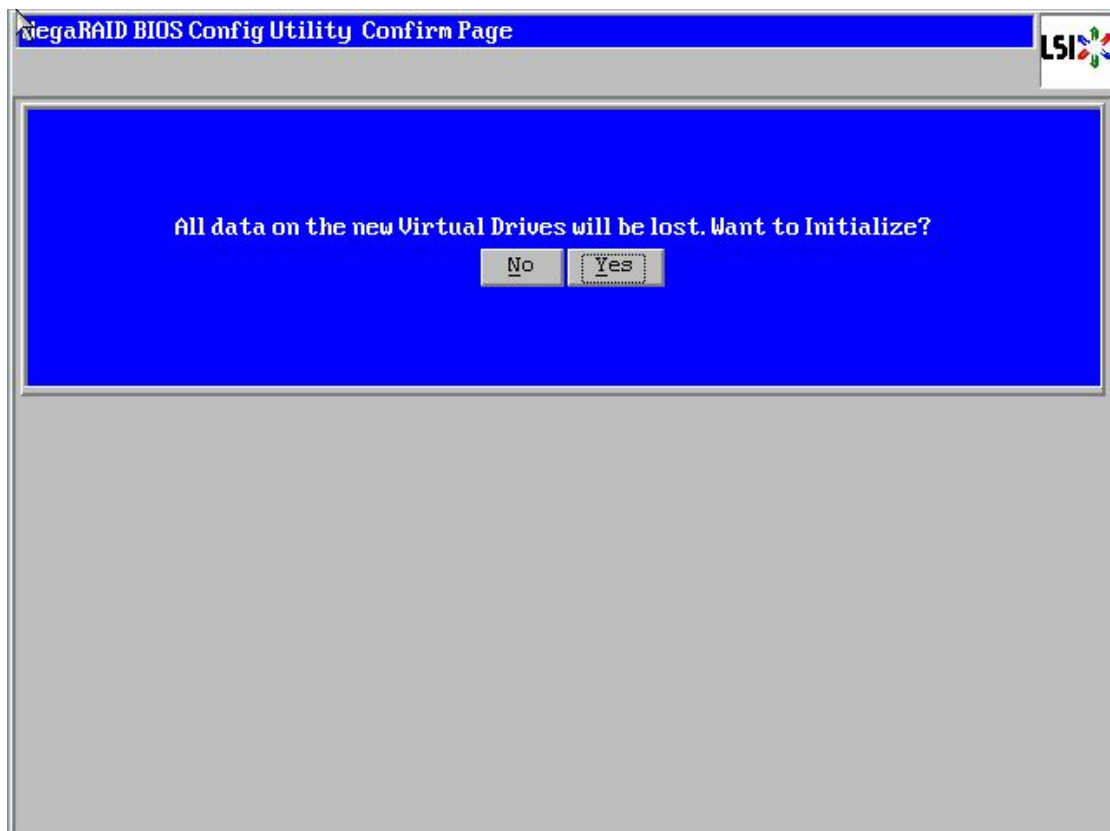
提示保存，选择【yes】



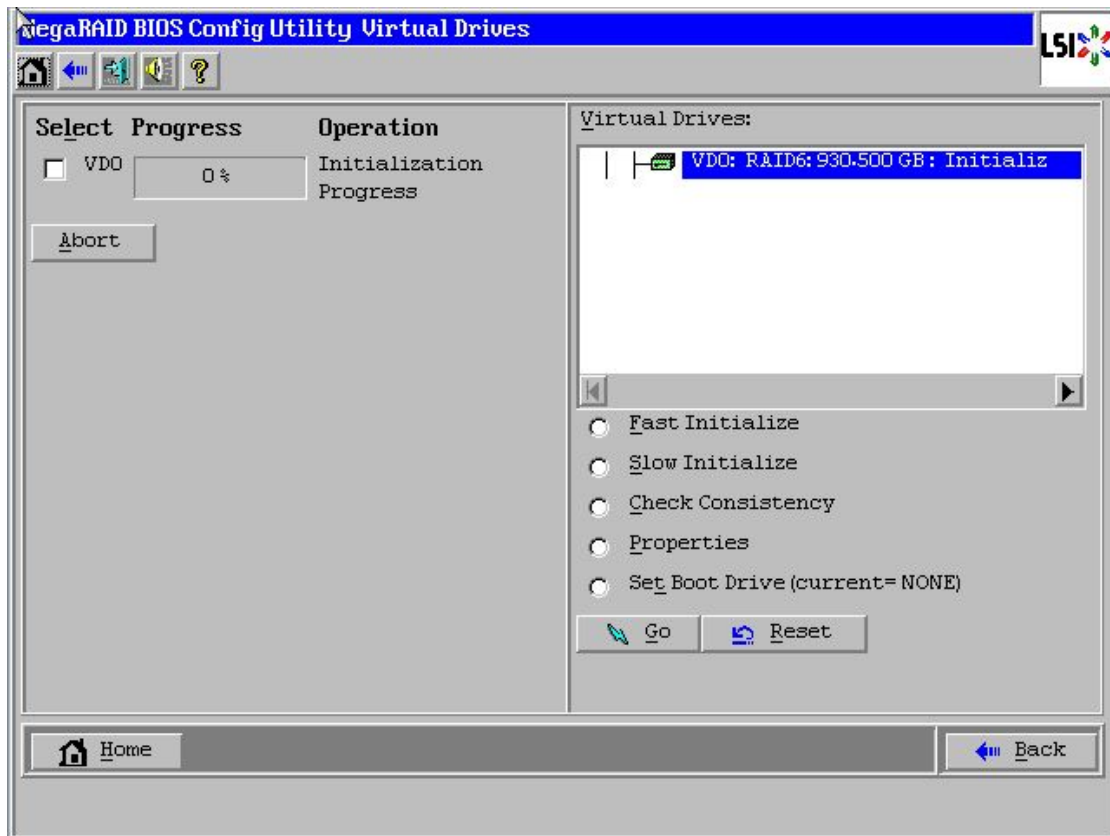
提示 SSD 缓存，选择【Cancel】（依 Raid 卡型号不同，有些可能没有此功能）



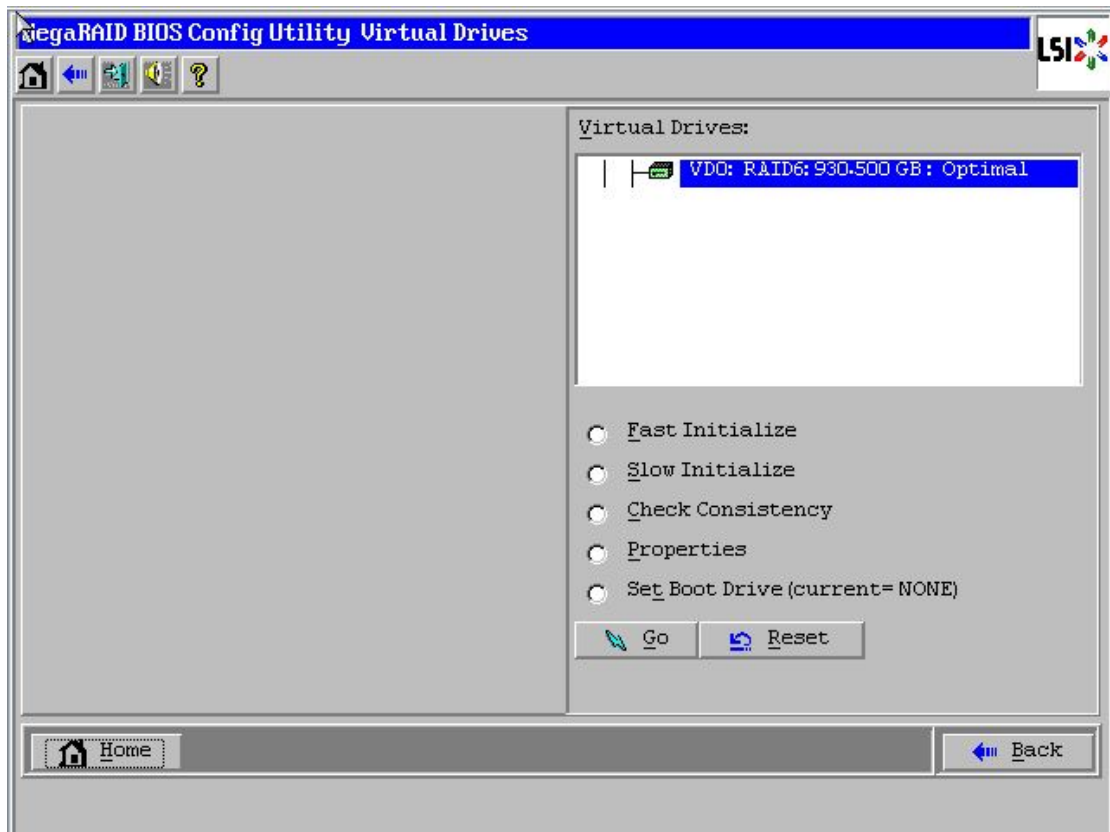
提示初始化，选择【yes】



正在初始化，能看到百分比进度条（速度较快，可能一闪而过）

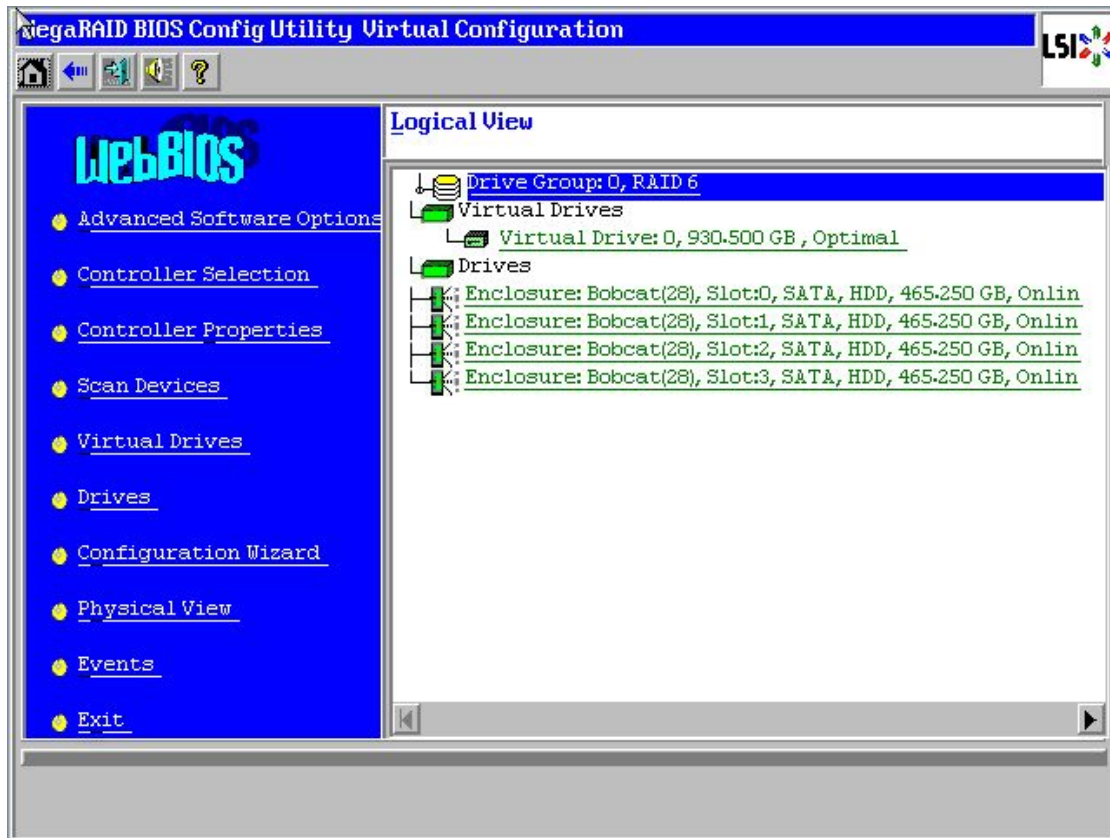


初始化完成！点击【Home】返回首页



阵列配置完成！

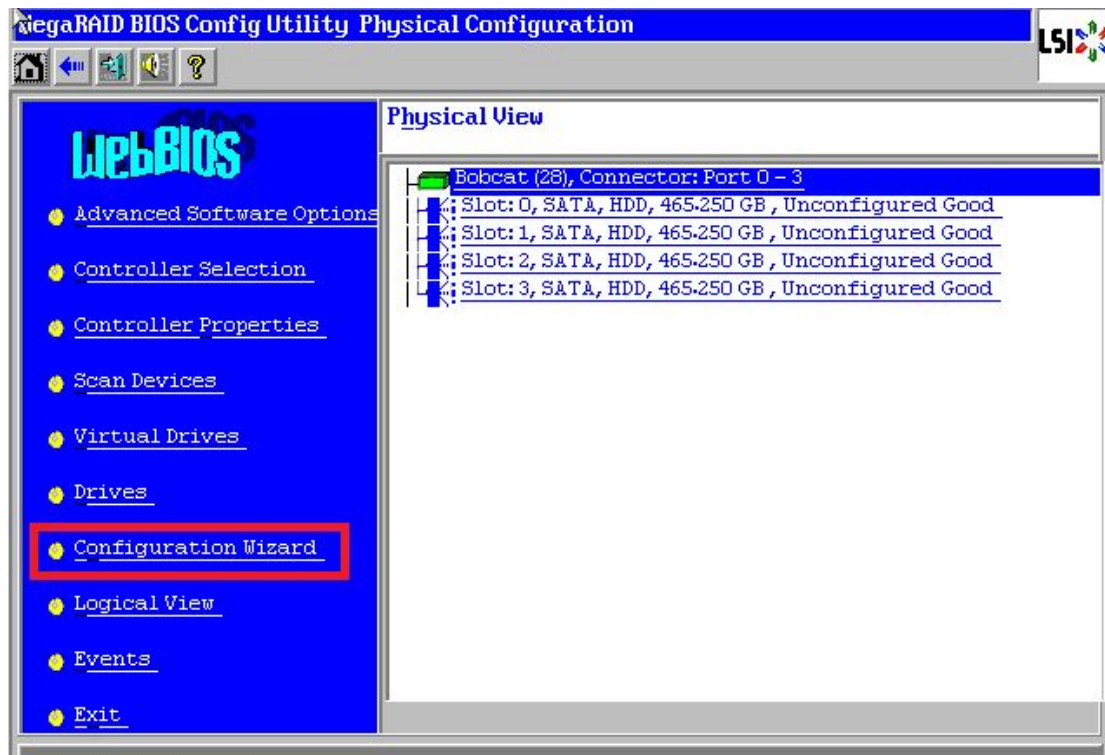
Raid6 状态显示 “Optimal” 表示正常，Drives 显示四块硬盘绿色 Online 正常



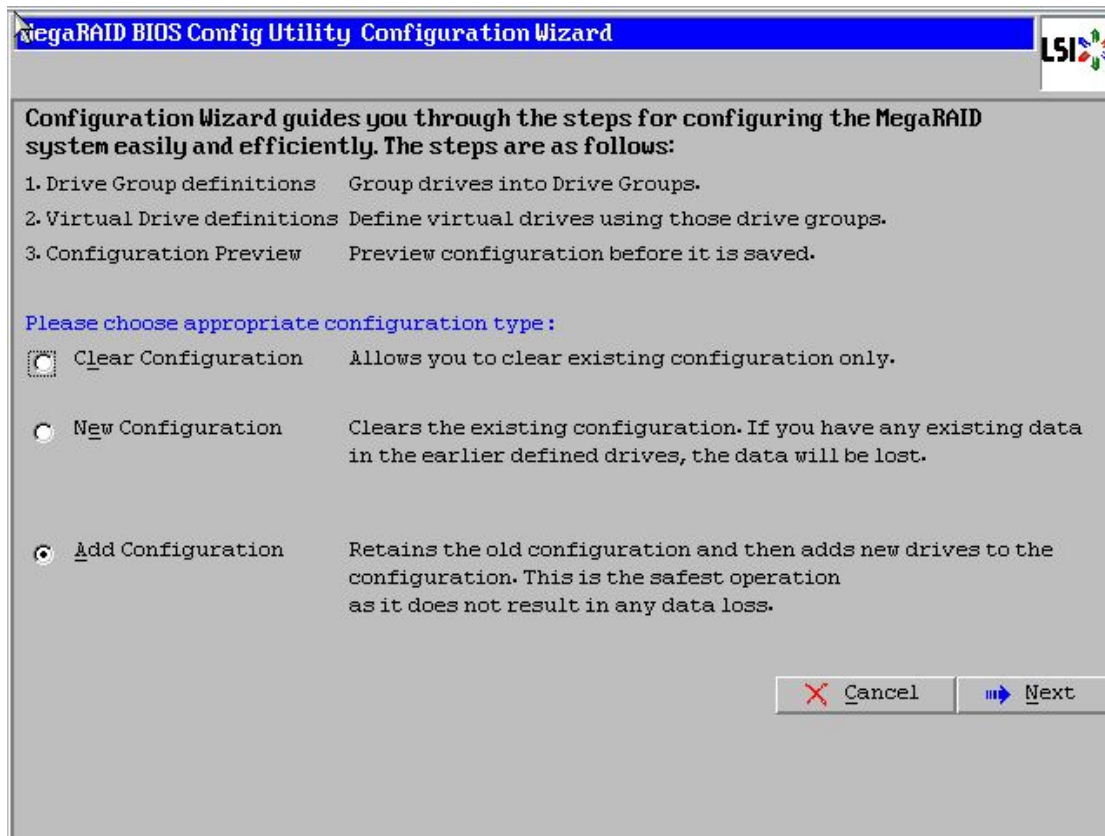
最后点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器！

1.4 Raid10 配置方法

在 WebBIOS 主页点击【Configuration Wizard】，打开配置向导



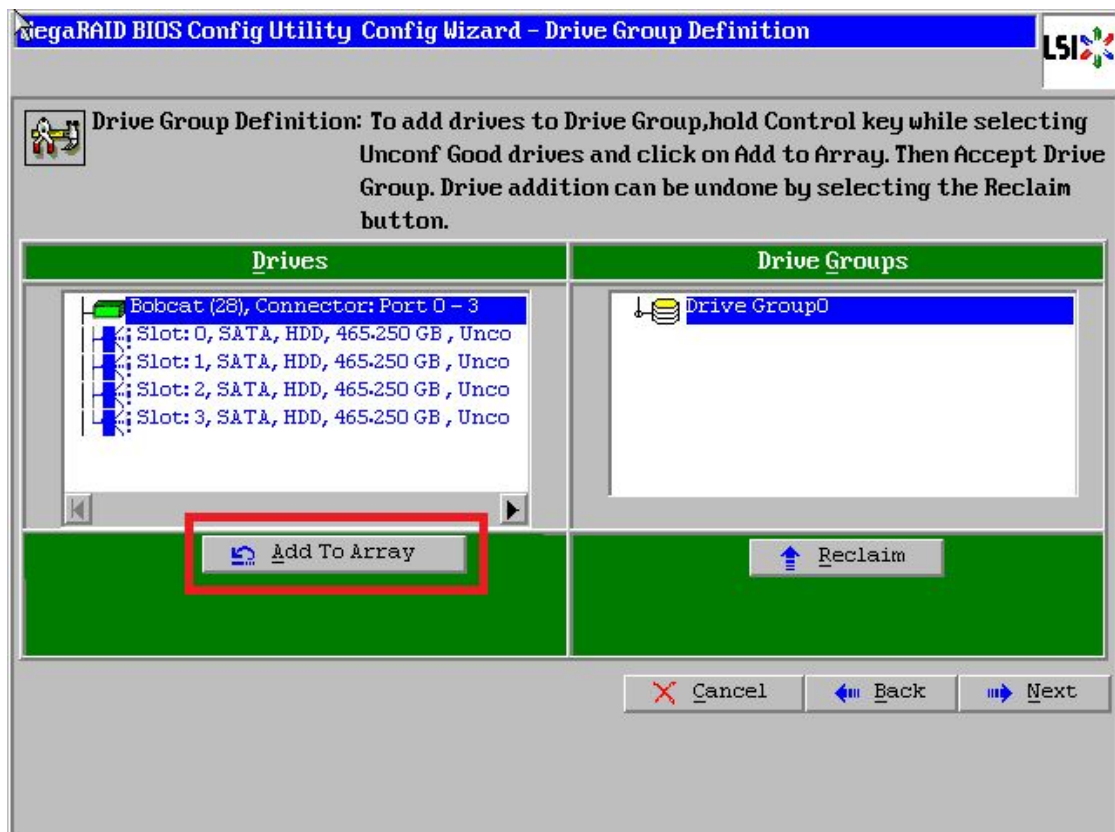
选择【Add Configuration】，点击【Next】下一步



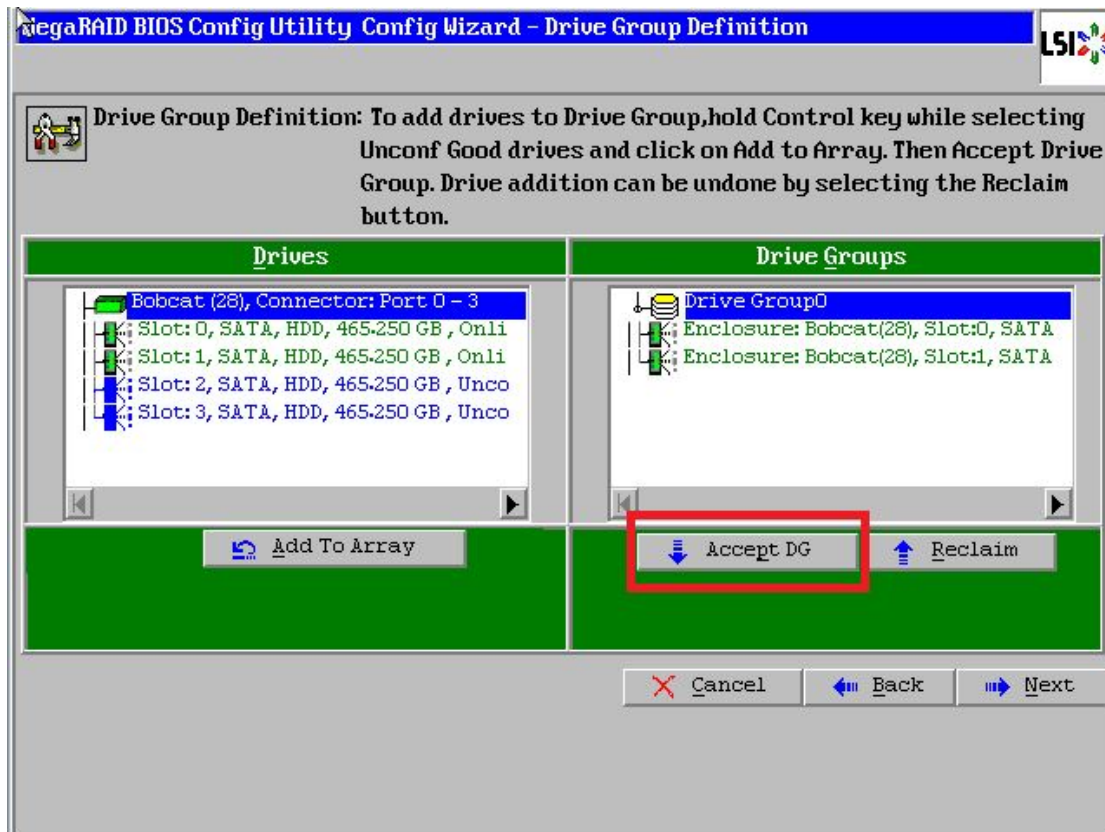
选择【Manual Configuration】，点击【Next】下一步



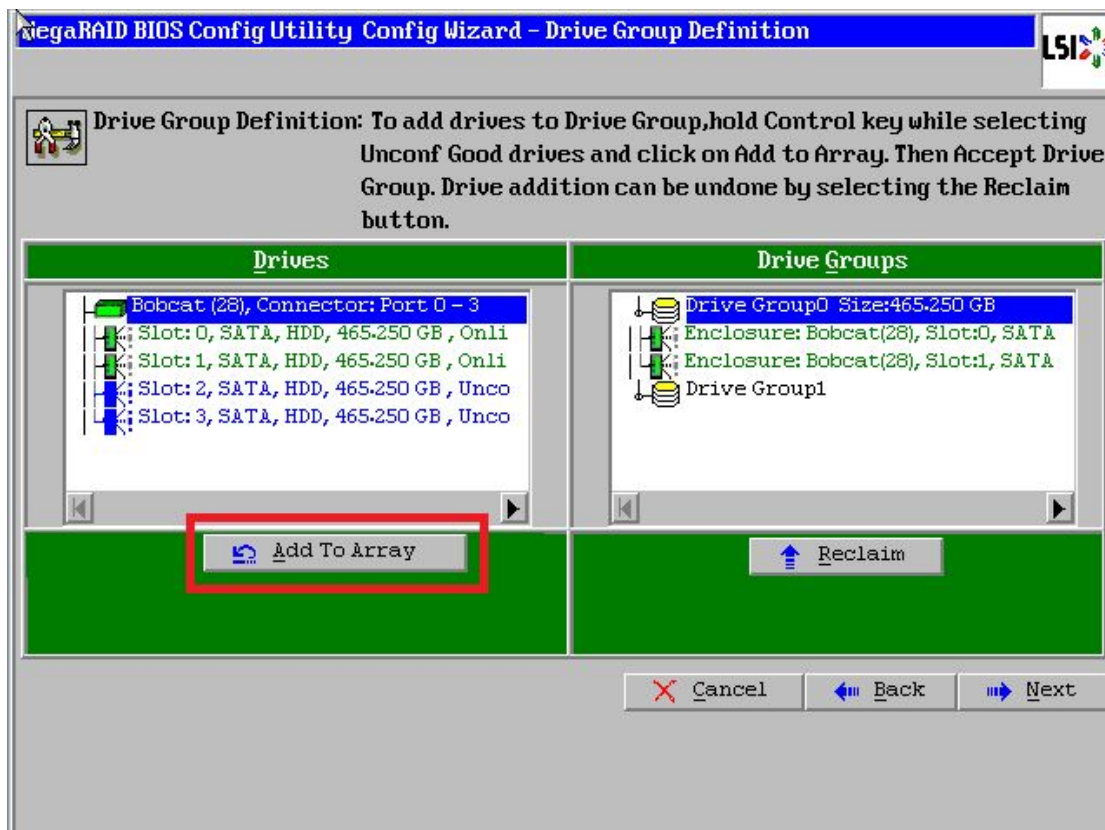
左侧方框内可以看到所有未使用的硬盘。因为要做 Raid10，我们先选择前两块，然后点击下方的【Add to Array】将其加入到右侧方框内。



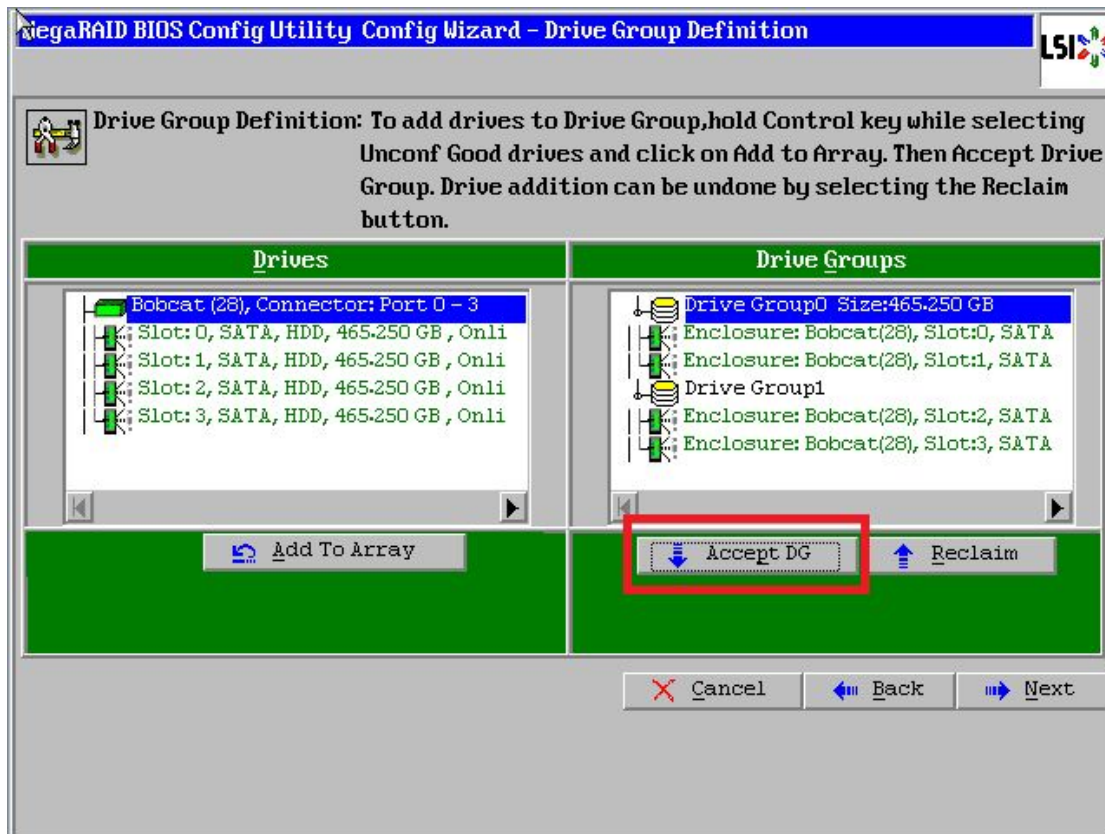
点击【Accept DG】，创建第一个磁盘组：Drive Group0



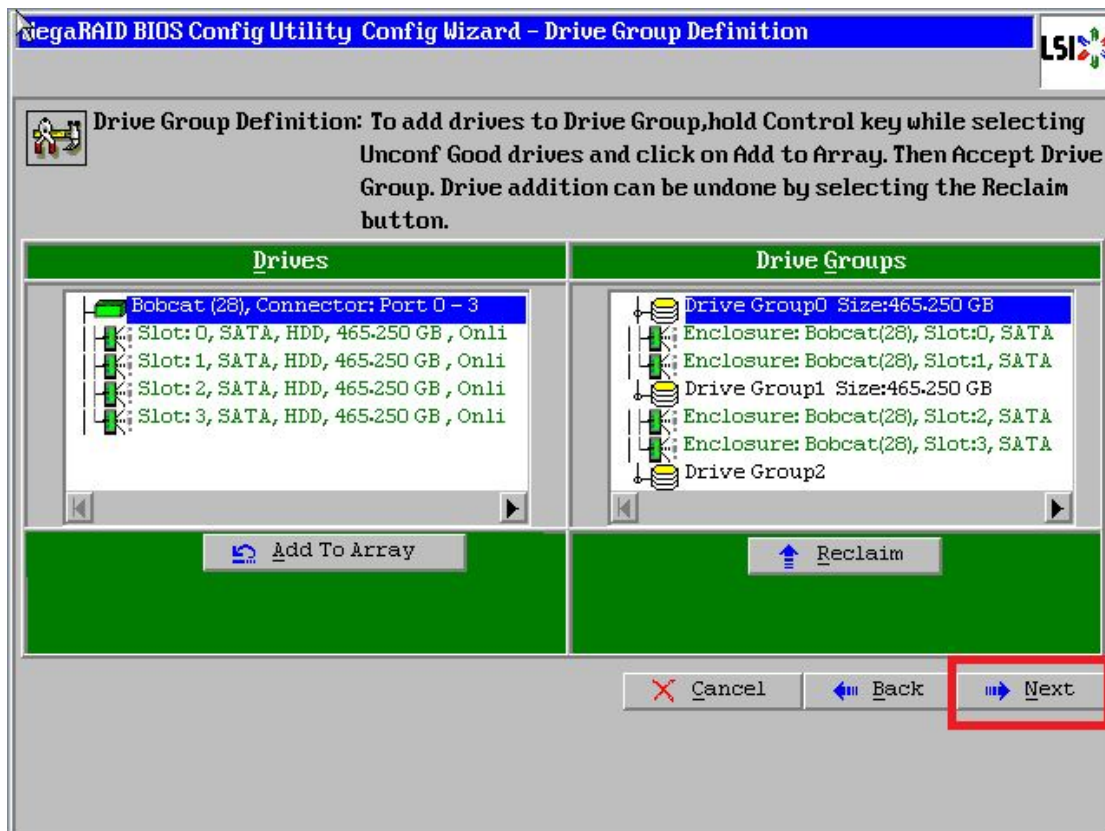
然后再选择后两块硬盘，也点击下方的【Add to Array】将其加入到右侧方框内



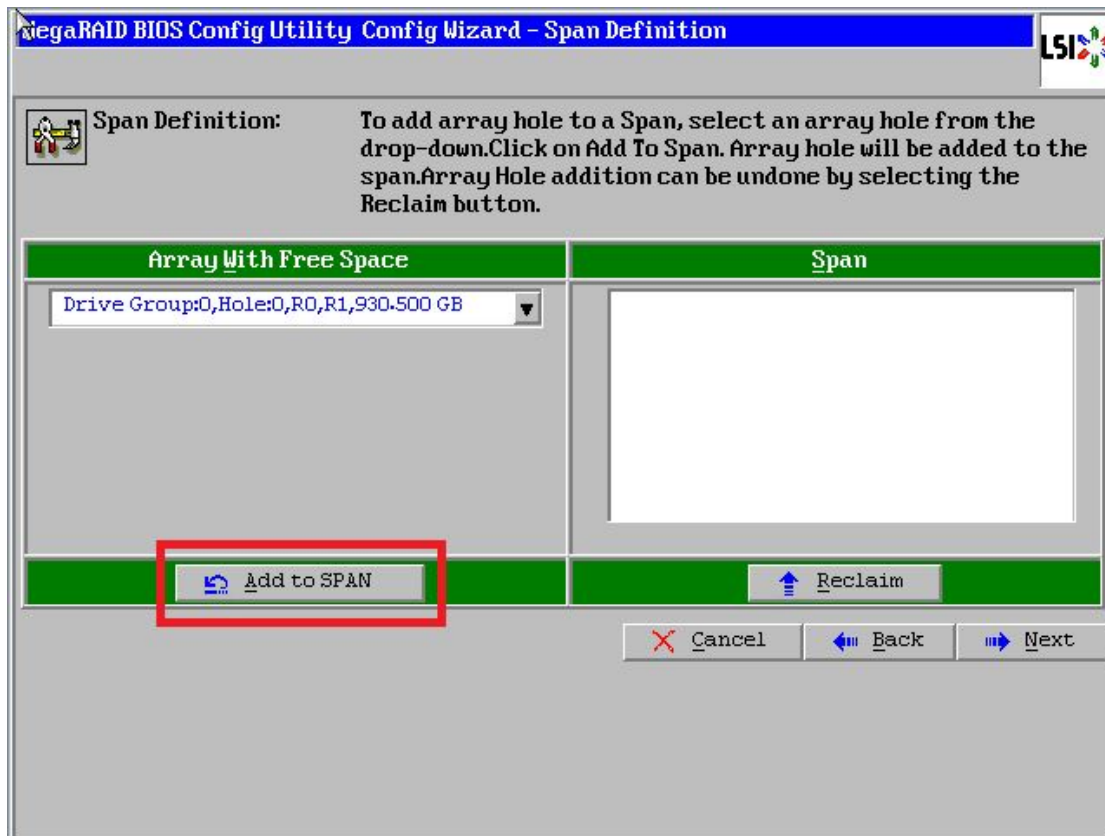
点击【Accept DG】，创建第二个磁盘组：Drive Group1



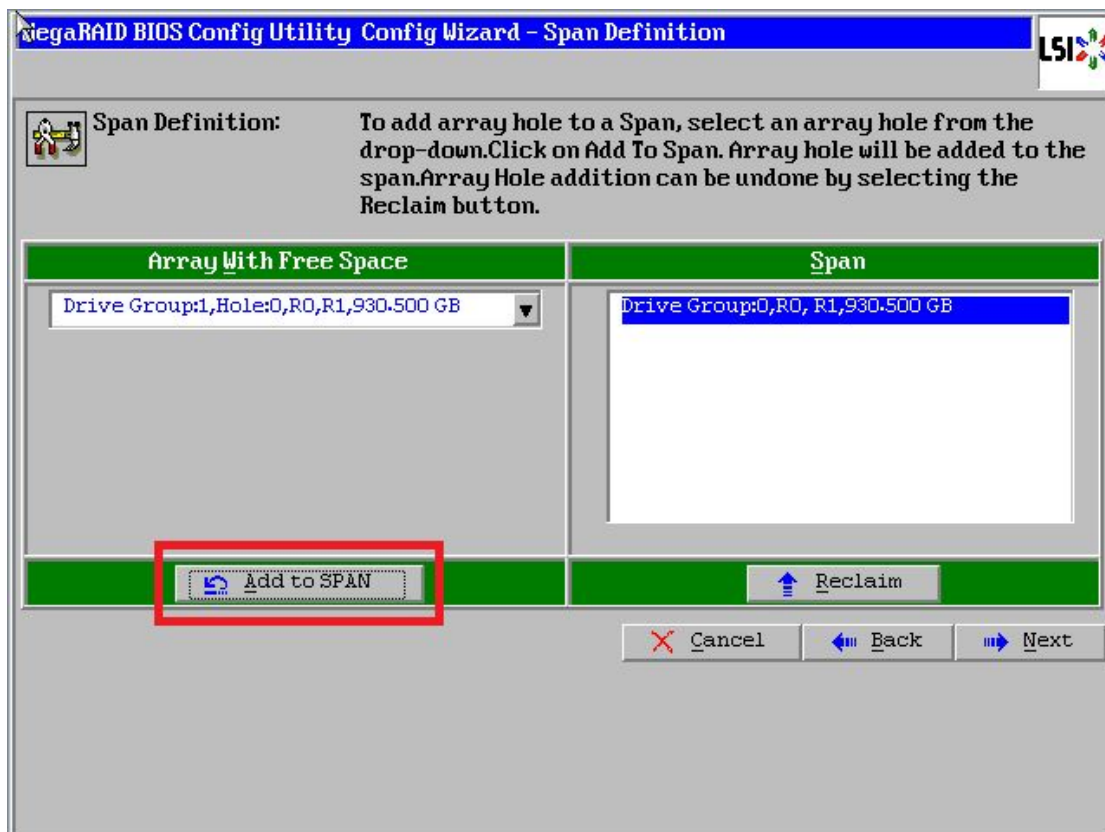
点击【Next】下一步



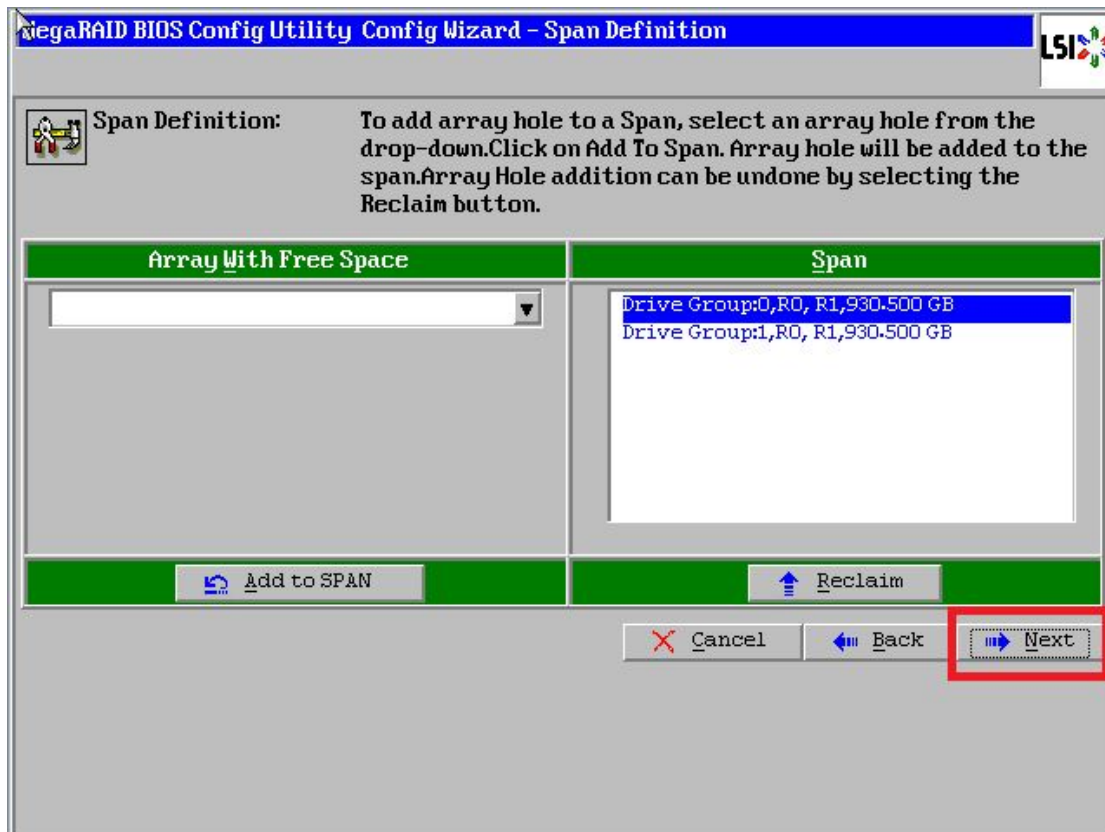
点击【Add to SPAN】，将刚才创建好的两个磁盘组分别加入到右侧方框内



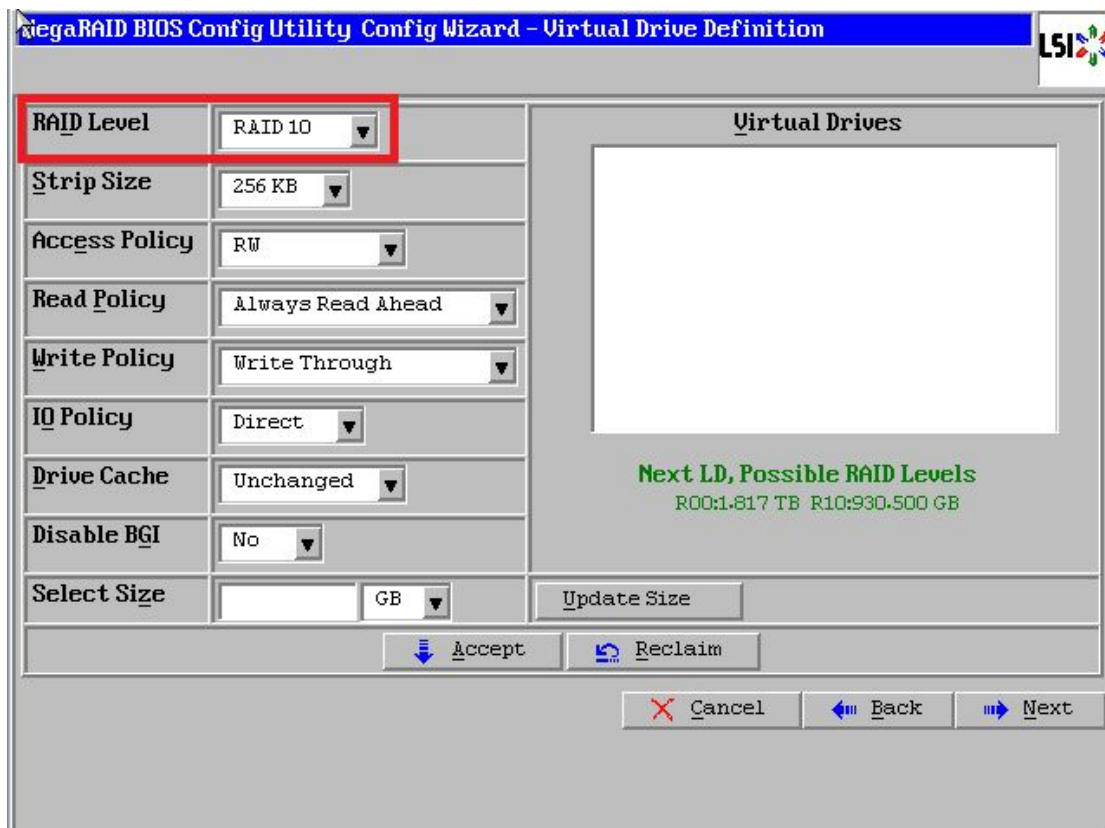
将第二个磁盘组也添加过来



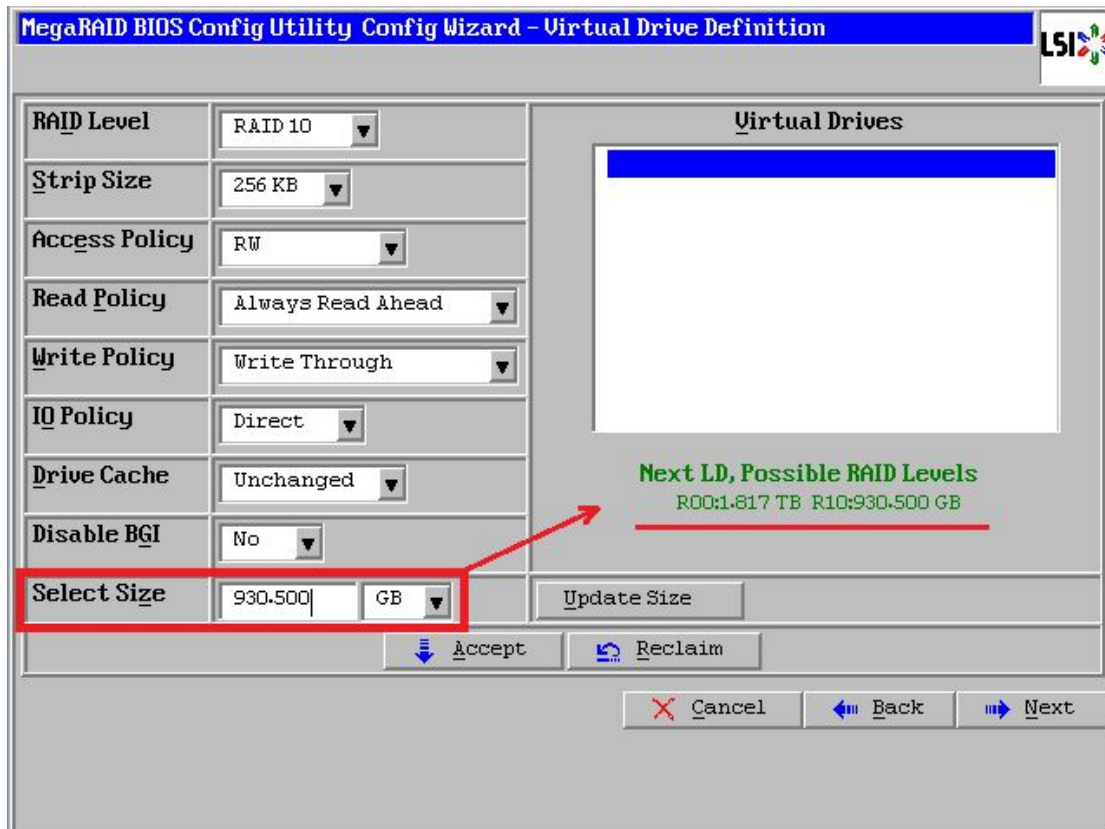
点击【Next】下一步



阵列参数配置：第一个参数“Raid Level”选择 Raid10，其余保持默认



最后一个参数 “Select Size” 输入阵列容量大小，最大值可参考右侧绿字提示（其中 R10 代表做 Raid10 的最大容量），完成后点击【Accept】



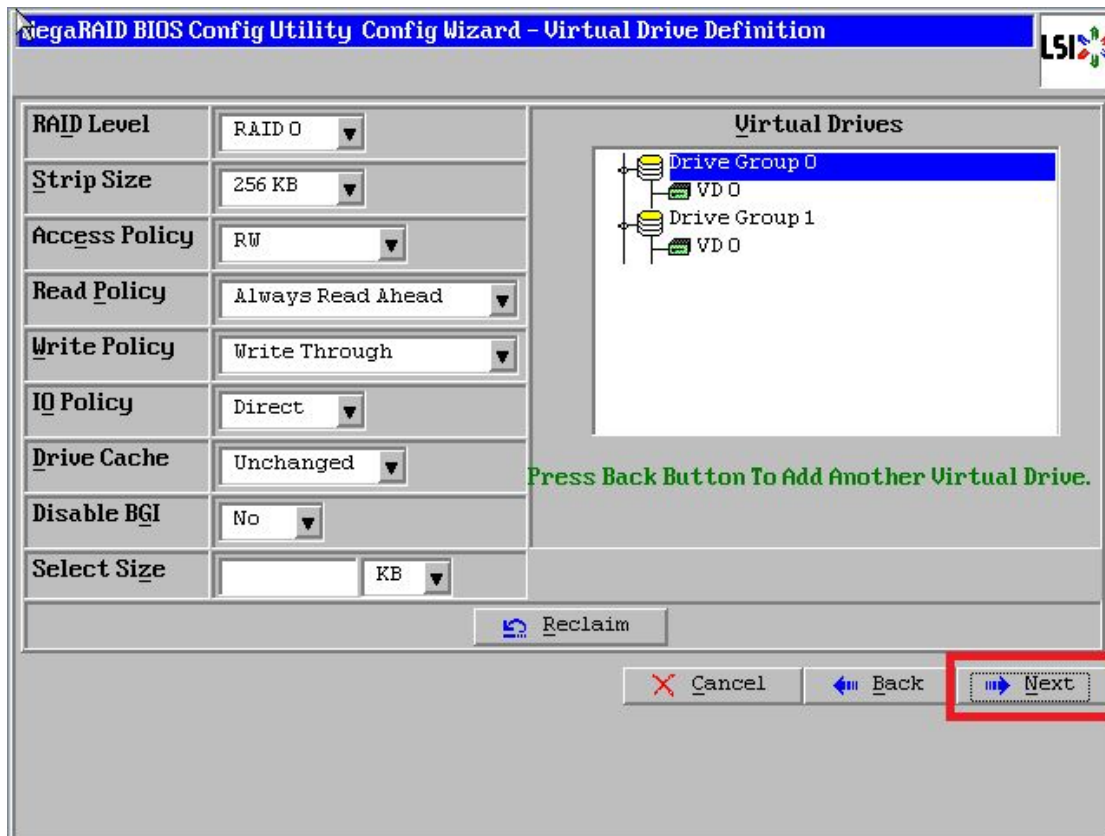
The screenshot shows the 'MegaRAID BIOS Config Utility Config Wizard - Virtual Drive Definition' window. On the left, there is a list of configuration options: RAID Level (RAID 10), Strip Size (256 KB), Access Policy (RW), Read Policy (Always Read Ahead), Write Policy (Write Through), IO Policy (Direct), Drive Cache (Unchanged), Disable BGI (No), and Select Size (930.500 GB). The 'Select Size' field is highlighted with a red box. On the right, under 'Virtual Drives', there is a green text prompt: 'Next LD, Possible RAID Levels R00:1.817 TB R10:930.500 GB'. A red arrow points from the 'Select Size' field to this prompt. At the bottom, there are buttons for 'Accept', 'Reclaim', 'Cancel', 'Back', and 'Next'.

弹出的任何提示均选择【yes】

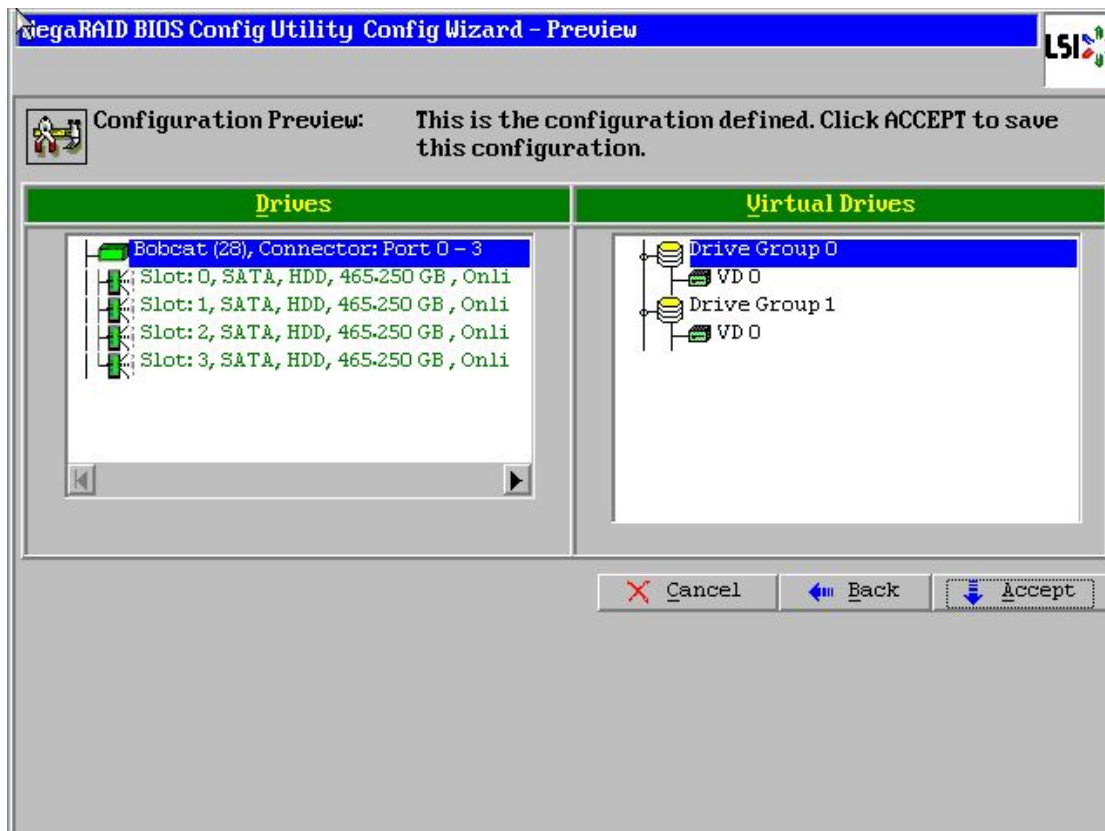


The screenshot shows the 'MegaRAID BIOS Config Utility Confirm Page' window. It has a blue background with white text. The text reads: 'Write Through mode eliminates risk of losing cached data in case of power failure. But it may result in slower performance. Are you sure you want to select Write Through mode?'. At the bottom, there are two buttons: 'No' and 'Yes'.

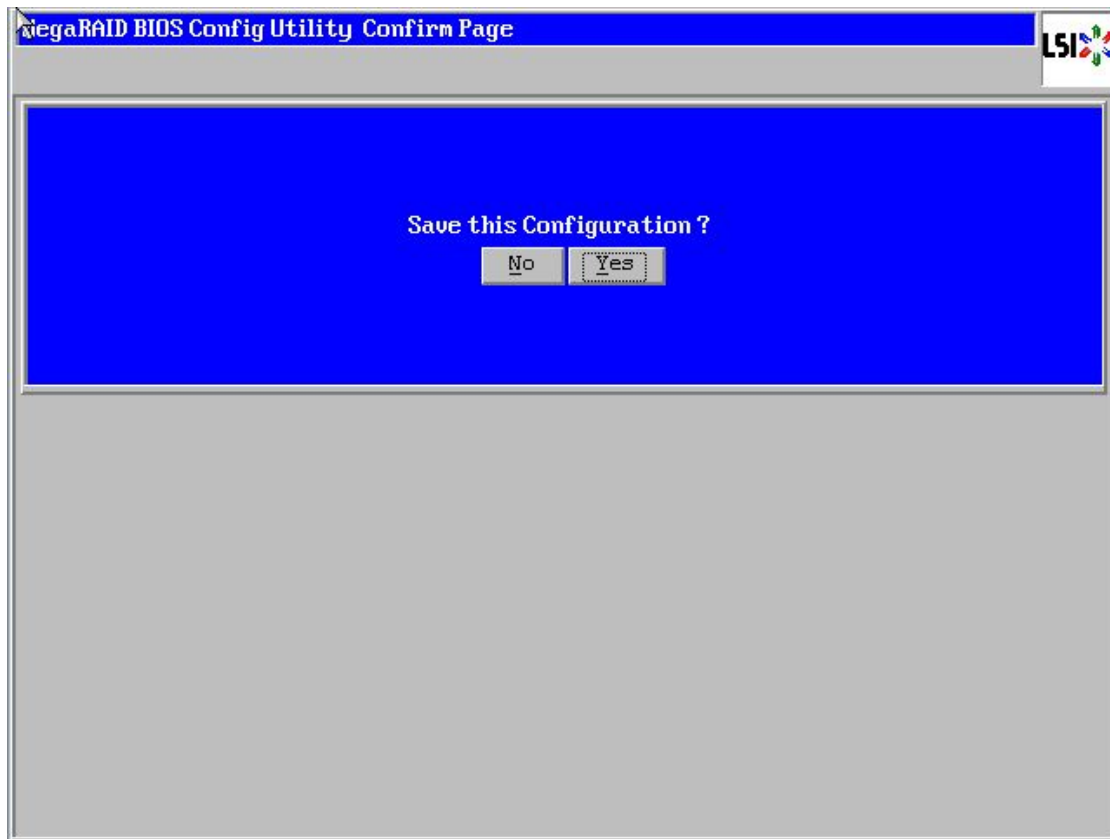
回到配置页面，点击【Next】下一步



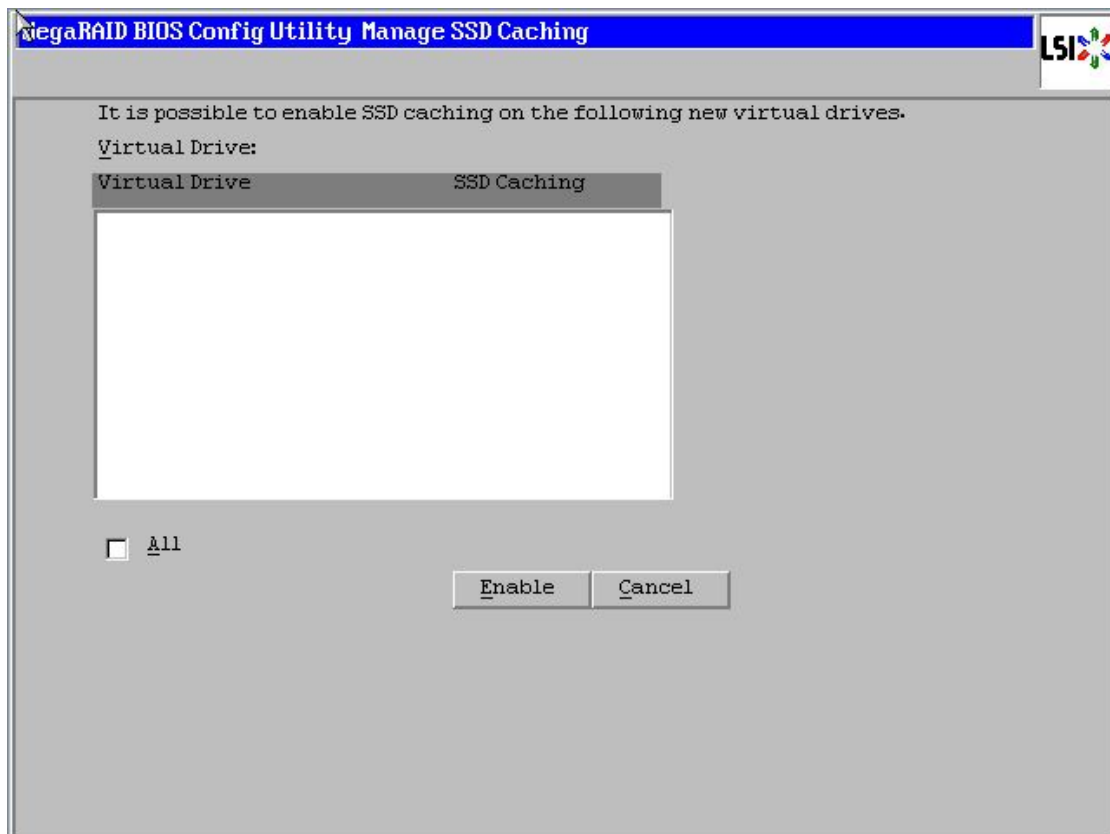
点击【Accept】配置完成！



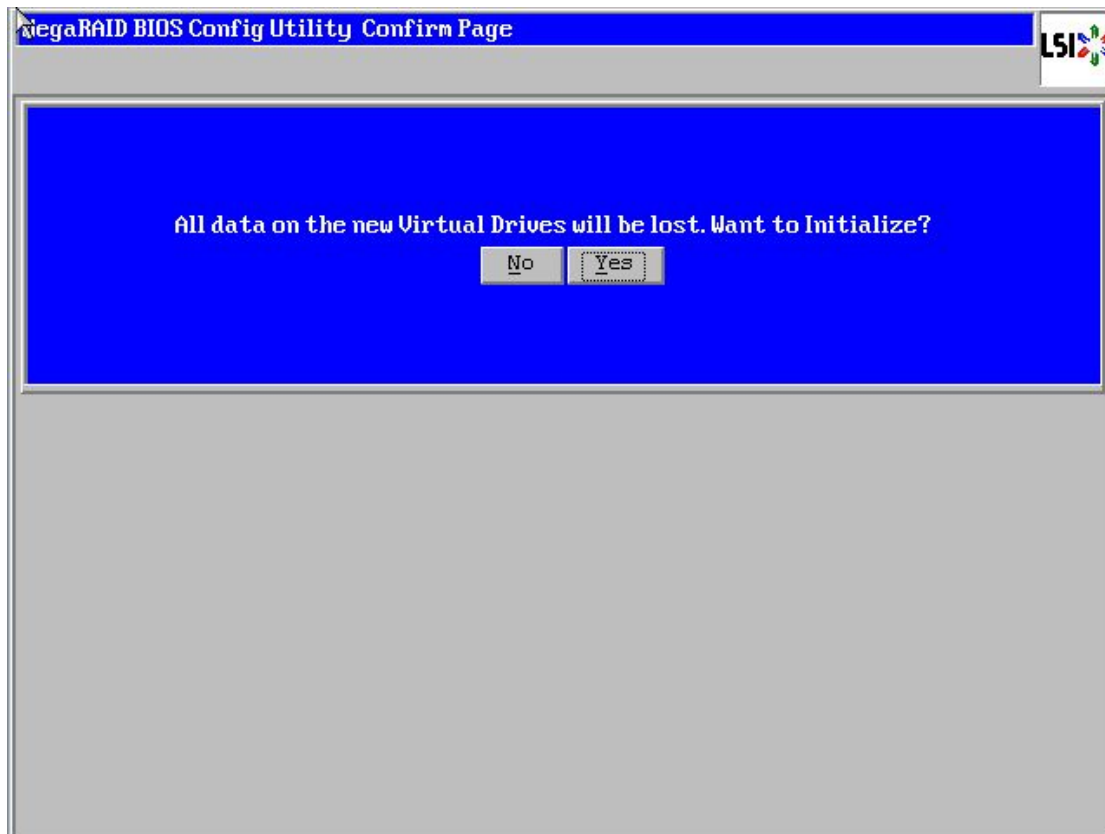
提示保存，选择【yes】



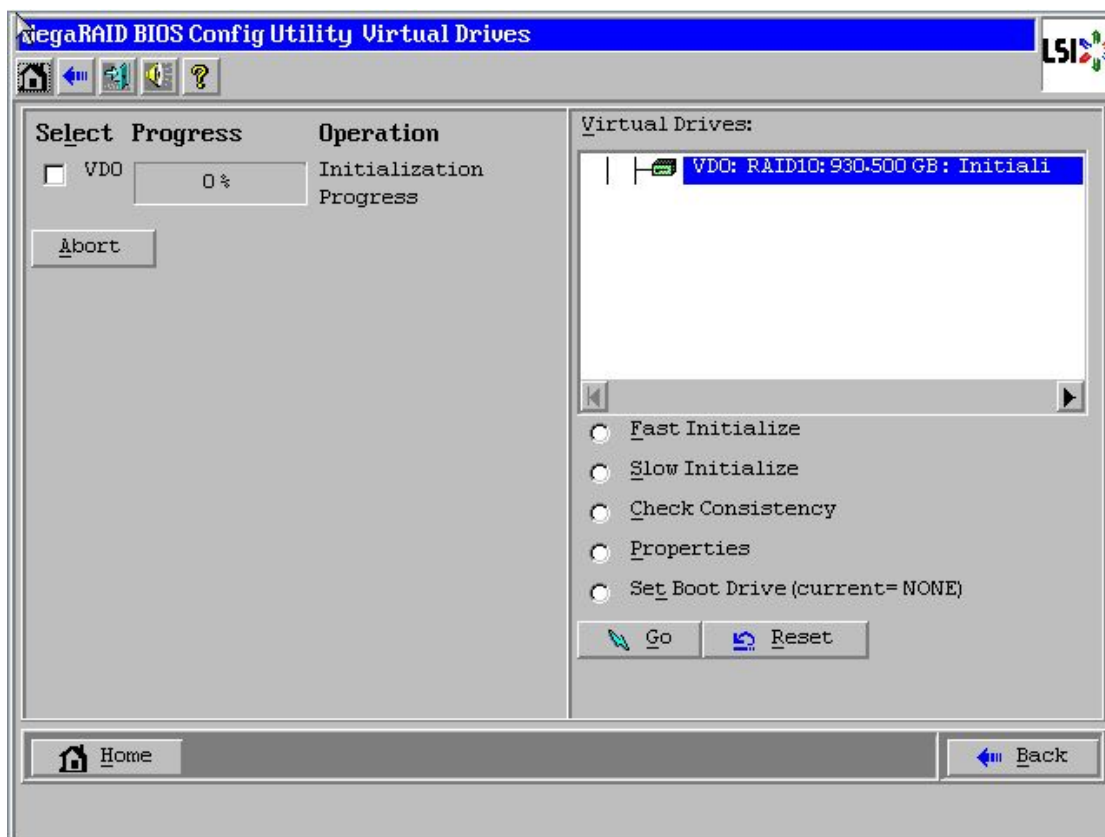
提示 SSD 缓存，选择【Cancel】（依 Raid 卡型号不同，有些可能没有此功能）



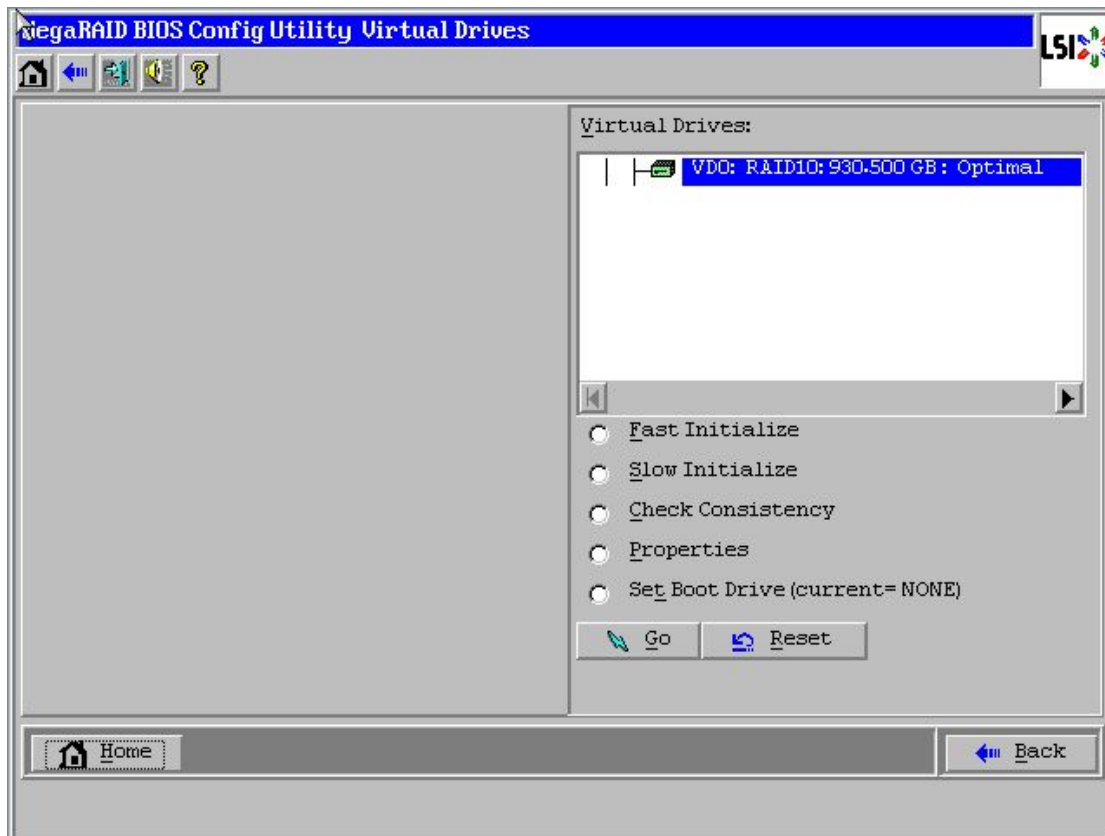
提示初始化，选择【yes】



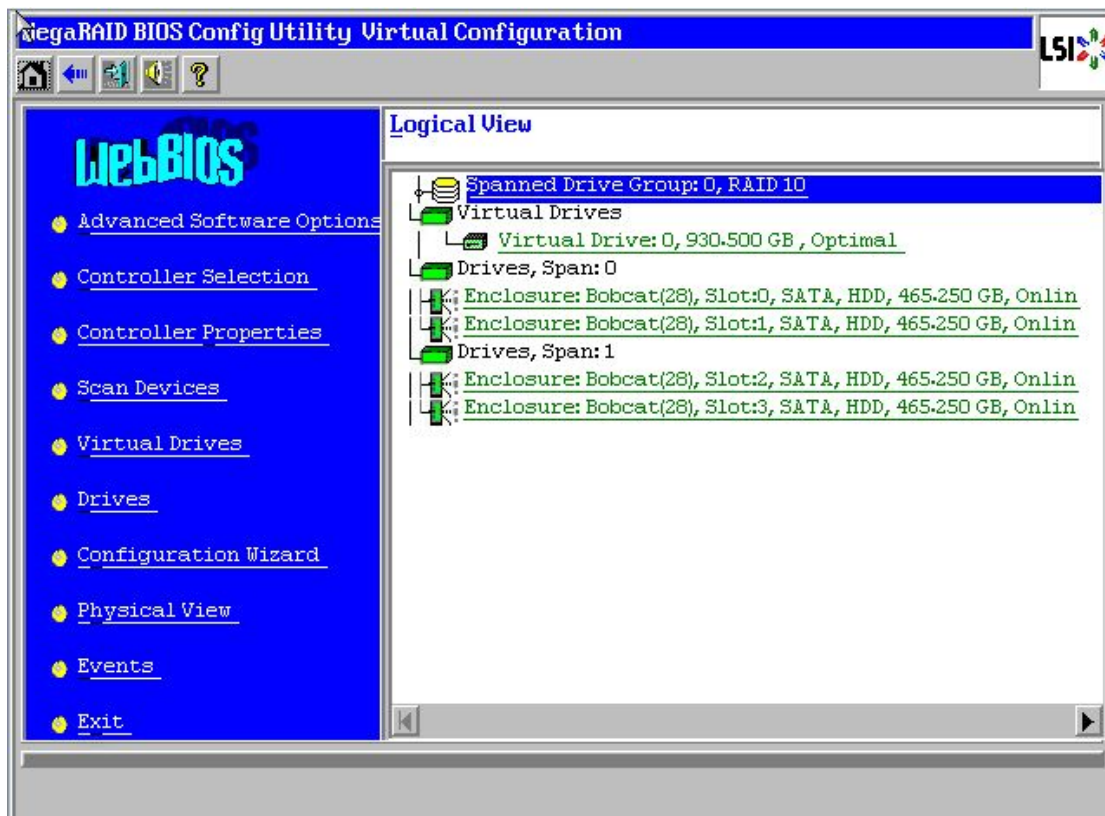
正在初始化，能看到百分比进度条（速度较快，可能一闪而过）



初始化完成！点击【Home】返回首页

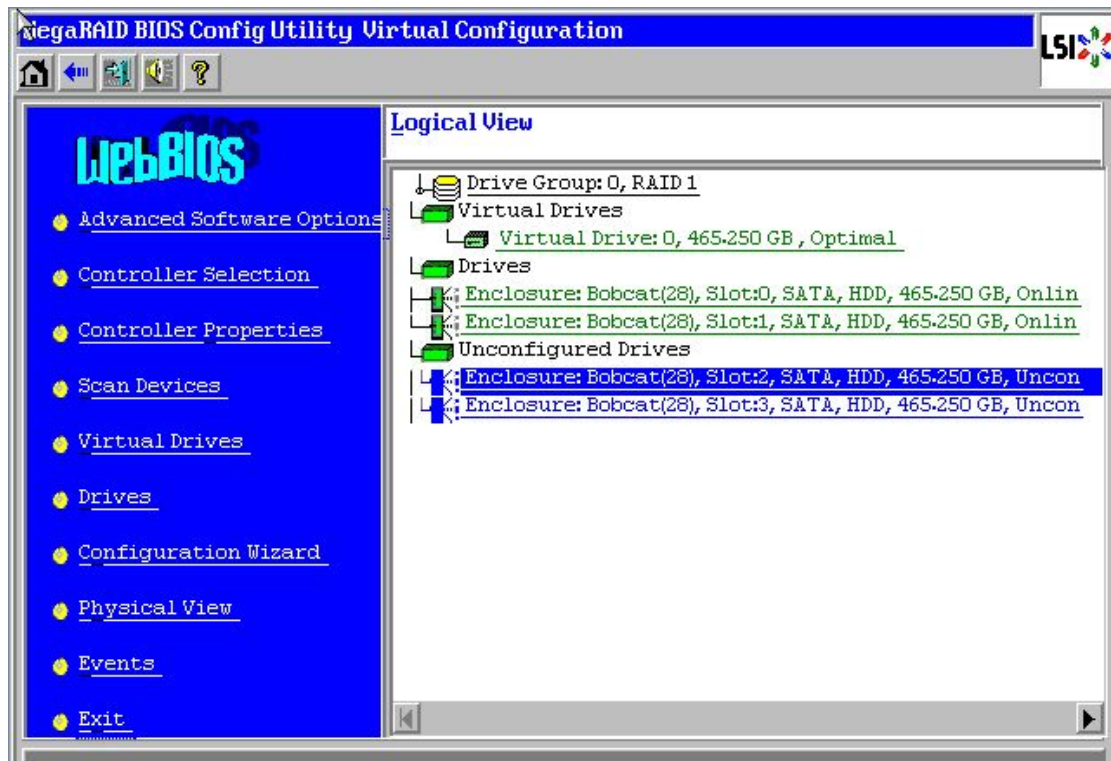


阵列配置完成！Raid10 状态显示 “Optimal” 表示正常，所有硬盘绿色 Online 正常。
最后点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器！

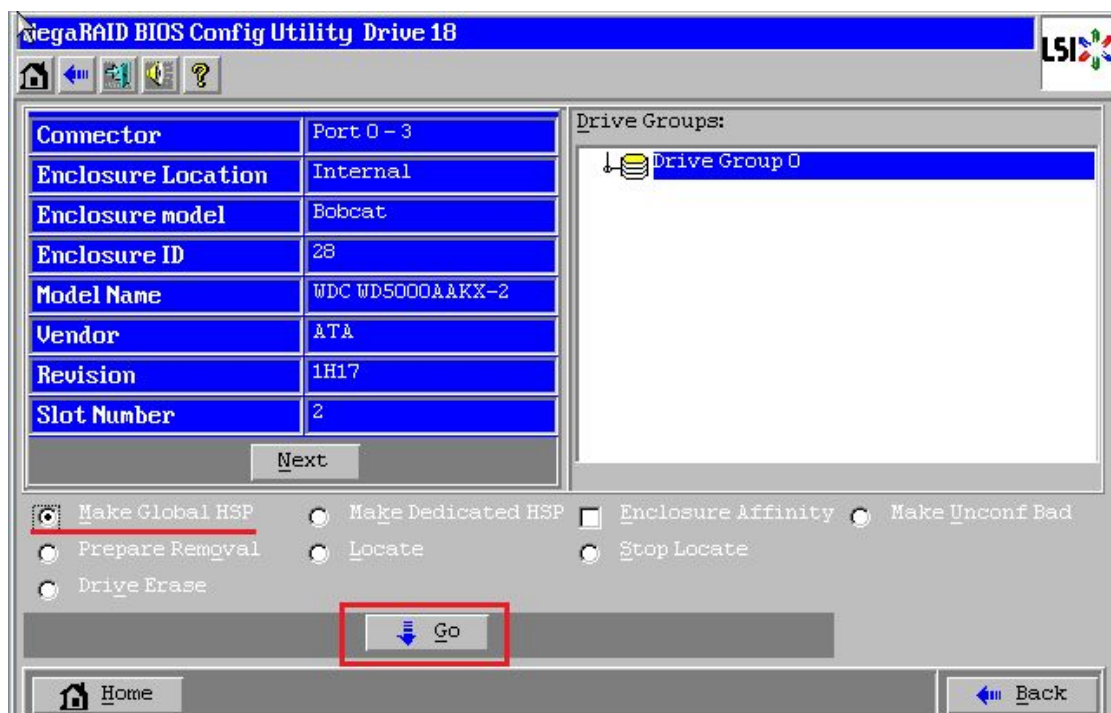


1.5 热备盘 (Hotspare) 配置

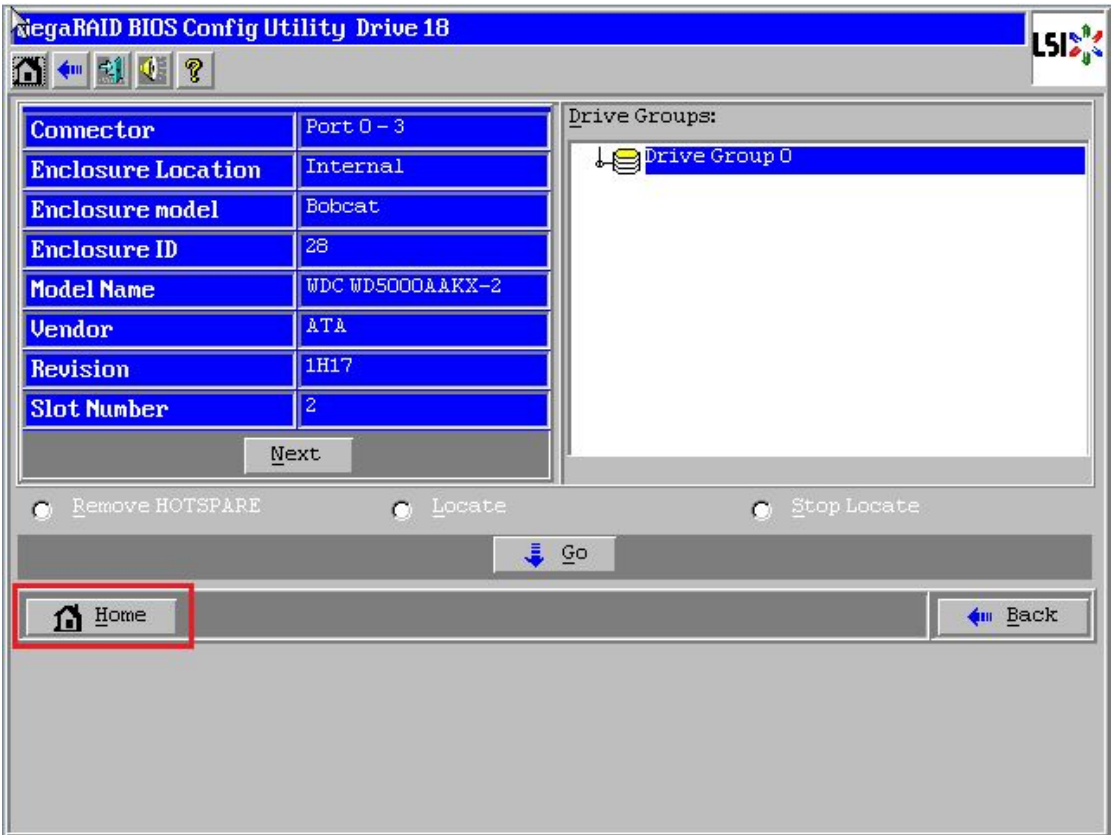
热备盘的作用是在如果阵列中有硬盘发生故障，热备盘可以立即顶替，及时将阵列恢复为正常状态。热备盘的配置非常简单，做完阵列后，未使用的硬盘会在 WebBIOS 中显示为蓝色 unconfigured 状态，选中该硬盘进入属性页面。



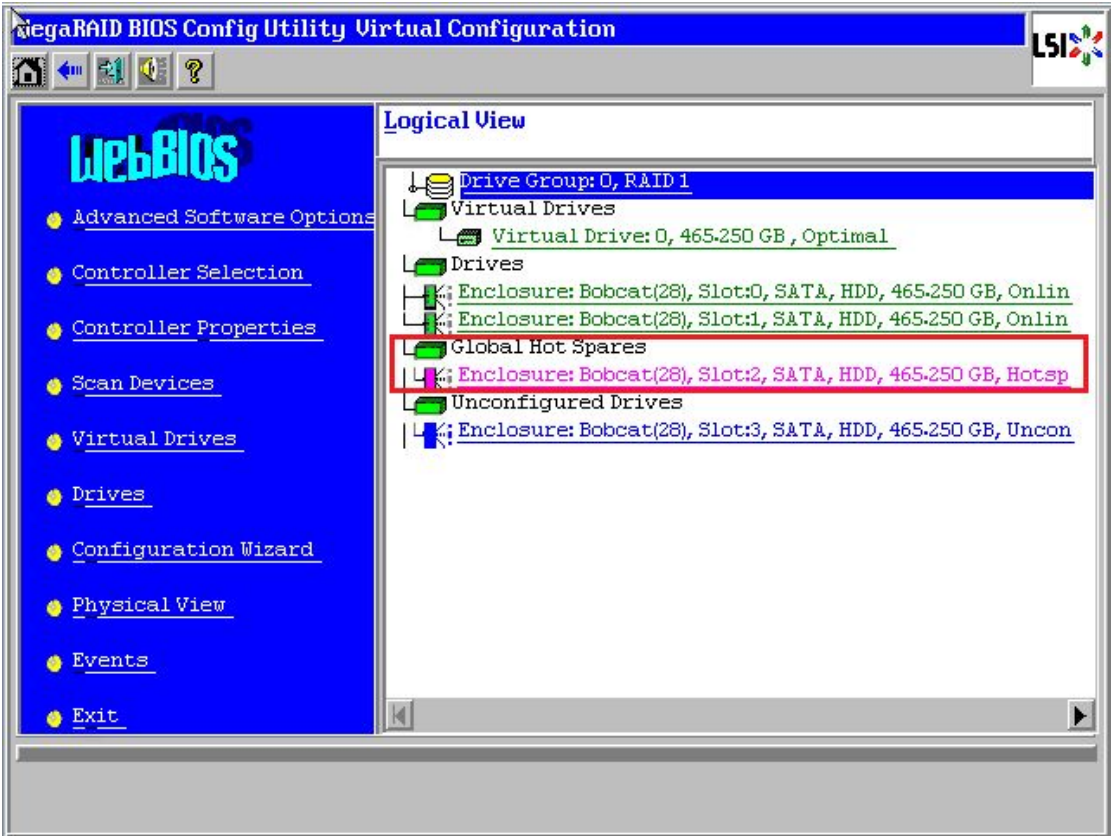
选择【Make Global HSP】，点击【GO】执行



配置完成！点击【Home】返回首页

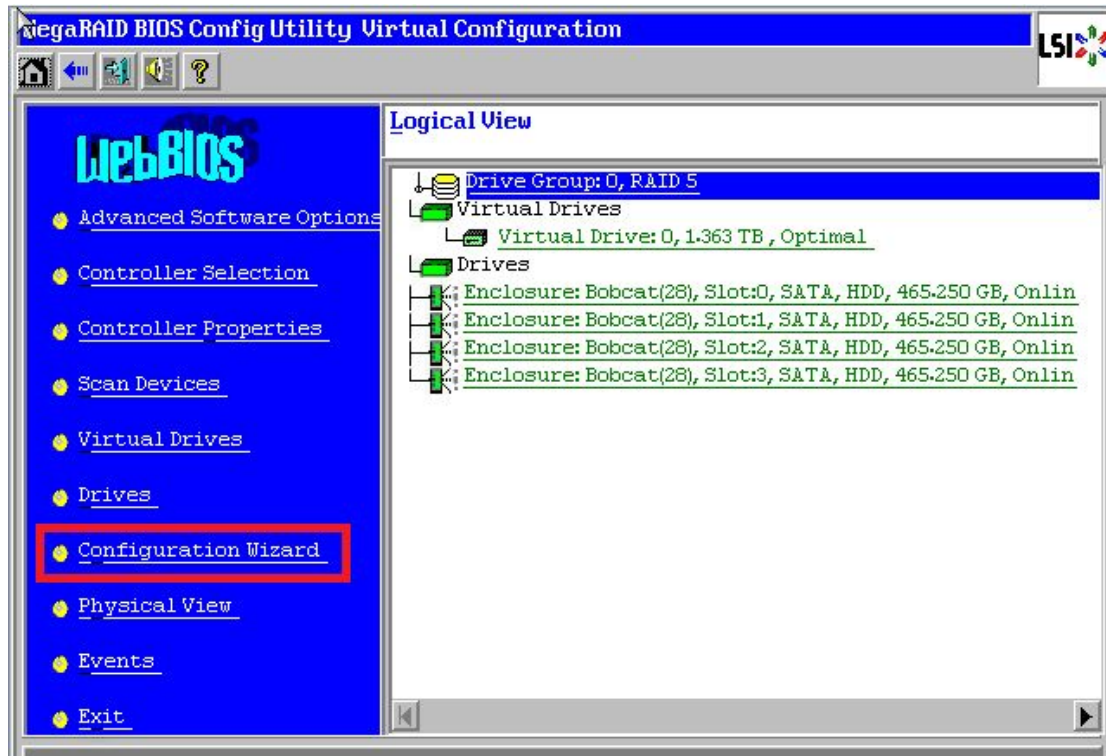


热备盘显示为粉色 Hotspare 状态



1.6 删除配置

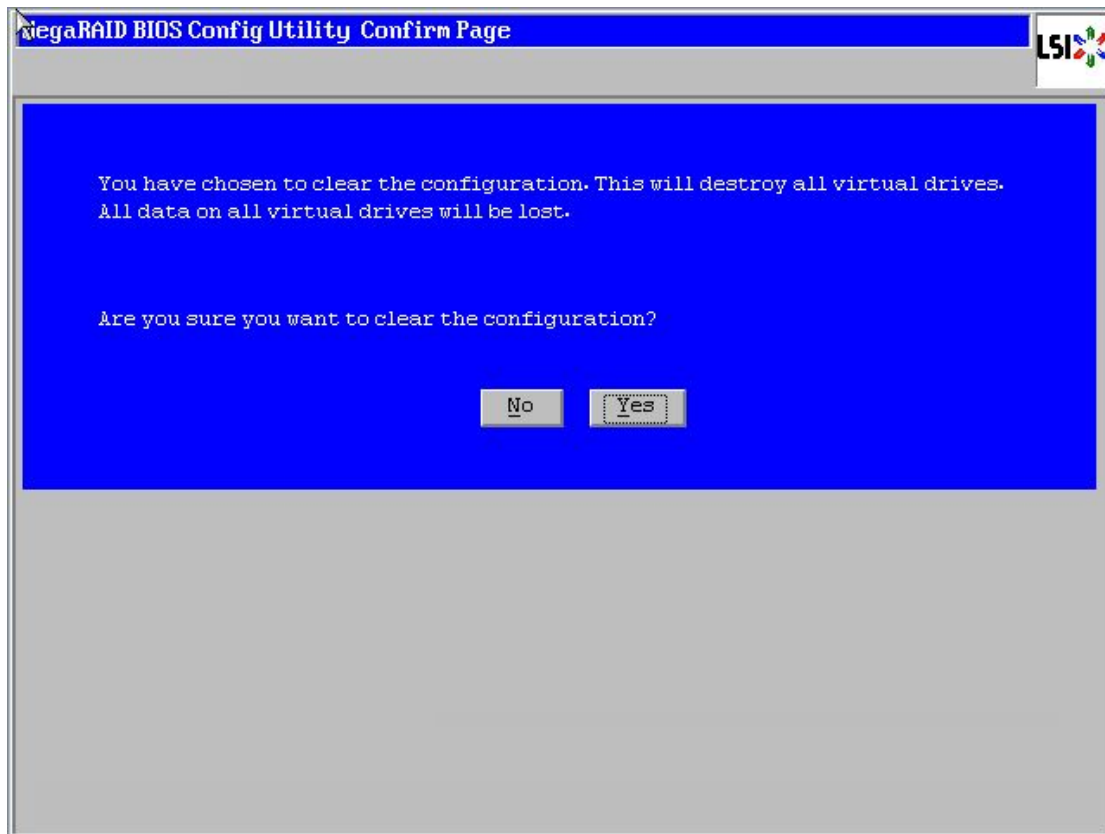
在 WebBIOS 主页点击【Configuration Wizard】，打开配置向导



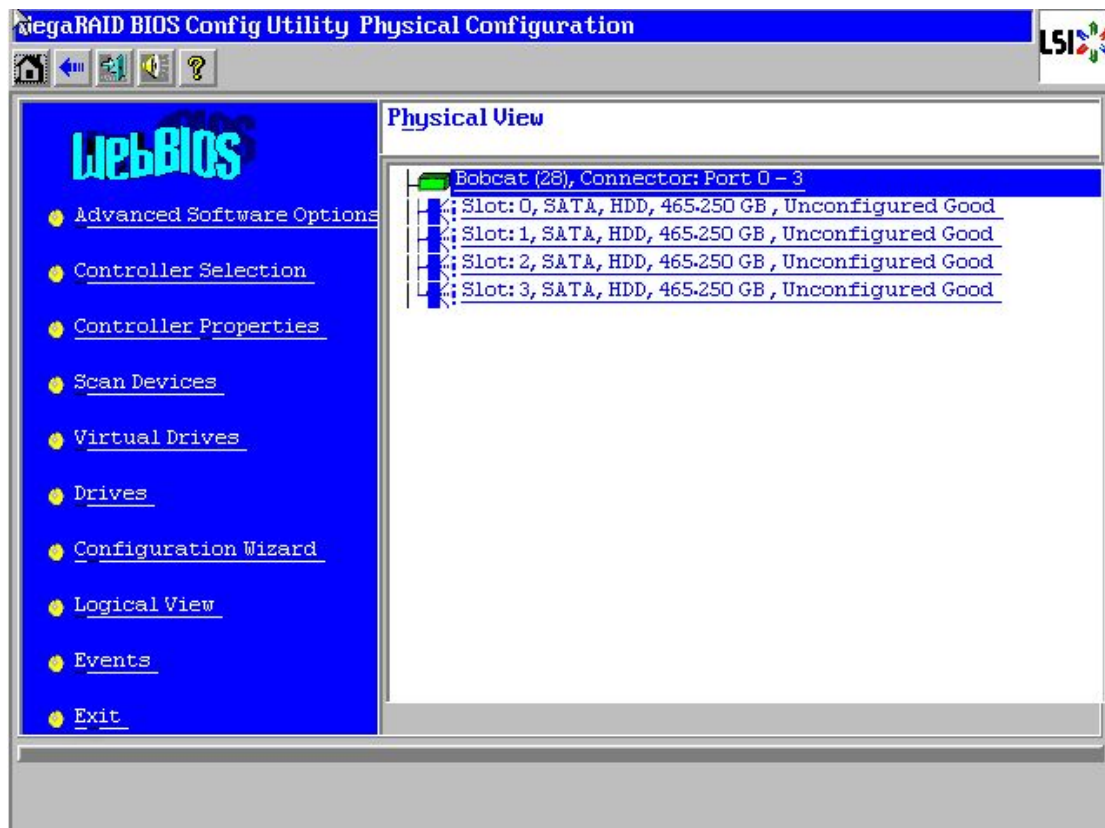
选择【Clear Configuration】，点击【Next】下一步



提示清除，选择【yes】



阵列删除成功！所有硬盘显示为蓝色 unconfigured Good 状态



第二部分：常见问题的故障恢复

重要提示：服务器通过 Raid 技术可以有效增强数据的安全性，但是不代表做了 Raid 就永远不会出问题，所以数据还是要经常备份的！

一般我们最常遇到的问题就是有硬盘亮红灯了，有些时候还会有报警声。但是请不要担心，**硬盘亮红灯不代表硬盘一定有故障**，那么哪些情况会导致硬盘亮红灯呢？

- 1、人为拔插过硬盘
- 2、硬盘没有插到位，接触不良
- 3、意外停电，影响了阵列信息
- 4、硬盘发生逻辑上的 I/O 错误
- 5、硬盘本身故障

如果您是新机器，硬盘亮红灯大多是因为物流等原因，可能某块硬盘没有插到位，接触不良；如果已经使用了一段时间，大多是因为硬盘发生了逻辑上的 I/O 错误，因为做了 Raid 以后，需要多块硬盘协同工作，不仅要把文件打碎，还要一起计算校验值，如果在某一块硬盘上计算错误，可能会导致硬盘被踢出阵列，同时亮红灯报警。如果服务器灰尘较多，容易积蓄静电，也会增加硬盘出错的概率。

下面列举了几个最常见的故障现象，请仔细阅读本手册，5-10 分钟即可解决问题！

常见问题目录

[2.1 一块硬盘显示红色 offline \(或者 failed \)](#)

[2.2 一块硬盘显示红色 PD missing](#)

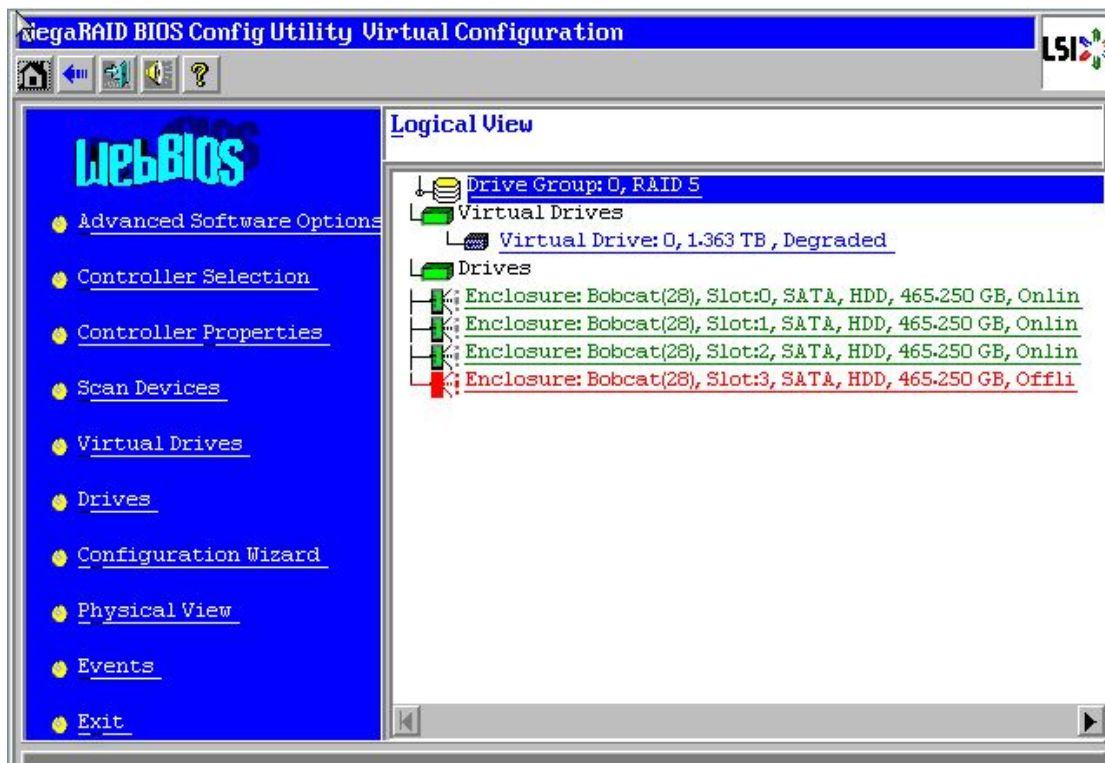
[2.2.1 clear foreign configuration](#)

[2.2.2 replace missing pd](#)

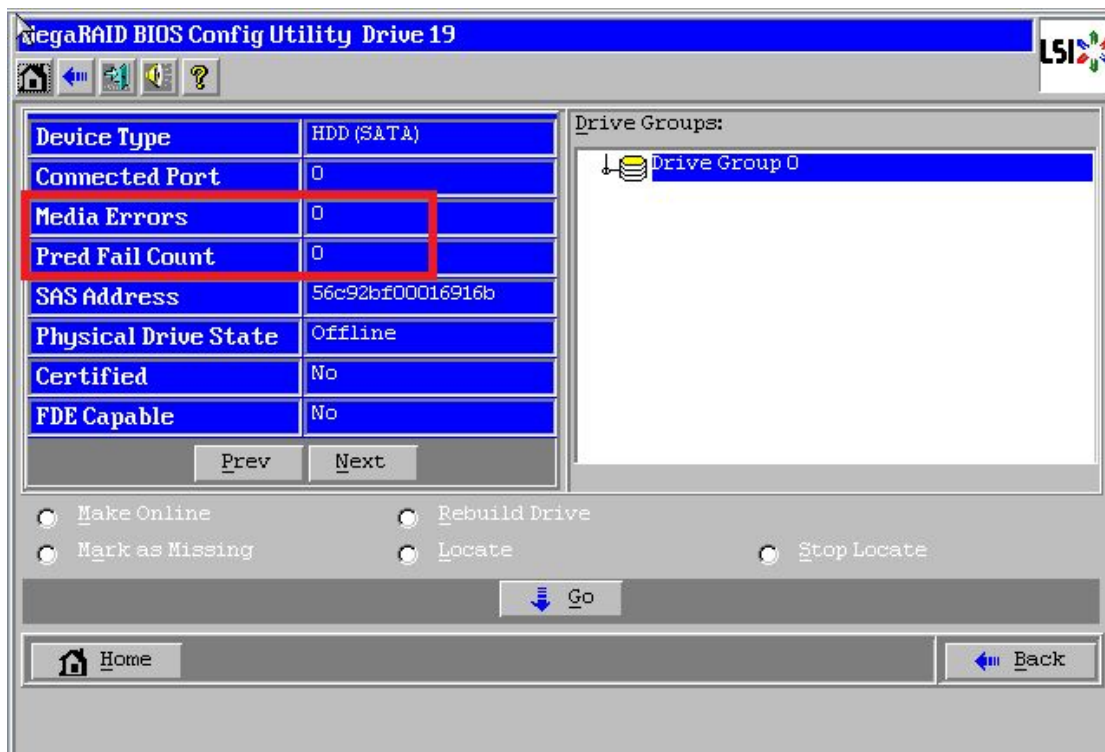
[2.3 多块硬盘显示红色 PD missing](#)

2.1 一块硬盘显示红色 Offline（或者 Failed）

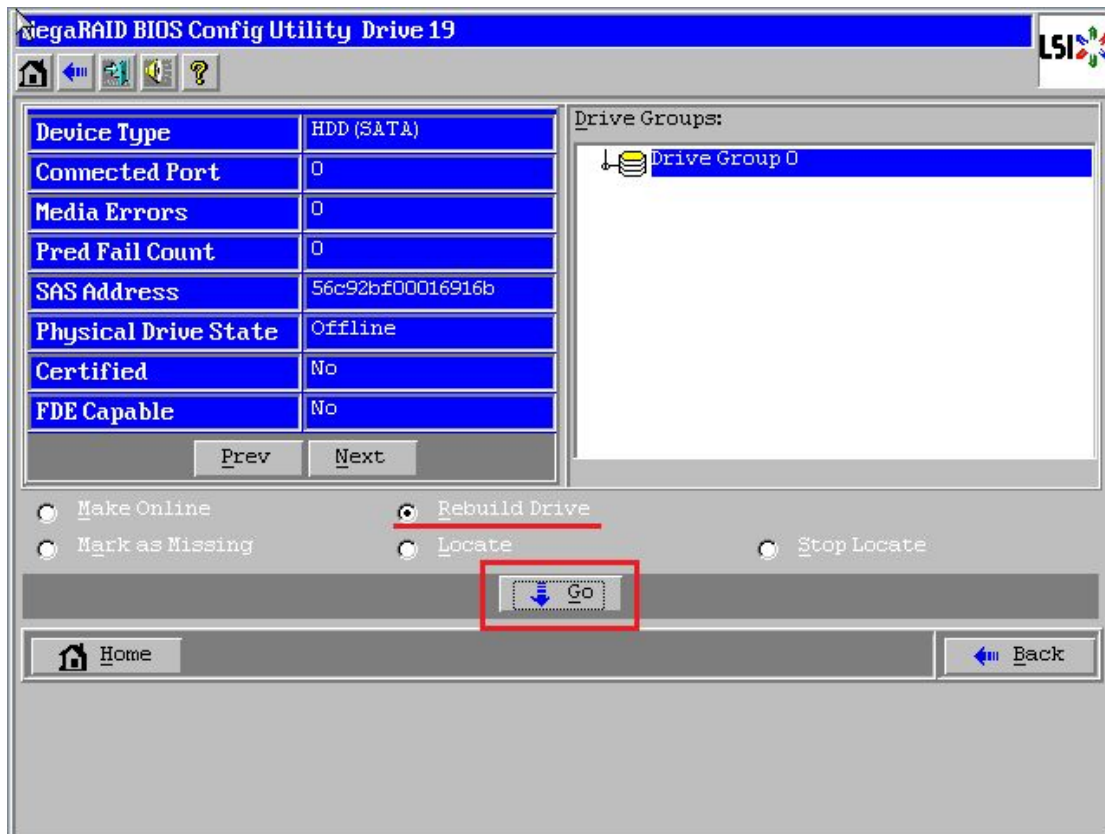
进入 WebBIOS 主页，发现一块硬盘显示红色 Offline 状态，同时阵列降级变成了蓝色 Degraded 状态，此时数据还是可用的，选中红色硬盘进入属性页面。



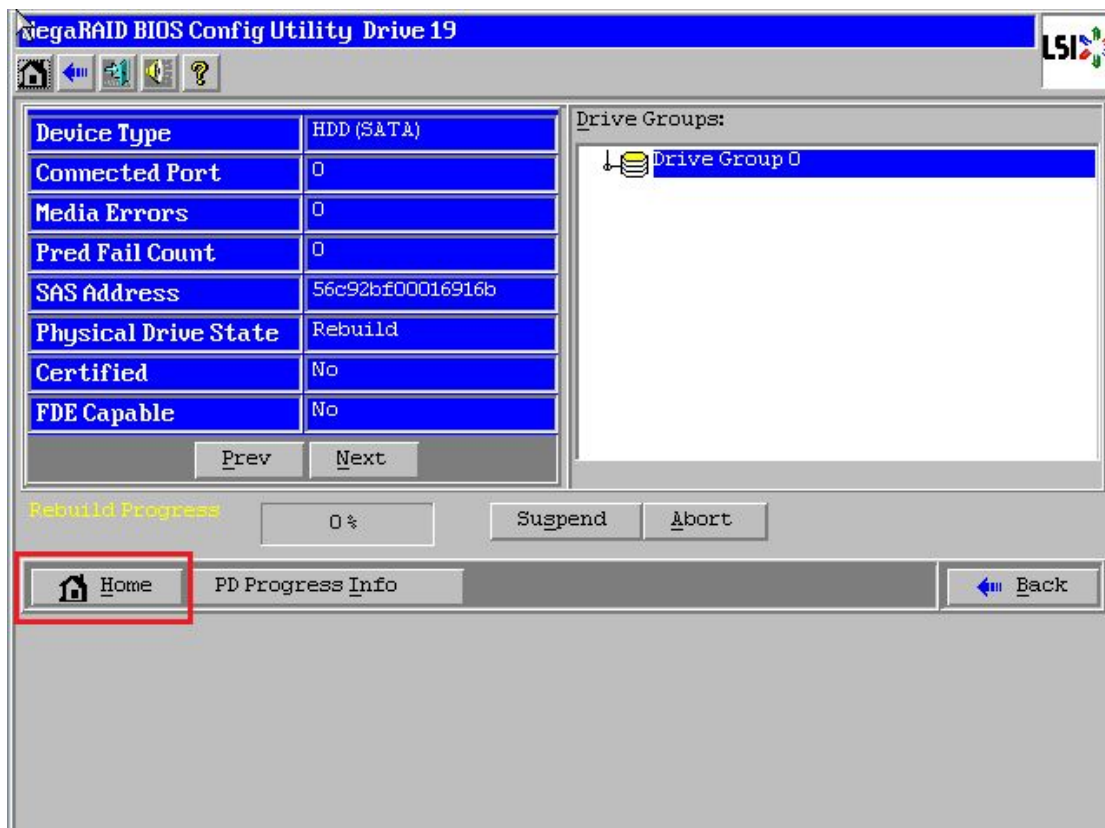
在属性列表中找到“Media Error”和“Pred Fail Count”两项（如果找不到请点击【Next】翻页），两项都是零，说明硬盘无故障，可以放心使用！



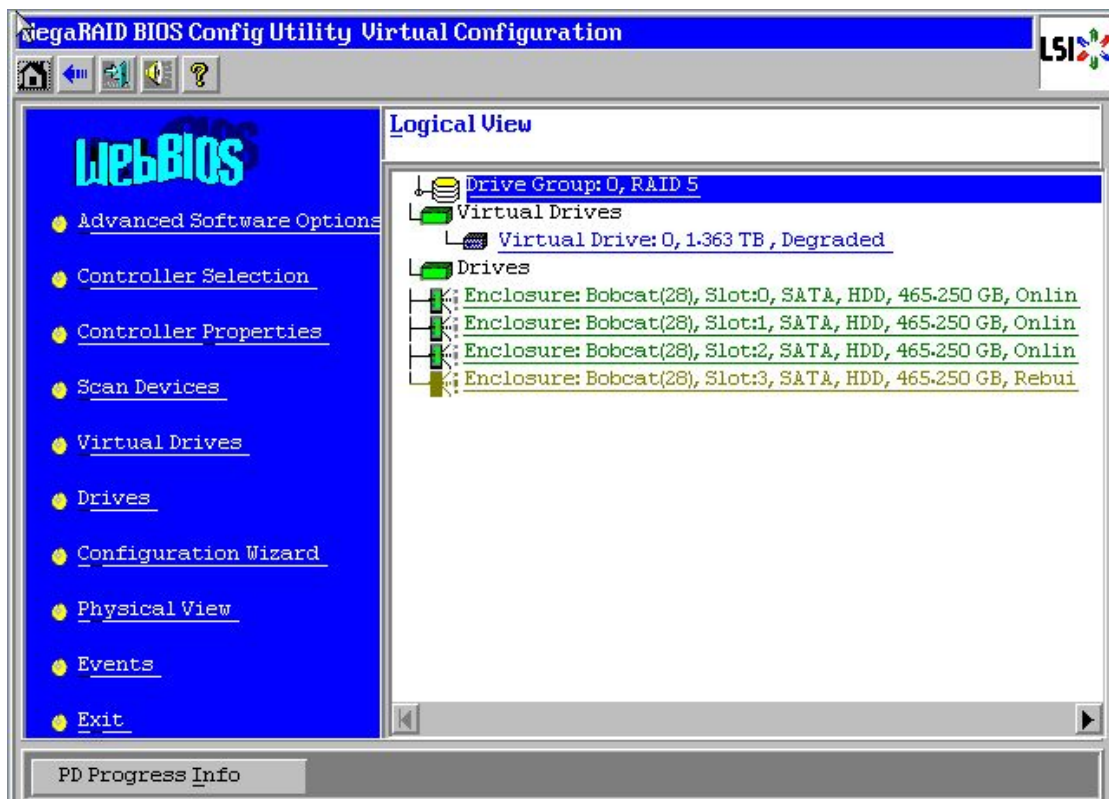
选择【Rebuild Drive】，点击【GO】执行



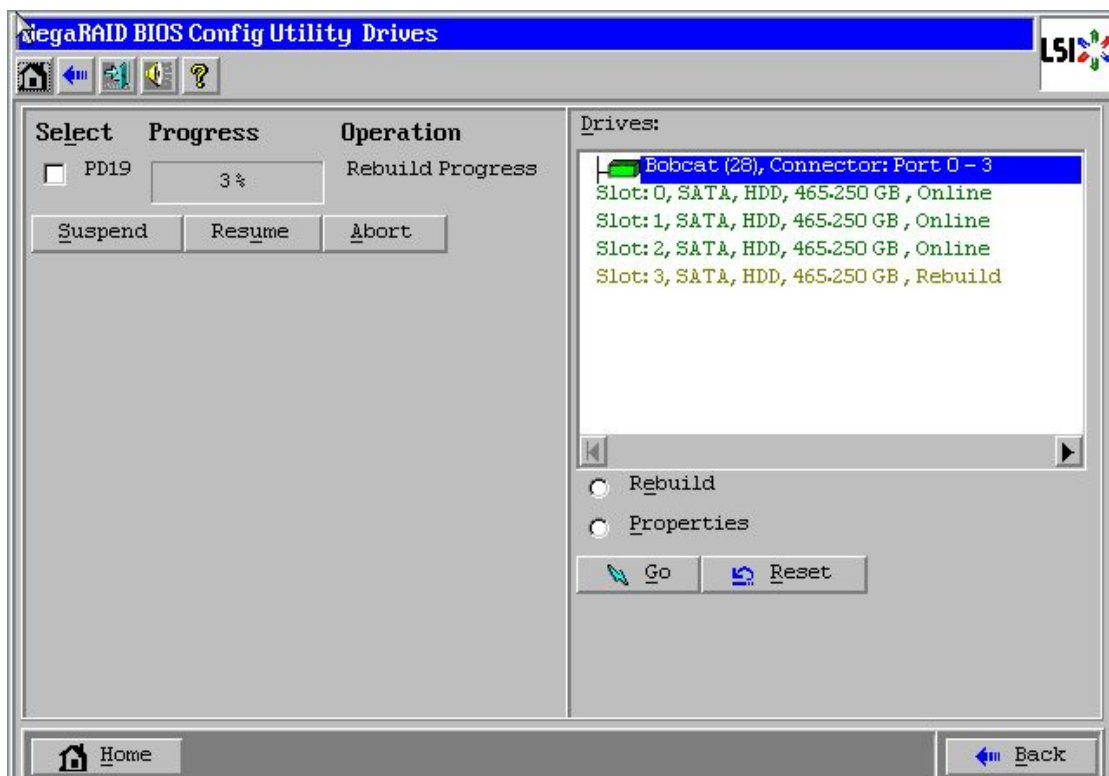
阵列开始同步，能看到百分比进度条，点击【Home】返回首页



报错硬盘现在变成了褐色 Rebuild 状态。如果您着急使用，请点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器，同步过程可以后台进行。我们建议等同步完成再使用，继续查看同步进度请点击左下角【PD Progress Info】

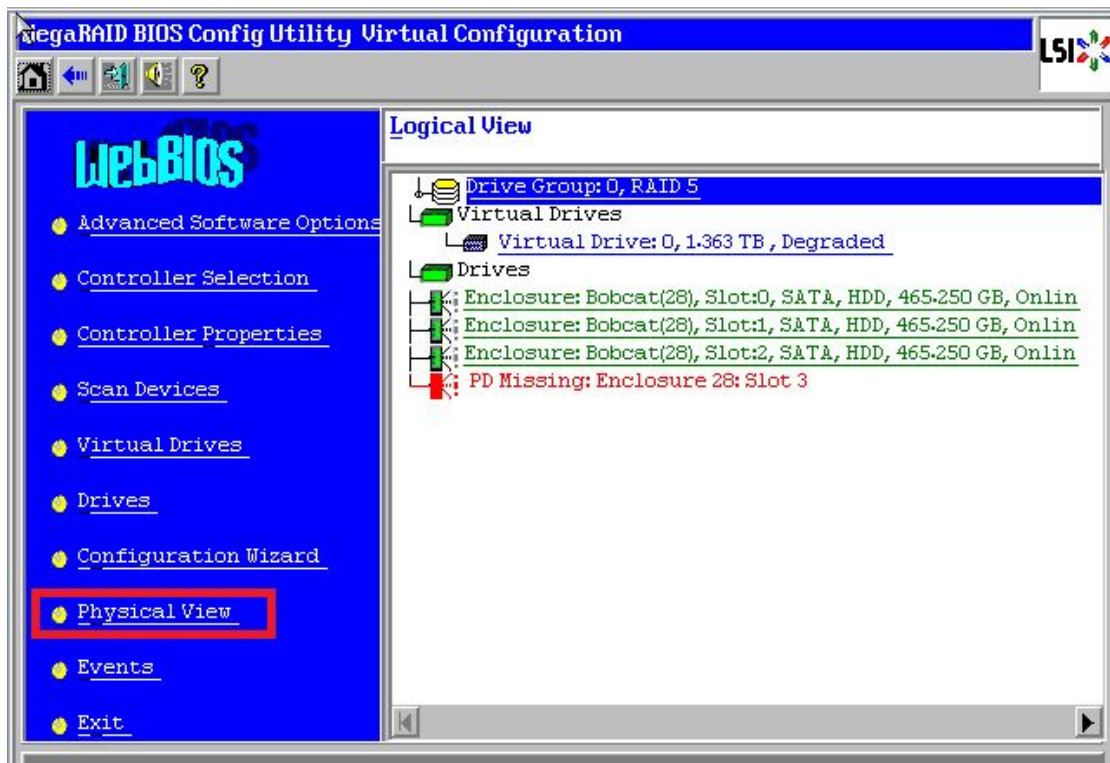


查看同步进度

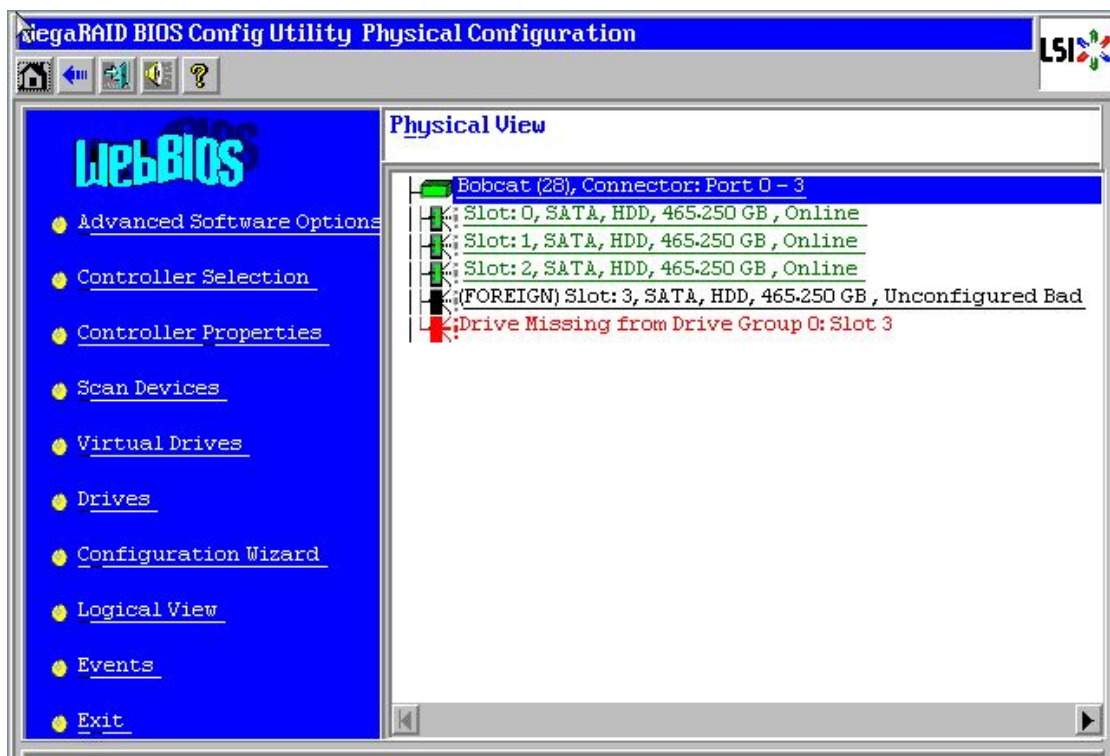


2.2 一块硬盘显示红色 PD Missing

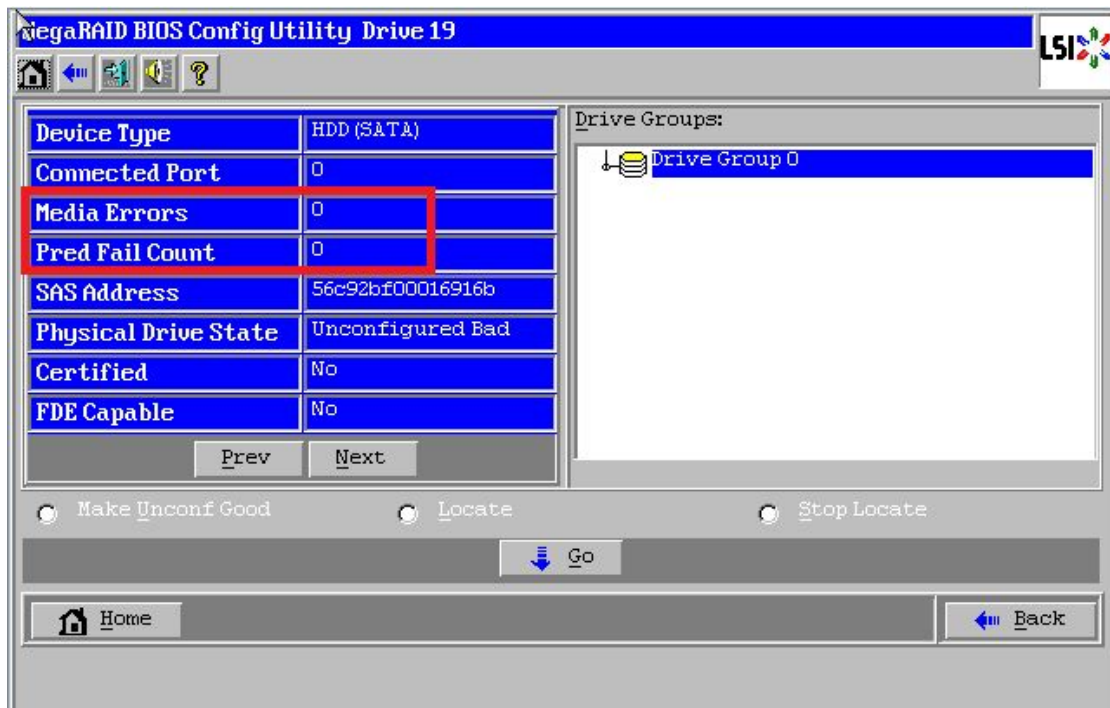
进入 WebBIOS 主页，发现一块硬盘显示红色 PD Missing 状态，同时阵列降级变成了蓝色 Degraded 状态，此时数据还是可用的，点击【Physical View】进入物理视图。



发现一块黑色硬盘显示 Foreign Unconfigured Bad 状态，选中该硬盘进入属性页面



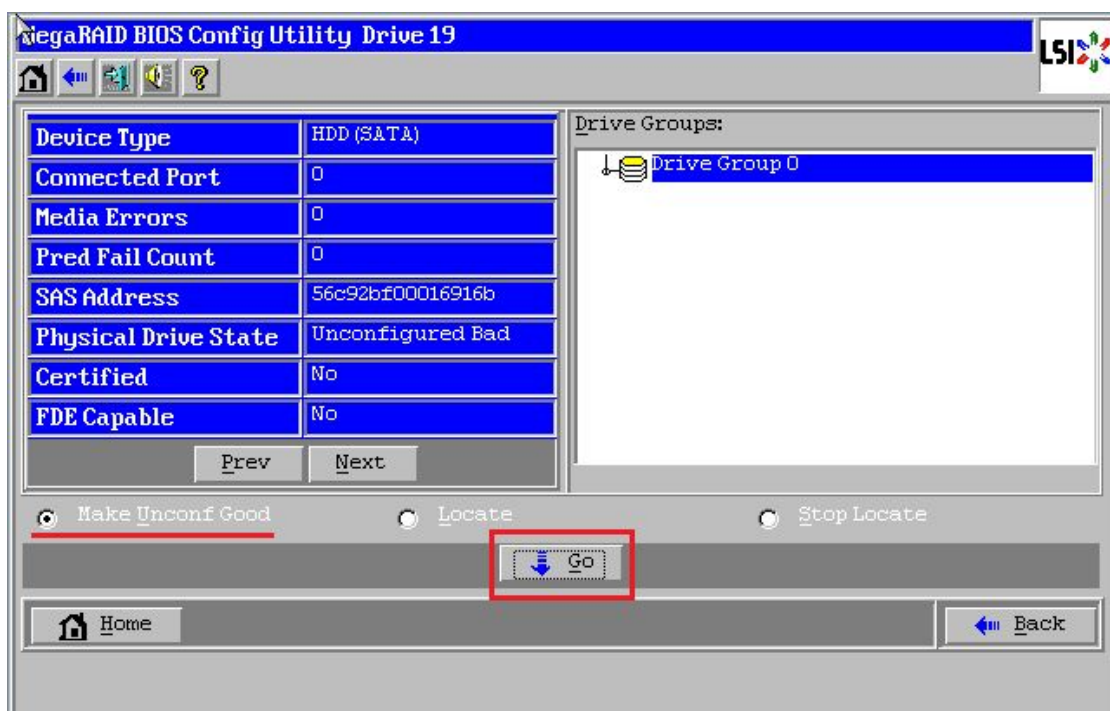
在属性列表中找到“Media Error”和“Pred Fail Count”两项（如果找不到请点击【Next】翻页），两项都是零，说明硬盘无故障，可以放心使用！



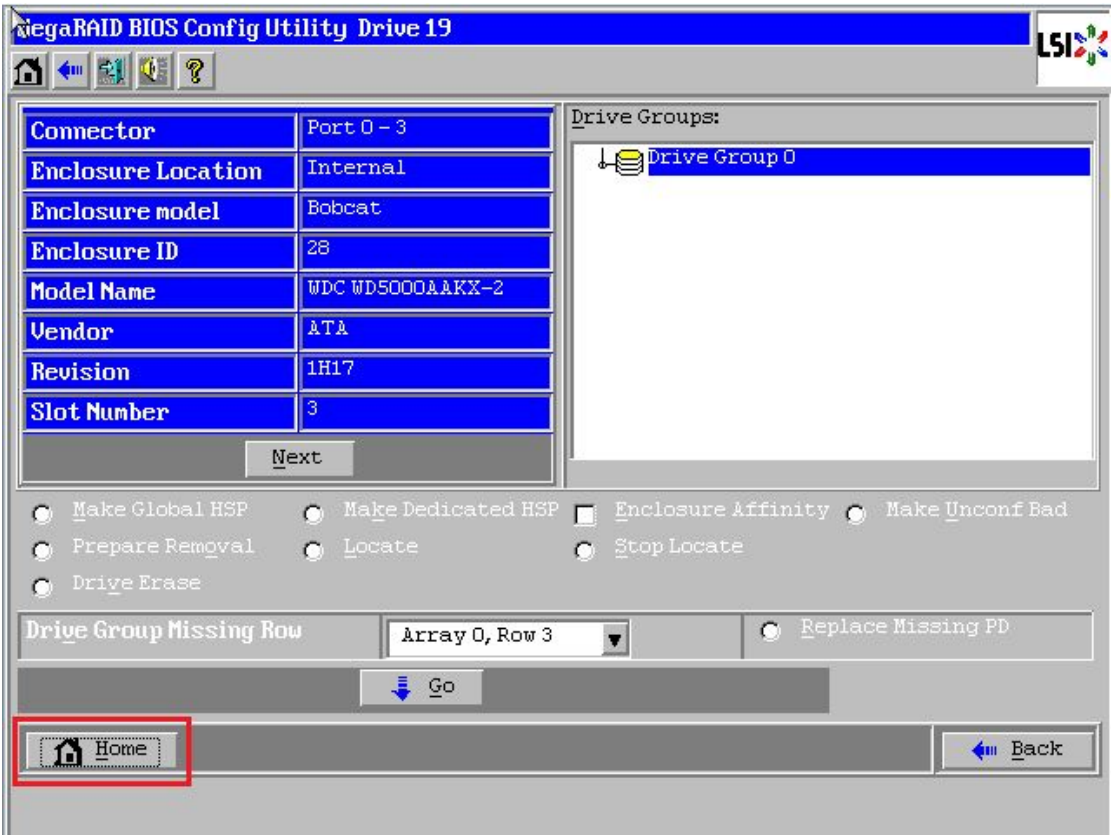
至此，下面有两种处理办法，都可以解决此问题。

2.2.1 Clear Foreign Configuration

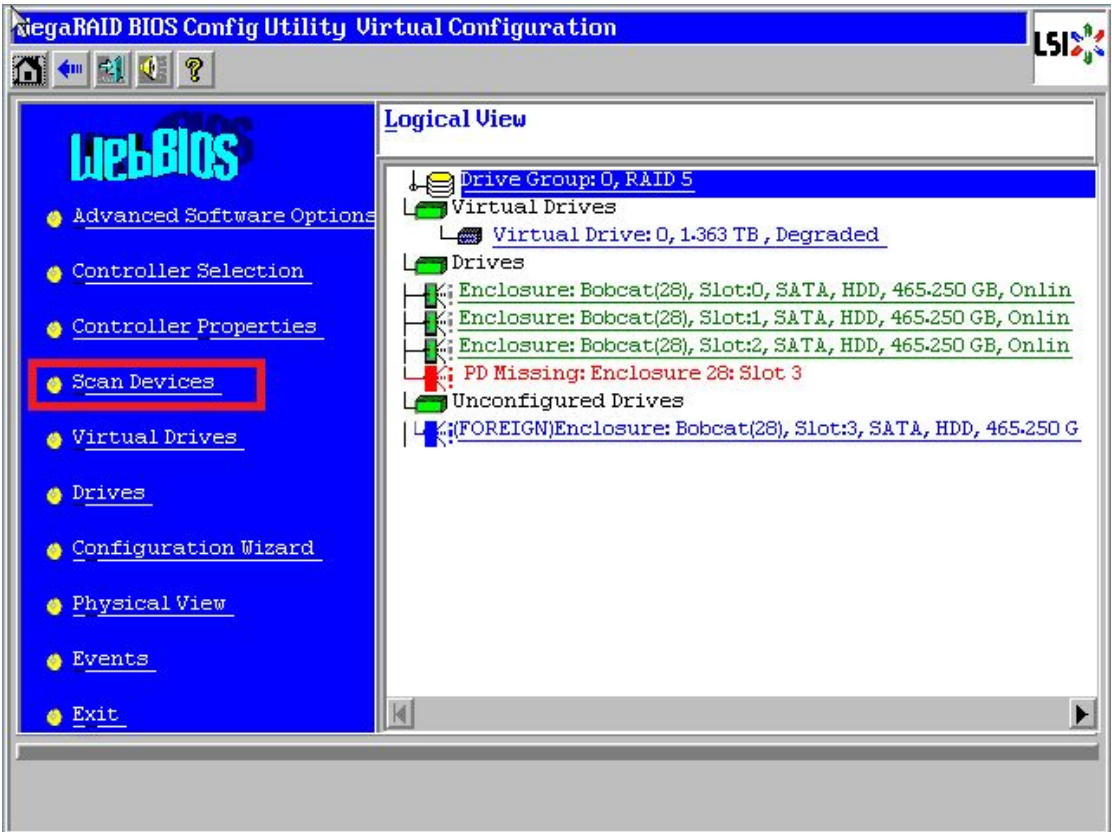
选择【Make Unconf Good】，点击【GO】执行



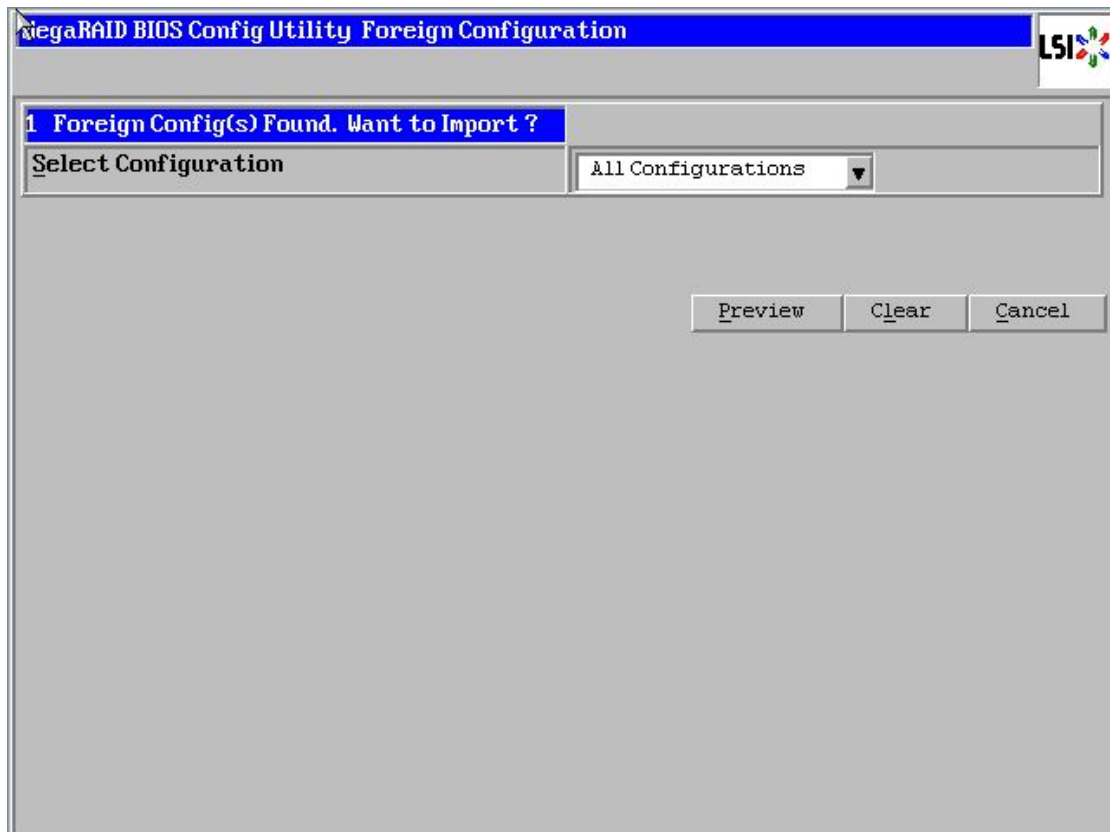
点击【Home】返回首页



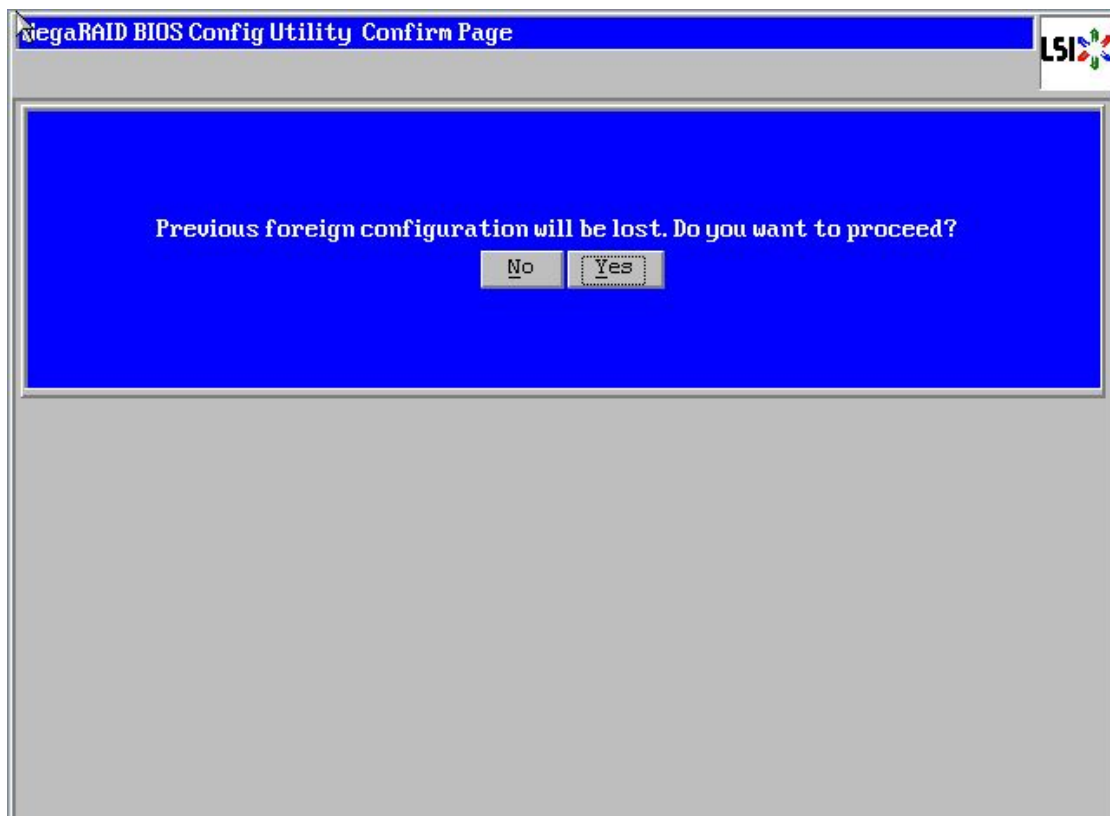
出现一块蓝色硬盘显示 Foreign Unconfigured Good 状态，点击【Scan Devices】



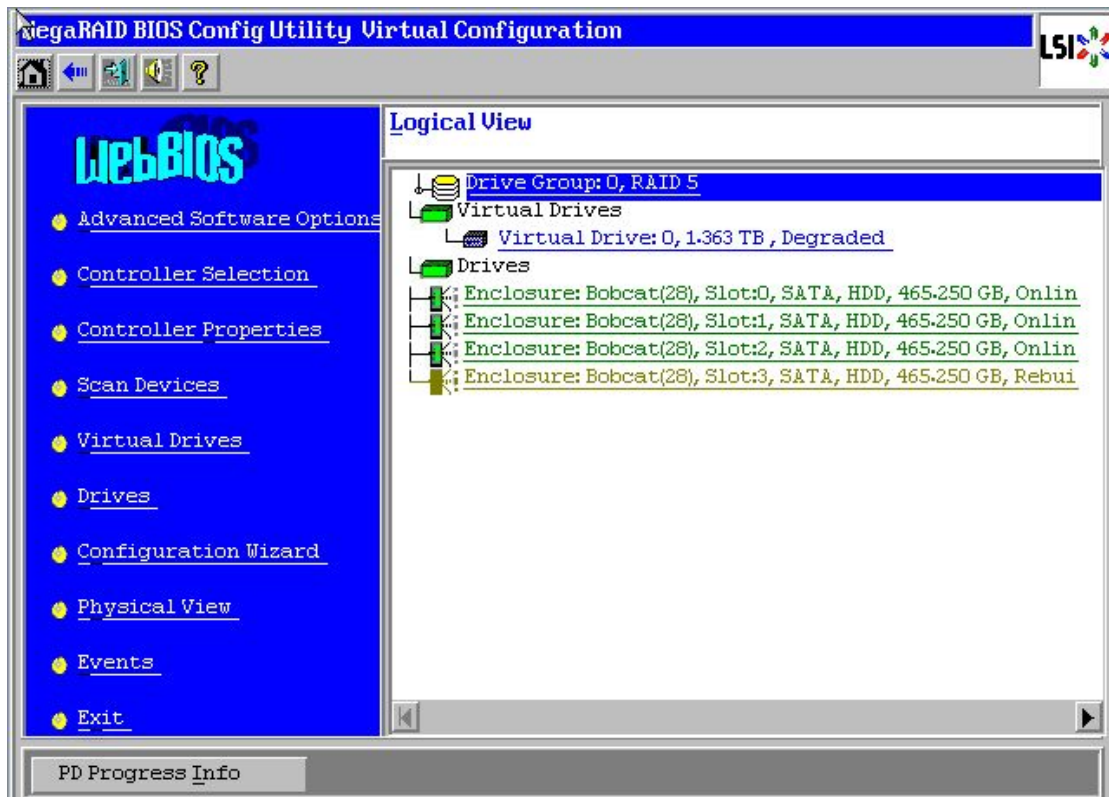
提示发现外来配置信息，选择【Clear】清除



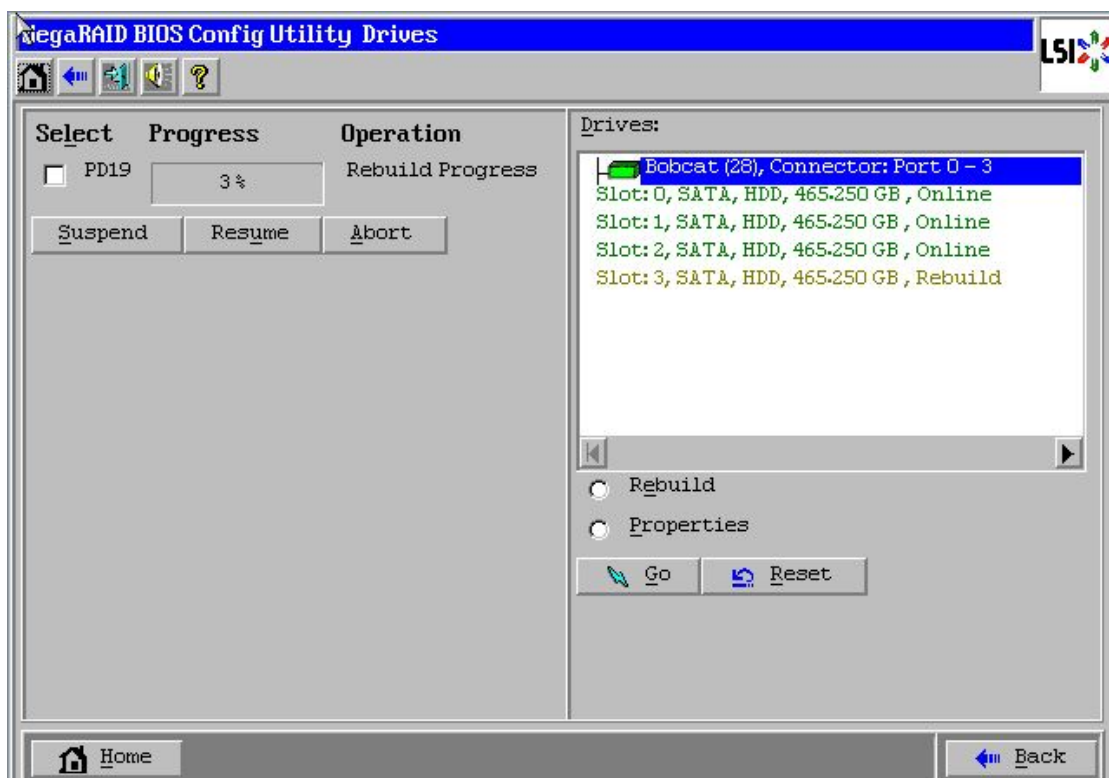
提示清除，选择【Yes】



回到 WebBIOS 主页，报错硬盘现在变成了褐色 Rebuild 状态。如果您着急使用，请点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器，同步过程可以后台进行。我们建议等同步完成再使用，查看同步进度请点击左下角【PD Progress Info】

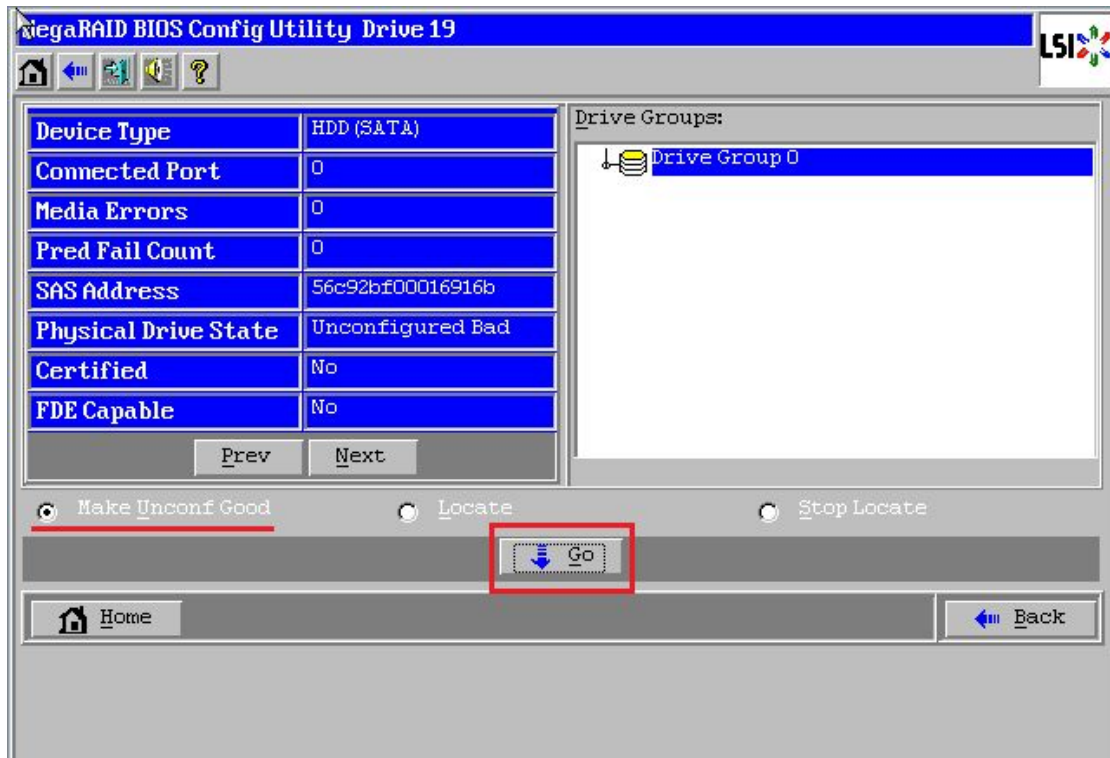


查看同步进度

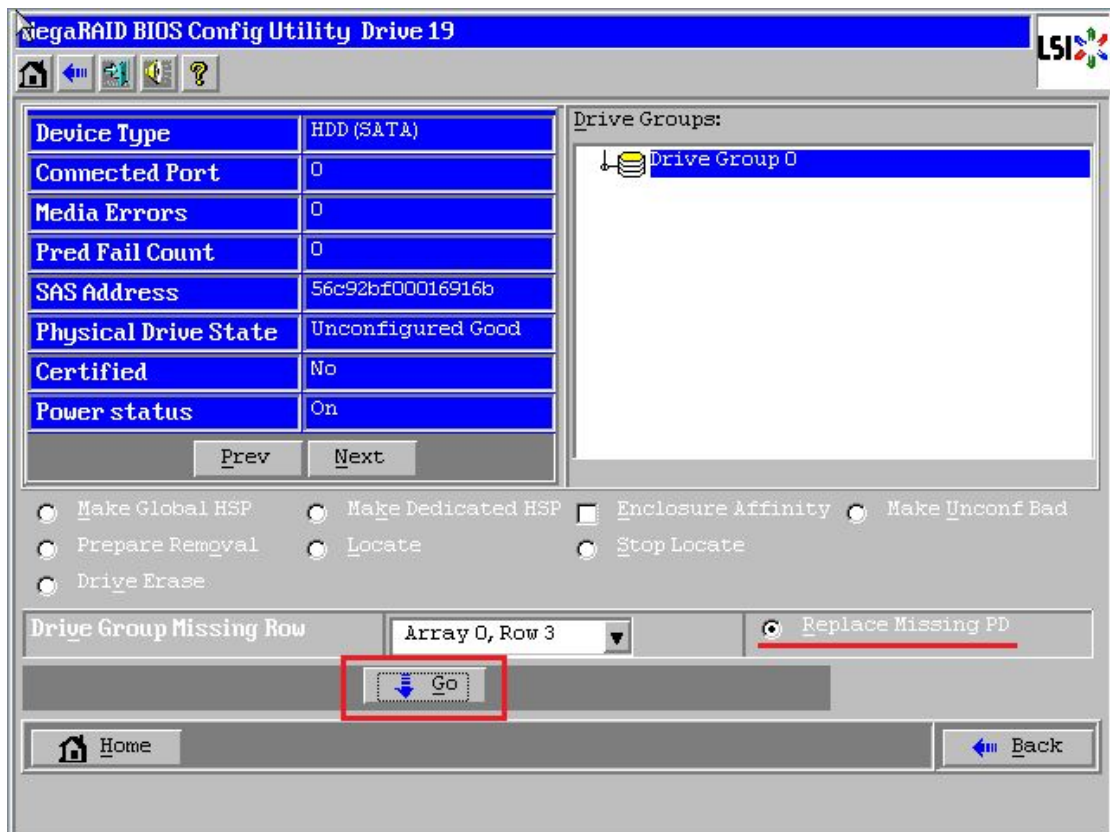


2.2.2 Replace Missing PD

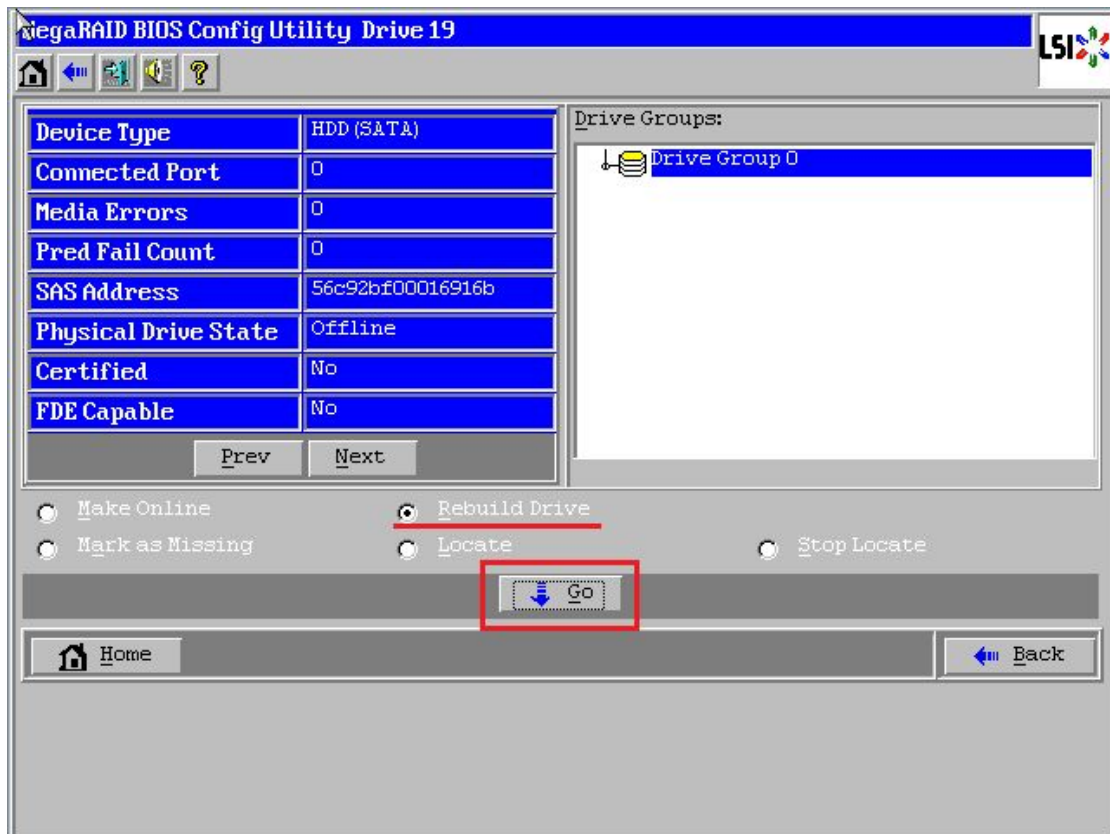
选择【Make Unconf Good】，点击【GO】执行



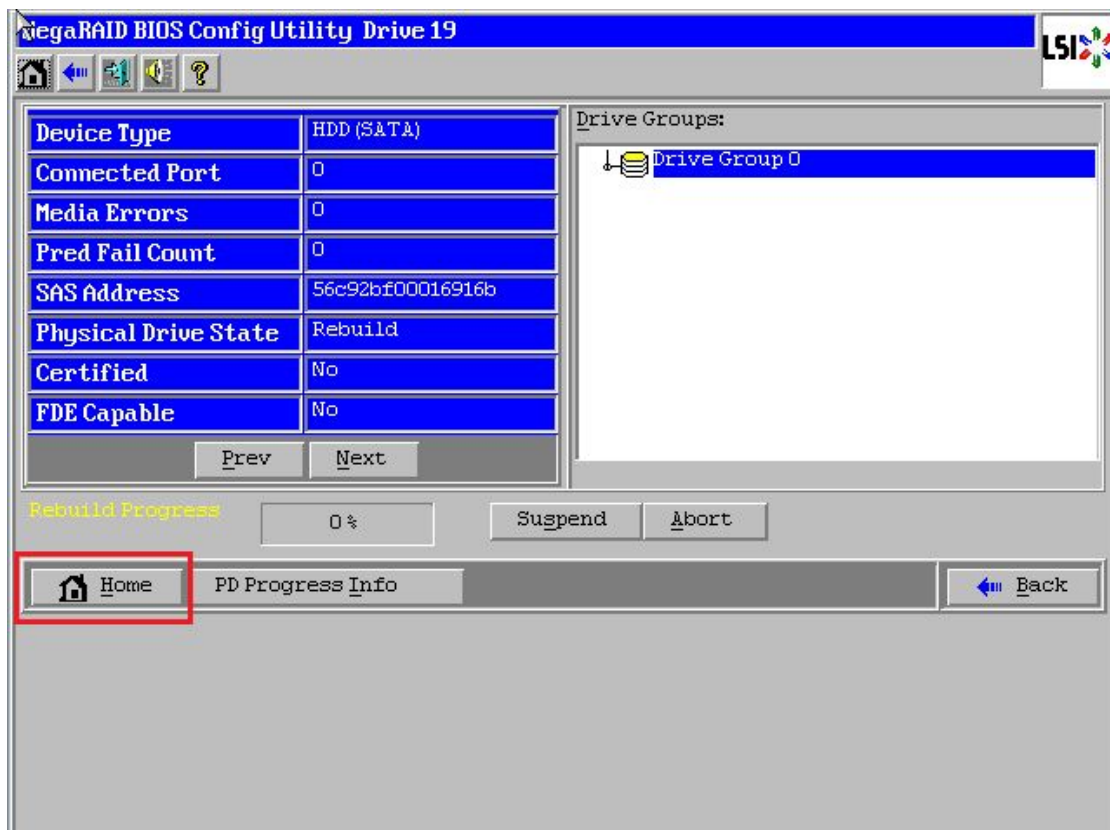
选择【Replace Missing PD】，点击【GO】执行



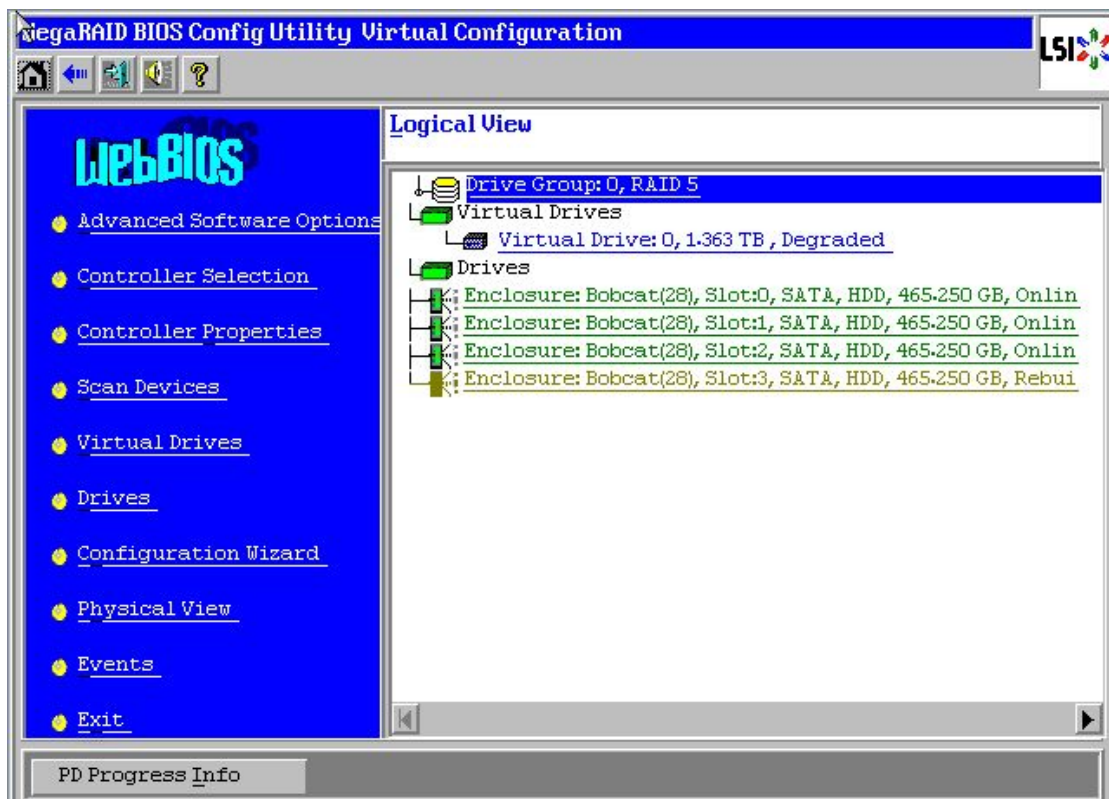
选择【Rebuild Drive】，点击【GO】执行



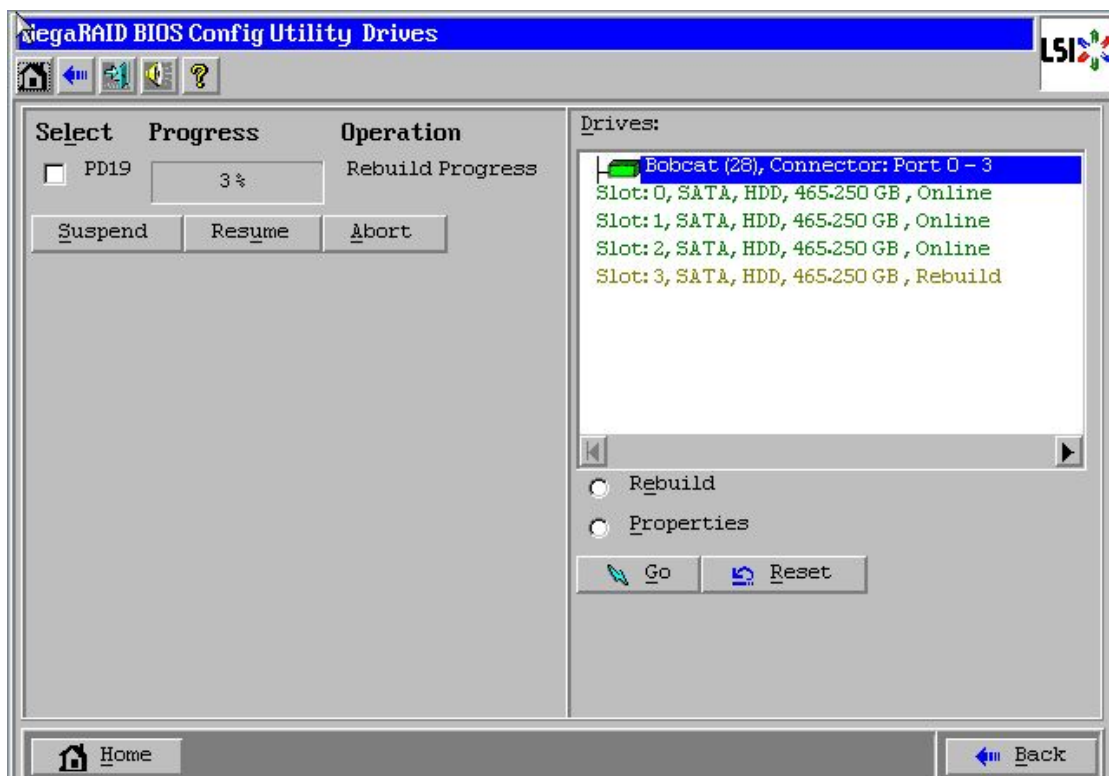
阵列开始同步，能看到百分比进度条，点击【Home】返回首页



报错硬盘现在变成了褐色 Rebuild 状态。如果您着急使用，请点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器，同步过程可以后台进行。我们建议等同步完成再使用，继续查看同步进度请点击左下角【PD Progress Info】

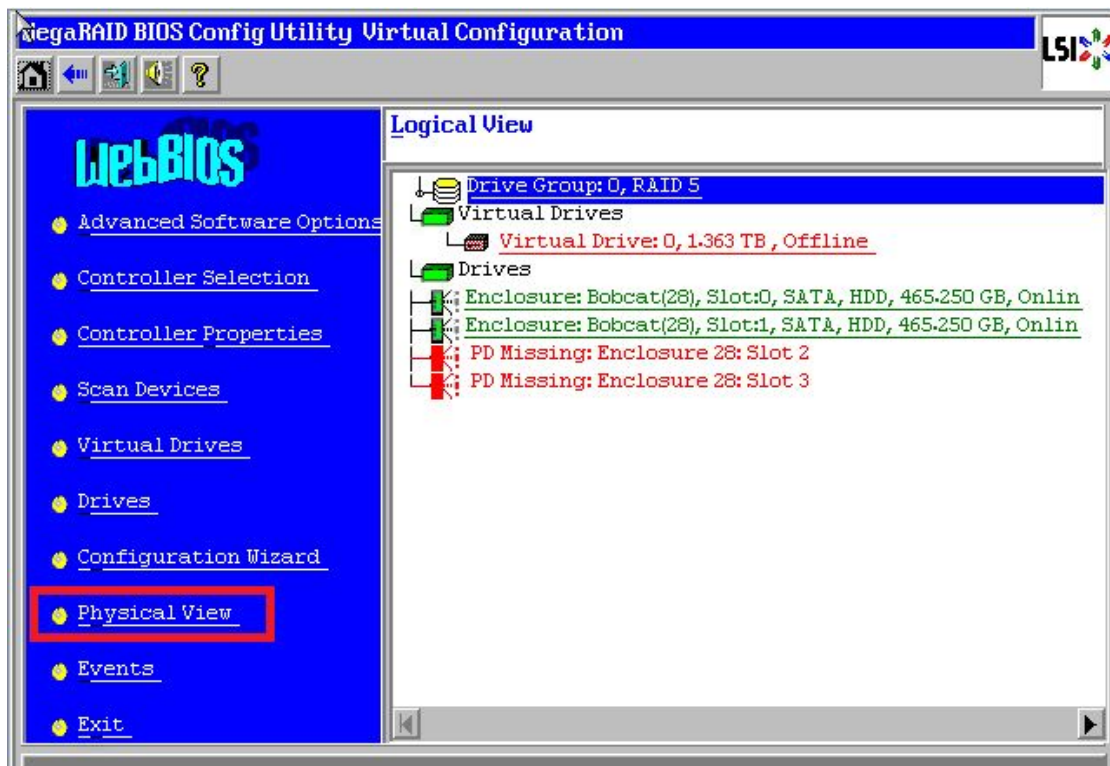


查看同步进度

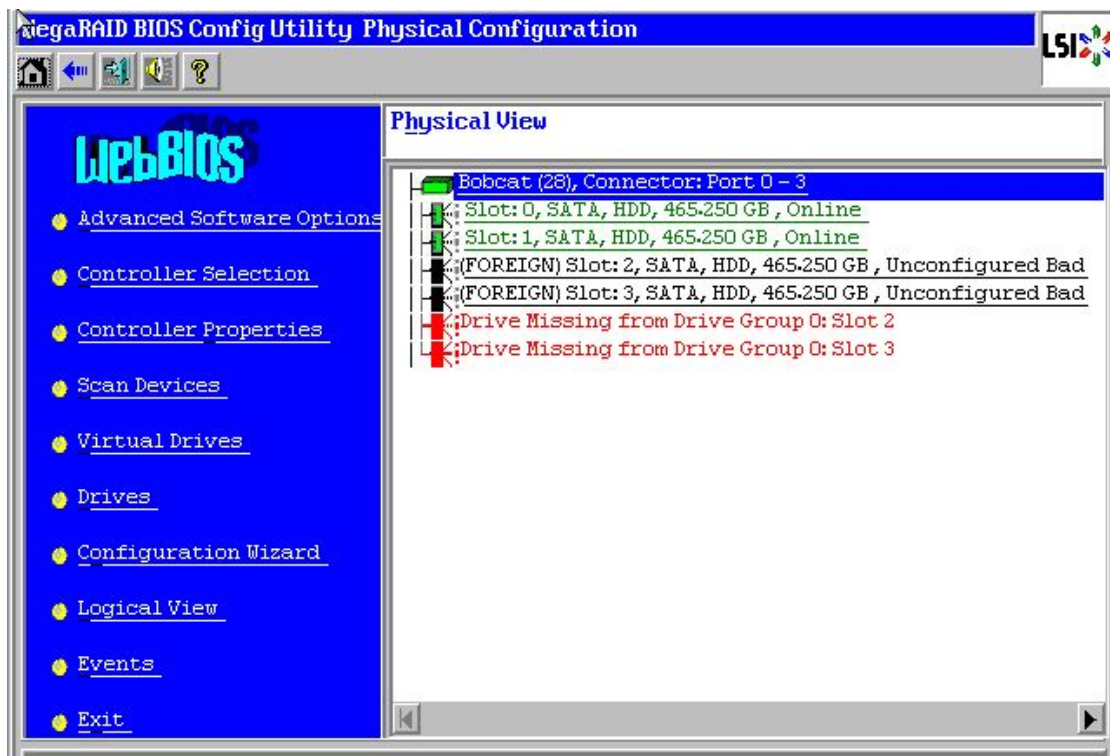


2.3 多块硬盘显示红色 PD Missing

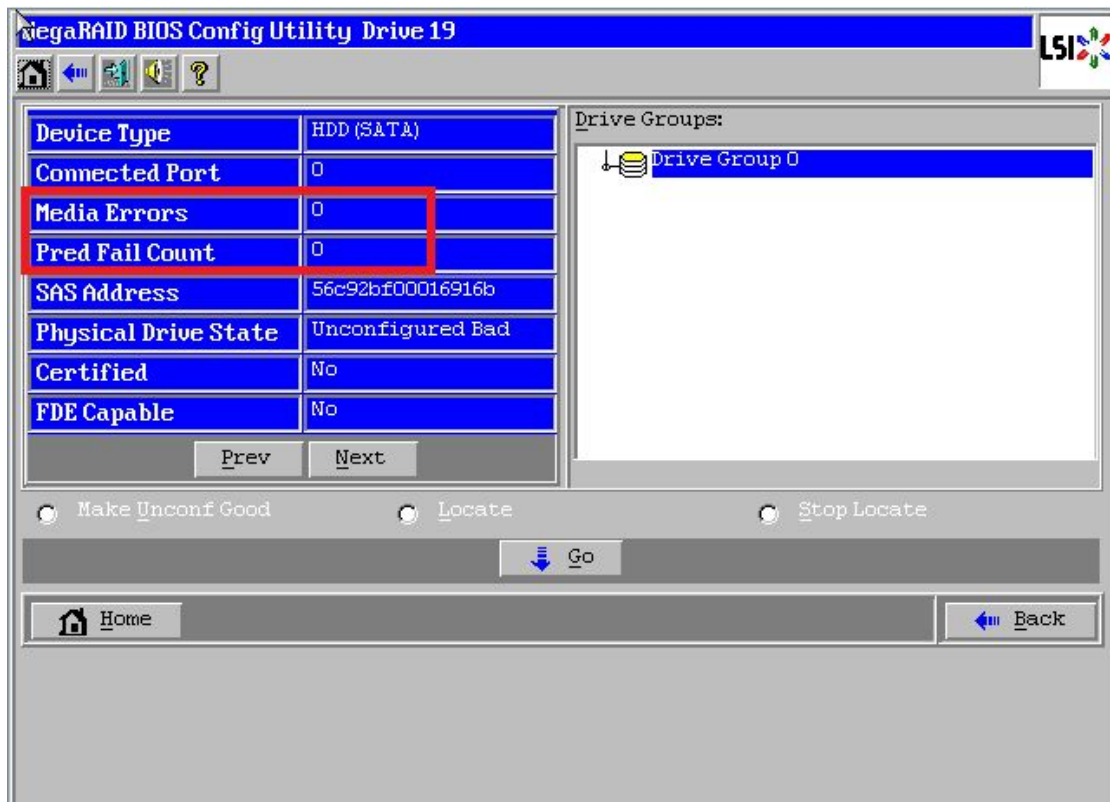
进入 WebBIOS 主页，发现多块硬盘显示红色 PD Missing 状态，阵列已经挂掉变成了红色 Offline 状态，此时数据已经不可用，点击【Physical View】进入物理视图。



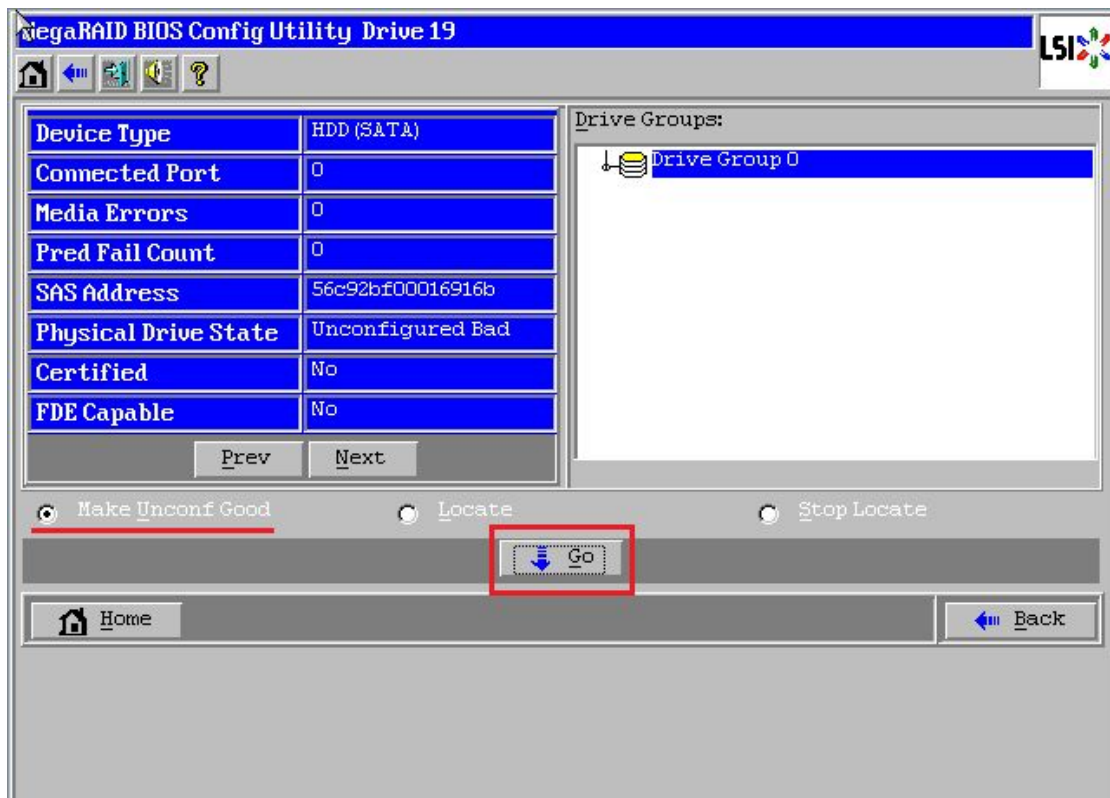
发现两块黑色硬盘显示 Foreign Unconfigured Bad 状态，选中一块硬盘进入属性页面



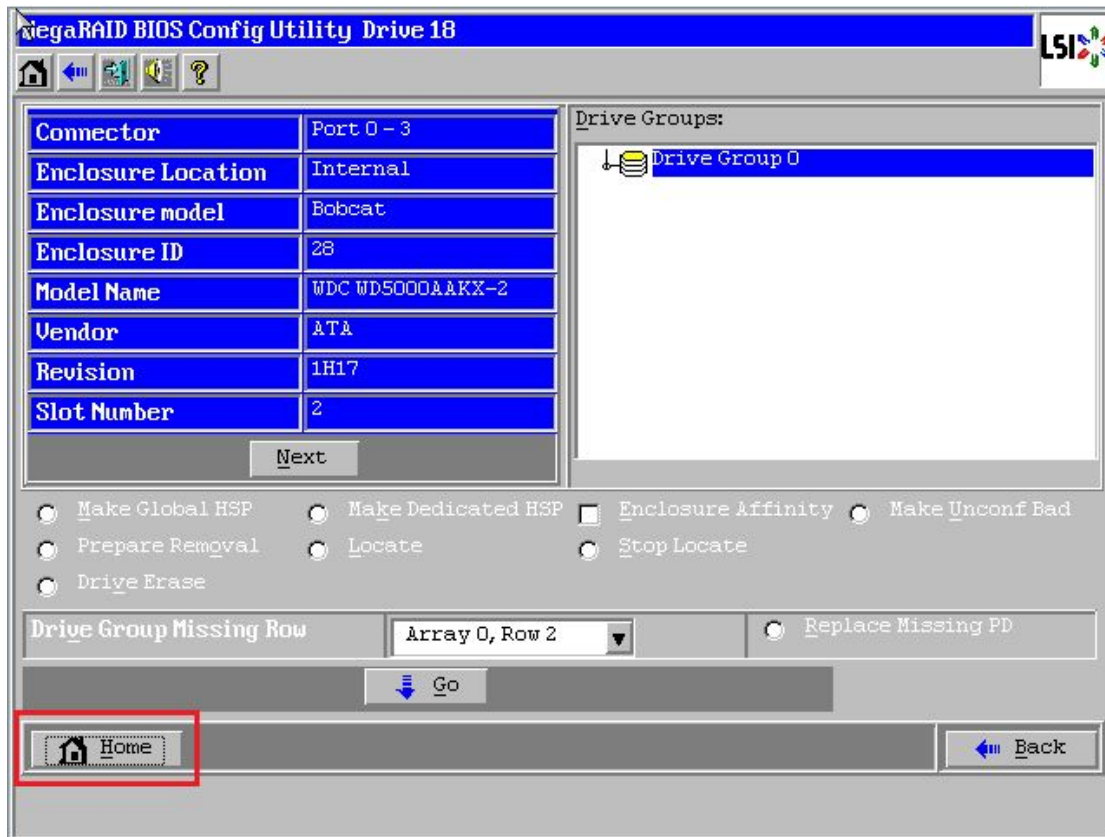
在属性列表中找到“Media Error”和“Pred Fail Count”两项（如果找不到请点击【Next】翻页），两项都是零，说明硬盘无故障，可以放心使用！



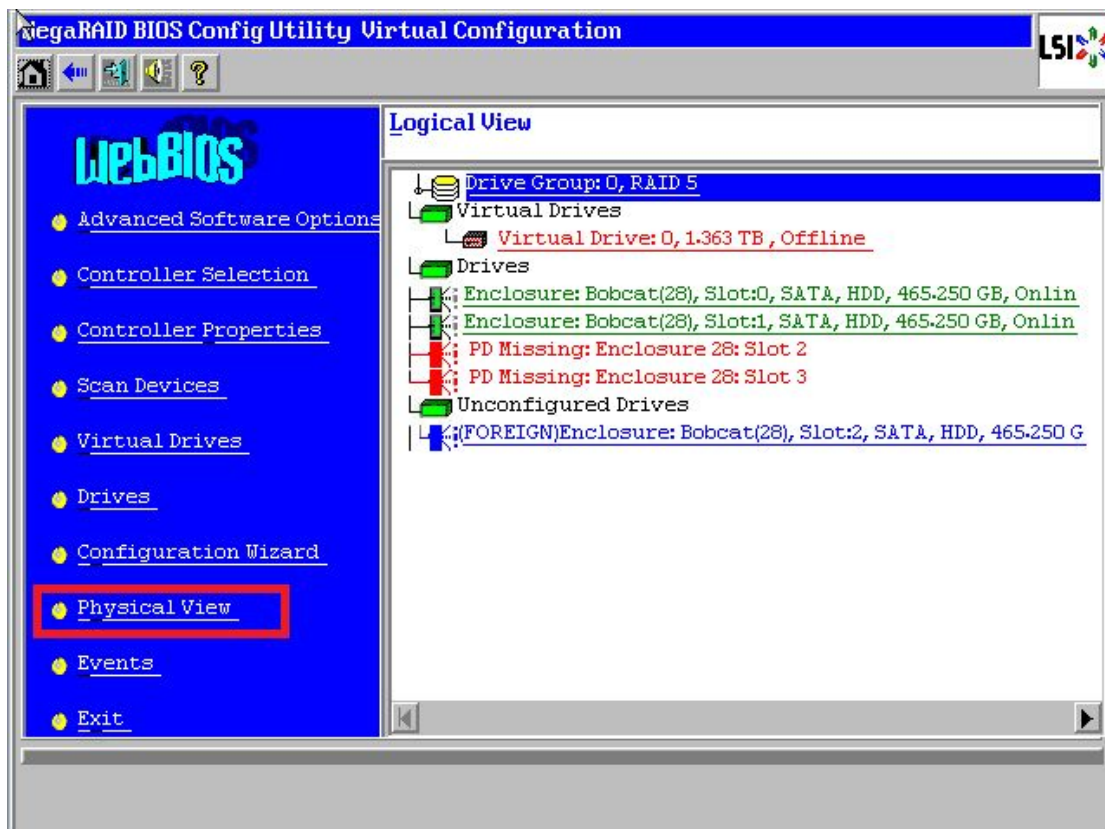
选择【Make Unconf Good】，点击【GO】执行



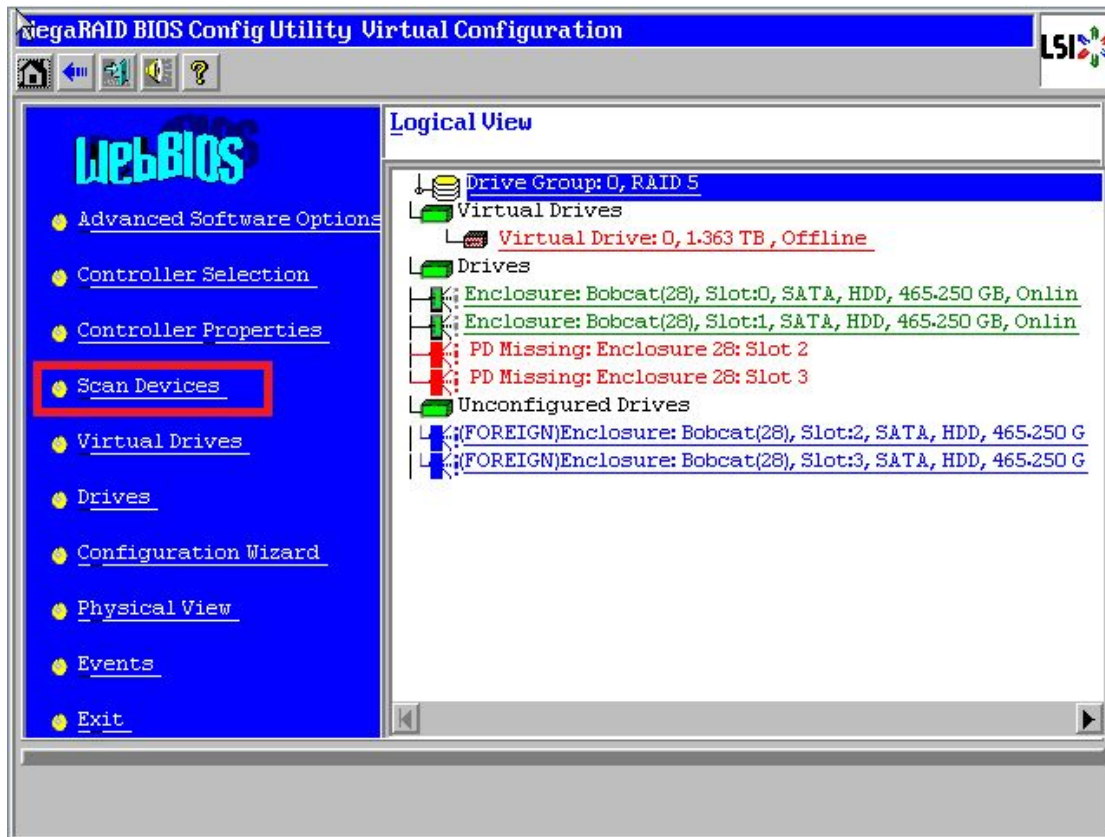
点击【Home】返回首页



已经有一块硬盘变成蓝色 Foreign Unconfigured Good 状态，同理操作另外一块



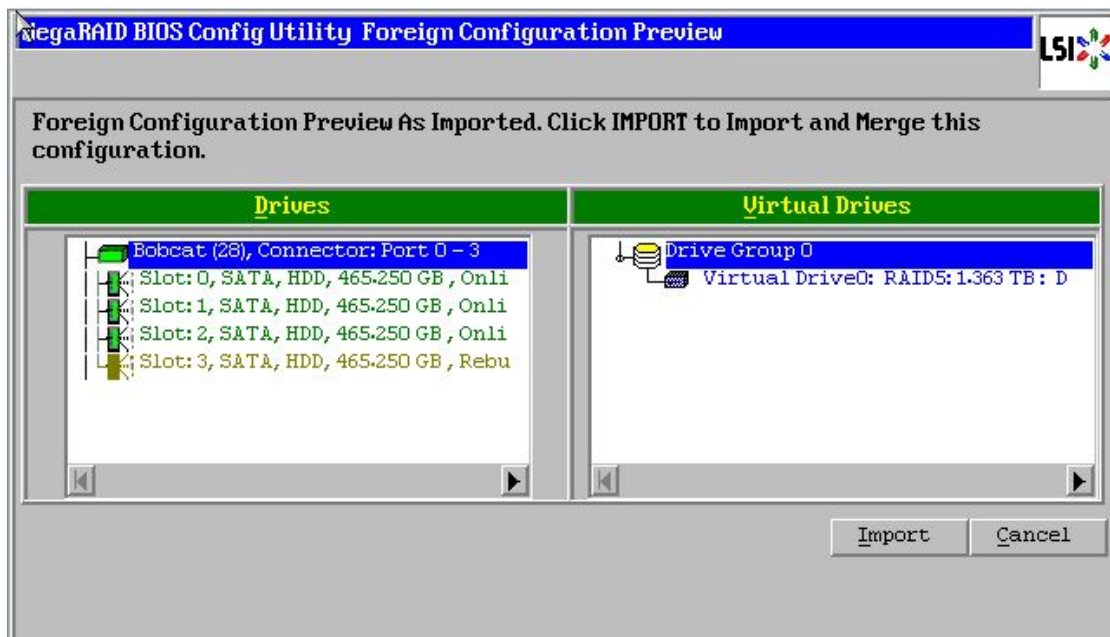
两块硬盘都变成了蓝色 Foreign Unconfigured Good 状态，点击【Scan Devices】



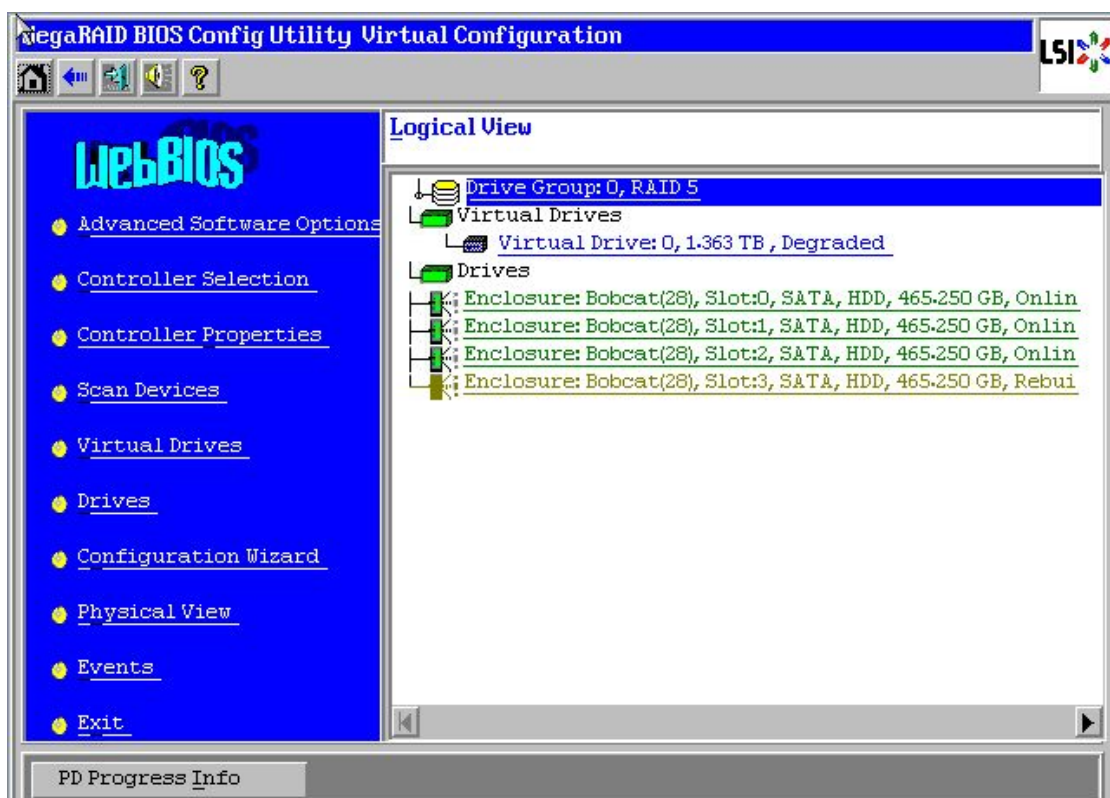
提示发现外来配置信息，选择【Preview】预览



可以看到故障发生前的阵列状态，除了第四块硬盘，其余都是绿色 Online 正常状态，阵列也恢复为蓝色 Degraded（降级状态，此时数据已经恢复可用），点击【Import】导入配置。



回到 WebBIOS 主页，阵列不再是红色 Offline 损坏状态，第四块硬盘褐色 Rebuild 状态表示正在恢复阵列至正常状态。请点击【Exit】退出，然后【Ctrl-Alt-Delete】组合键重启服务器，顺利的话系统可以正常启动！修复过程可以后台进行。您也可以等待修复完成后在使用，查看同步进度请点击左下角【PD Progress Info】



查看同步进度

